

A person is silhouetted against a twilight sky, holding a smartphone up to take a picture of a city's lights. A blue grid graphic, resembling a stylized net or fan, is overlaid on the right side of the image.

Guía rápida para pequeños comercios

Nueva Normativa Europea de pagos PSD2

Octubre 2020

VISA

 **Caixa Ontinyent**

Contenido



1. Nueva normativa Europea de Pagos PSD2
2. Implicaciones para comercios físicos
3. Implicaciones para el comercio online
4. Te ayudamos

1. Nueva Normativa Europea de pagos PSD2

A partir del 1 de enero de 2021

La Unión Europea y las autoridades españolas competentes están introduciendo nuevas medidas de seguridad para proteger a usuarios y comercios a la hora de gestionar los pagos tanto en las tiendas físicas como en las compras online.

En este documento te explicamos brevemente cómo afectarán los cambios a tu comercio y a tus clientes.

Es posible que hayas oído hablar de la SCA, que es la abreviatura de «Strong Customer Authentication» o Autenticación Reforzada del Cliente. Desde el **1 de enero 2021**, los bancos introducirán nuevas medidas de seguridad como parte de las nuevas leyes que entran en vigor en toda Europa para que los pagos con tarjeta sean aún más seguros y ofrezcan una mayor protección contra el riesgo de fraude.

Esto implica que tus clientes tendrán que confirmar su identidad a través de dos de los tres factores que detallamos a continuación:



Algo que **saben**
(como una contraseña o un PIN)



Algo que **tienen**
(como un teléfono móvil, un lector de tarjetas u otro dispositivo)



Algo que **son**
(como un escáner del iris, reconocimiento facial o la huella digital)

2. Implicaciones para comercios físicos

Cómo afectará a los consumidores en el punto de venta

Los pagos con tarjeta mediante chip y PIN en el punto de venta no sufrirán cambios. Para pagos Contactless, se solicitará a los clientes que introduzcan su PIN con más frecuencia. Por ejemplo, si los clientes hacen más de 5 compras consecutivas con su tarjeta sin introducir el PIN –aunque sea en diferentes comercios- o en aquellos casos en los que el valor acumulado de los pagos desde la última vez que se proporcionó la autenticación adicional supere los 150€ en total.

No tienes que hacer nada, ya que hemos realizado las modificaciones necesarias en el terminal. Simplemente debes recordarle a tus clientes que puede que se les solicite introducir el PIN más a menudo cuando paguen con Contactless. Se trata de aportarles aún mayor seguridad.

Recuerda que el nuevo límite de pago contactless en España, sin necesidad de introducir el PIN, es de 50€.



3. Implicaciones para el comercio online

Cómo afectará a los consumidores cuando compren en Internet



Será obligatorio que todas* las compras online sean enviadas a través de 3DS. 3DS significa que tus clientes podrán recibir instrucciones para completar un control adicional y verificar su identidad (por ejemplo, introducir una contraseña que le ha facilitado su banco, identificarse mediante biometría, etc.). Con la última versión de 3DS, la 2.2, les ofrecerás una mejor experiencia, sobre todo en compras realizadas a través de teléfonos móviles y smartphones.

Su comercio no tendrá que realizar ninguna adaptación, será Caixa Ontinyent quien realice los desarrollos necesarios para implementar en su TPV Virtual las nuevas especificaciones de Autenticación Reforzada (SCA).

*Se pueden aplicar algunas exenciones que puedes consultar en la guía de Visa en: <https://www.visa.es/paga-con-visa/seguridad-en-tus-pagos/autenticacion-reforzada-clientes.html>

4. Te ayudamos

Dinos cómo te podemos ayudar

Ponte en contacto con nosotros a través de los siguientes canales
oficina.digital@caixaontinyent.es

Teléfono: 96 291 91 95

También dispones de más info en:

<https://www.visa.es/paga-con-visa/seguridad-en-tus-pagos/autenticacion-reforzada-clientes.html>

