

Declaración de Accesibilidad

Caixa Ontinyent se ha comprometido a hacer accesibles sus productos y servicios, de conformidad con la legislación nacional (Ley 11/2023) por la que se traspone la Directiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo y del Consejo y en línea con su compromiso de ofrecer canales de distribución de productos y servicios accesibles para todos sus clientes. En este sentido, Caixa Ontinyent está trabajando en el fortalecimiento del nivel de accesibilidad de sus canales.

Caixa Ontinyent se encuentra en plena fase de implementación de todas las líneas de acción que solventan los problemas de accesibilidad identificados. No obstante, ya se encuentran disponibles para los clientes de Caixa Ontinyent un gran número de funcionalidades y de características de accesibilidad, tal y como se presentan a continuación.

Web.

El contenido visual y multimedia cuenta con alternativas textuales que permiten a las tecnologías de asistencia transmitir la misma información de manera efectiva. La estructura de las páginas sigue un orden lógico y coherente, lo que facilita la lectura y la navegación, y las instrucciones no dependen únicamente de colores, formas o posiciones, asegurando que cualquier persona pueda comprender y utilizar los distintos elementos del sitio.

La experiencia de uso también se mantiene estable y predecible. Los formularios están correctamente etiquetados y ofrecen mensajes de error claros, mientras que la navegación con teclado funciona de forma completa y fluida, con un foco visible que ayuda a ubicar el punto de interacción en todo momento. El contenido puede ampliarse o ajustarse en espaciado sin afectar la legibilidad, y los colores, contrastes y tamaños se adaptan adecuadamente a diferentes configuraciones y preferencias del usuario.

Además, la página mantiene una navegación coherente y accesible en todas sus secciones, con opciones que facilitan llegar al contenido principal y diferentes vías para localizar la información. Los títulos, etiquetas e idiomas están correctamente definidos, lo que contribuye a una lectura precisa tanto visual como asistida. En conjunto, el sitio ofrece una experiencia estable, comprensible y adaptable, que respeta las preferencias del usuario y garantiza el acceso equitativo a todos los contenidos.

App.

La aplicación ofrece una experiencia de uso cómoda y comprensible para todo tipo de usuarios. Permite distintas formas de autenticación, como huella, rostro u otros métodos alternativos, y todos los controles y botones pueden identificarse y utilizarse

sin depender únicamente de la vista. Además, los elementos que cambian de estado muestran siempre una indicación visual clara, de modo que es fácil entender su funcionamiento en todo momento.

Las instrucciones y contenidos están pensados para no depender solo del color, la forma o la posición, e incluyen textos o descripciones que facilitan su comprensión. El color nunca se usa como único recurso para transmitir información, y el contraste entre textos, iconos y fondo es suficiente para asegurar una buena legibilidad. También se utiliza texto en lugar de imágenes de texto, lo que mejora la lectura con tecnologías de asistencia.

La navegación es sencilla y coherente. Se puede recorrer toda la app con teclado sin quedar bloqueado, los enlaces indican claramente su destino y las etiquetas y títulos describen bien su contenido. No se producen cambios automáticos ni acciones inesperadas cuando se interactúa con los controles, de modo que todo resulta predecible y estable para el usuario.

Además, la aplicación funciona correctamente con tecnologías de asistencia, que pueden identificar y ejecutar acciones, seguir el foco o modificarlo según sea necesario. Todo ello contribuye a que la experiencia sea fluida, clara y accesible para cualquier persona.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

La presente declaración fue preparada el 11/11/2025.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una evaluación llevada a cabo por un tercero.

Última revisión de la declaración: 11/11/2025.

Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad como, por ejemplo:

1. Informar sobre cualquier posible incumplimiento.
2. Transmitir otras dificultades de acceso.
3. Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad de Caixa Ontinyent.

A través del siguiente formulario de contacto [consultas | Caixa Ontinyent](#)

Procedimiento de aplicación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en la normativa vigente, la persona interesada podrá iniciar una reclamación.

La reclamación puede ser presentada a través de los canales habituales que Caixa Ontinyent pone a disposición de sus clientes [reclamaciones | Caixa Ontinyent](#)