

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESPECÍFICA PARA HEREDEROS Y BENEFICIARIOS Testamentaria**

Información detallada sobre protección de datos de carácter personal (2ª capa de información en protección de datos)

## IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD.

La protección de datos personales de los herederos y beneficiarios como usuario de nuestro servicio es primordial, y por ello, deseamos explicar y facilitar de manera transparente cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos estos datos en el procedimiento de tramitación de testamentaría.

Debe entenderse como dato personal, la información sobre una persona física identificada o identificable, que recopilamos a través de algunos de los canales establecidos, tales como, formularios de recogida de datos insertados en nuestra web, banca electrónica, mediante teléfono o de forma presencial al acudir a nuestras oficinas, entre otros.

Con independencia del canal escogido, **le recomendamos leer detenidamente la información facilitada en materia de privacidad, y en caso de duda acerca de alguno de los apartados indicados, póngase en contacto con nosotros mediante solicitud dirigida al correo electrónico: [dpo@caixaontinyent.es](mailto:dpo@caixaontinyent.es)**

## ¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS?

### *Identificación y datos de contacto del responsable*

**CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT** es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta actúa bajo la denominación comercial **CAIXA ONTINYENT**. Se trata de una Entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España y del Instituto Valenciano de Finanzas.

- **Datos registrales:** **CAIXA ONTINYENT** se encuentra inscrita en el Registro de Cajas Generales de Ahorros Popular, con el número 2045, en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad Valenciana, con el número 5, y en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 9854, libro 7136, folio 190, sección 8, hoja V-18091, inscripción 332.
- **NIF:** G46002796.
- **Domicilio social:** Pl. Sant Domingo, 24, 46870 Ontinyent (Valencia).
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** [dpo@caixaontinyent.es](mailto:dpo@caixaontinyent.es).

## ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

De la información que usted nos proporciona como heredero solicitante directamente a través de los canales de recogida de datos habilitados, tanto físicos como digitales. Por ejemplo:

- Formulario comunicación de fallecimiento y petición certificado de posiciones.
- Formulario gestión de la adjudicación hereditaria.
- Formulario distribución de saldos.

De la información proporcionada por terceros herederos que hayan iniciado el servicio de Testamentaria.

## ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS? ¿CON QUE FINALIDAD LOS TRATAMOS Y CUÁL ES LA BASE LEGAL APLICABLE?

Según el tipo de formulario web utilizado o aplicativo empleado, recopilaremos determinada información personal o técnica para los siguiente fines y tratamientos.

| FINALIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | BASE LEGAL                                                                                                                                                                                                                                       | CATEGORÍA DE DATOS                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La gestión del expediente de testamentaría solicitado, así como todas las acciones necesarias para la asignación y distribución del patrimonio hereditario. Esto es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación del fallecimiento, petición y tramitación del certificado de posiciones solicitado</li> <li>- Analizar y tramitar su petición. Cotejar la información aportada y emitir el correspondiente certificado.</li> <li>- Analizar y tramitar su petición.</li> <li>- Cotejar la información aportada para la adjudicación hereditaria.</li> <li>- Analizar y tramitar su petición. Cotejar la información aportada para la distribución de saldos.</li> </ul> | <p>Ejecución del contrato /operación/servicio solicitado en el que usted es parte o para realizar las acciones necesarias previas a la formalización del contrato (medidas precontractuales), esto es, el proceso de testamentaria.</p>          | <p><b>Datos obligatorios:</b><br/>Serán indicados con un (*). Principalmente serán necesarios para la finalidad indicada los:<br/>Datos identificativos.<br/>Datos de contacto.</p> <p><b>Este tratamiento resulta necesario para la tramitación de la testamentaría.</b></p> |
| <p>La prevención, investigación y/o descubrimiento de actividades fraudulentas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</b> Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección</p> | <p><b>Datos obligatorios:</b><br/>Los datos de los herederos contenidos en la escritura de adjudicación hereditaria (número del DNI, nombre completo, dirección y ciudad de residencia).</p>                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | de correo<br>dpo@caixaontinyent.es                                                                                                                                                         | Así como, en el documento de distribución de saldos de la testamentaria el número de cuenta beneficiaria de los fondos a percibir.                                                                                                                                                                                          |
| Interposición o defensa de reclamaciones                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            | Datos de carácter identificativo y de contacto.<br>Motivo de la queja/reclamación.<br>Documentación imprescindible para resolver las cuestiones extrajudiciales o judiciales interpuestas                                                                                                                                   |
| La cesión de los datos personales recogidos a QUIPERT para la prestación del servicio                                                                                                                                                                                                | Consentimiento del interesado                                                                                                                                                              | <b>Datos identificativos.</b><br><b>Datos de contacto.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Si corresponde según el tipo de solicitud y conforme a la normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la Caja podrá procesar los datos de los interesados para declarar ante las autoridades los movimientos de efectivo y cheques al portador. | <b>Cumplimiento de obligaciones legales.</b><br><br>Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y su reglamento de desarrollo | <b>Datos obligatorios:</b><br>Los datos de los herederos contenidos en la escritura de adjudicación hereditaria (número del DNI, nombre completo, dirección y ciudad de residencia).<br>Así como, en el documento de distribución de saldos de la testamentaria, el número de cuenta beneficiaria de los fondos a percibir. |

## INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS.

En el caso de que la base legal aplicable resulte ser, el **interés legítimo**, usted podrá oponerse a cualquiera de los tratamientos, fundamentados en el mismo, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos vía correo electrónico: dpo@caixaontinyent.es. En tal caso, la Caja sopesará si el interés aludido prevalece sobre los derechos fundamentales de los interesados.

Respecto de aquellos tratamientos fundamentados en el **consentimiento facilitado**, la falta de autorización no afectará al trámite de testamentaria iniciado con **CAIXA ONTINYENT**. Además, una vez prestada la autorización, puede retirarla en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Tratamientos basados en el cumplimiento de una **obligación legal**. En algunos casos, resulta obligatorio recabar determinada información personal antes de gestionar su petición o prestar uno de nuestros servicios. No obstante, **CAIXA ONTINYENT** se compromete a recoger solo aquellos datos necesarios para la finalidad perseguida.

Debe saber que, en estos casos, si no se proporciona la información requerida, se pueden generar demoras en la prestación de los servicios solicitados o incluso conllevar la imposibilidad de prestarlos. **Los campos/datos obligatorios vendrán marcados normalmente con un asterisco (\*)**.

## ¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

Para cumplir con las obligaciones legales que resulten de aplicación, sus datos podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios:

- Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC).
- Organismos Públicos competentes y Jueces y Tribunales
- Agencia Española en Protección de Datos y Consumo.
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Ministerio Fiscal, Jueces y Tribunales.

En el caso que existan productos contratados con terceros (Caser, Abanca, etc.) comercializados por la CAJA DE AHORROS DE ONTINYENT, se cursará su petición ante dichas Entidades.

En determinados casos, es posible que algunos de nuestros proveedores traten sus datos personales en nombre y por cuenta de **CAIXA ONTINYENT**, en cuanto sea necesario para el desarrollo de la actividad concreta. En concreto, algunos de estos proveedores son:

- Proveedores de servicios informáticos como los servidores, plataformas sorteos y/o cloud.
- Eventos o actividades de marketing, investigación.
- Diseño, mantenimiento de herramientas y aplicaciones.

Como norma general, no se efectúan transferencias de datos a terceros localizados o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, en aquellos supuestos en los que se acepte el uso de cookies de terceros, es probable que su información se comparta con terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo. Para más información, acceda a nuestra [política de cookies](#).

## ¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Como regla general, la entidad suprime de forma definitiva los datos personales tratados bajo su responsabilidad **cuando estos dejan de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que inicialmente fueron recabados**.

En el caso de los tratamientos amparados solo en el **consentimiento del interesado**, los datos son suprimidos cuando:

- El interesado retira el consentimiento.
- El interesado ejerce el derecho de oposición o supresión.
- De oficio: ante campañas de actualización de los datos.

Sin perjuicio de la regla general establecida en el anterior apartado, de conformidad con lo dispuesto en la normativa de privacidad, la Entidad prevé la posibilidad de conservar determinados datos personales por más tiempo del necesario para la consecución de la finalidad originariamente perseguida, pudiendo denegar la petición de supresión de estos por parte del interesado, en los siguientes supuestos:

- Cumplimiento de una obligación legal de conformidad con el artículo 17.3.b del RGPD de conformidad con la normativa civil, prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, entre otras.
- Fines de archivo en interés público, investigación científica e histórica, fines estadísticos de conformidad con el artículo 17.3.d y 89 del RGPD.
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones de conformidad con el artículo 17.3.e del RGPD.

Cuando proceda la rectificación o supresión de los datos, en base al principio de responsabilidad proactiva, la Entidad aplica los métodos de bloqueo de los datos, de manera previa al borrado definitivo físico o digital, durante los plazos de prescripción establecidos en la normativa que resulte de aplicación y con la única finalidad de atender o exigir posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. El acceso a los datos bloqueados y, en consecuencia, la puesta a disposición de estos se limita únicamente a los jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas durante los plazos indicados.

#### Supresión definitiva de sus datos:

Sus datos serán destruidos definitivamente cuando hayan transcurrido los plazos de conservación y bloqueo que imponen las normas que regulan nuestra actividad y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

### **ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS.**

**CAIXA ONTINYENT**, no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles en respecto de los datos recabados en el procedimiento de tramitación de testamento.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

|                 |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DERECHOS</b> | <b>Acceso</b>                               | Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos de la Caja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                 | <b>Rectificación</b>                        | Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | <b>Supresión</b>                            | Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                 | <b>Oposición</b>                            | <p>Puede oponerse a que <b>CAIXA ONTINYENT</b> trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.</p> <p>También puede oponerse a recibir información comercial enviando un correo a la dirección: <a href="mailto:dpo@caixaontinyent.es">dpo@caixaontinyent.es</a> con asunto <b>“BAJA”</b>.</p> <p>Si se opone a los comunicados con fines comerciales, debe saber que <b>CAIXA ONTINYENT</b> podrá enviar información relacionada con los productos o servicios contratados tales como: informar sobre el bloqueo de tarjetas; solicitudes de transacciones realizadas de una ubicación no habitual; comunicación informativa que pueda afectar a los contratos vigentes, etc.</p> |
|                 | <b>Oposición a decisiones automatizadas</b> | En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | <b>Portabilidad</b>                         | Tiene derecho a pedir que transfiramos sus datos directamente a usted o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con <b>CAIXA ONTINYENT</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                 | <b>Limitación</b>                           | <p>Puede solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Considere que no son exactos.</li> <li>▪ Han sido tratados de forma ilícita.</li> <li>▪ No son necesarios para los fines perseguidos, pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación.</li> <li>▪ Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                 | <b>Retirar el consentimiento prestado</b>   | Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Datos de las personas fallecidas</b></p>  | <p>Las personas vinculadas al fallecido por razones familiares o de hecho, así como sus herederos, podrán dirigirse al responsable o encargado del tratamiento con el objeto de solicitar el acceso a los datos personales de aquel y, en su caso, su rectificación o supresión.</p> <p>Como excepción, las personas mencionadas en el párrafo anterior no podrán acceder a los datos del causante, ni solicitar su rectificación o supresión, cuando la persona fallecida lo hubiese prohibido expresamente o así lo establezca una ley. Dicha prohibición no afectará al derecho de los herederos a acceder a los datos de carácter patrimonial del causante.</p> <p>Las personas o instituciones que el fallecido hubiese designado expresamente para ello podrán también solicitar, conforme a las instrucciones recibidas, el acceso a los datos personales de este y, en su caso, su rectificación o supresión.</p> <p>En caso de fallecimiento de menores, estas facultades podrán ejercerse también por sus representantes legales o, en el marco de sus competencias, por el Ministerio Fiscal, que podrá actuar de oficio o a instancia de cualquier persona física o jurídica interesada.</p> <p>En caso de fallecimiento de personas con discapacidad, estas facultades también podrán ejercerse, además de por quienes señala el párrafo anterior, por quienes hubiesen sido designados para el ejercicio de funciones de apoyo, si tales facultades se entendieran comprendidas en las medidas de apoyo prestadas por el designado.</p> |
|  | <p><b>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</b></p> | <p>Las solicitudes pueden ser remitidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por escrito a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:dpo@caixaontinyent.es">dpo@caixaontinyent.es</a></li> <li>• Entregadas de forma presencial en su oficina más cercana.</li> <li>• Complimentando los formularios disponibles en Banca Electrónica (CONET) y aplicación móvil accediendo al Centro de Privacidad.</li> </ul> <p>En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en <a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a>.</p> <p>Si considera que sus datos personales han sido tratados de manera incorrecta y ha sufrido daños por ello, puede reclamar una compensación a través de los tribunales competentes, según lo dispuesto en el artículo 82 del RGPD.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **REVISION Y MODIFICACION DE LA POLITICA.**

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos. Le avisaremos por los canales de comunicación habituales siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad. No obstante, recomendamos que visite y lea nuestra política siempre que acceda a la web /app/ sede electrónica.

### **MÁS INFORMACIÓN.**

Para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad y cómo utilizamos sus datos personales puedes llamarnos o visitar su sucursal u oficina local.