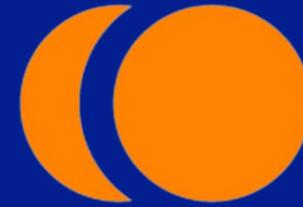




**MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD  
2024**



"La sostenibilidad es un objetivo compartido a nivel global y, en este sentido, Caixa Ontinyent ha integrado en su estrategia los valores, principios y prácticas que la impulsan.

La estabilidad y el crecimiento alcanzados por la Entidad nos permiten hoy reafirmar nuestro compromiso y compartir con nuestros grupos de interés los logros alcanzados y los desafíos que seguimos afrontando en materia de sostenibilidad."

# INDICE

1. PERFIL CORPORATIVO
2. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD
3. MEDIO AMBIENTE
4. VALOR SOCIAL
5. GOBERNANZA
6. OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT







## PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

La Memoria de Sostenibilidad ha sido redactada con el fin de informar de forma fiel sobre la gestión que realiza por Caixa Ontinyent en materia de Responsabilidad Social, según los indicadores correspondientes al periodo 2024.

*CAIXA ONTINYENT ha tenido en cuenta los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), centrando sus acciones en algunos de ellos, tal y como se detalla en la Memoria de Sostenibilidad.*



### Inclusión de los grupos de Interés

**Caixa Ontinyent** identifica y analiza las expectativas de sus grupos de interés, buscando responder a ellas de manera razonable.



### Contexto de Sostenibilidad

**Caixa Ontinyent** ofrece el mejor servicio a sus clientes, promoviendo la conservación del entorno mediante directrices de comportamiento ambiental en sus actividades.



### Materialidad

**Caixa Ontinyent** identifica y prioriza los temas más relevantes para su actividad y sus grupos de interés, centrándose en aquellos aspectos económicos, sociales y ambientales que tienen un impacto significativo en su desarrollo y en la comunidad.



### Integralidad

**Caixa Ontinyent** incluye en este informe la evolución del grupo con datos e indicadores de los años anteriores y ha comenzado a registrar nuevos indicadores en aspectos ambientales, sociales y económicos para reflejar su progreso en temas materiales.



### Equilibrio

**Caixa Ontinyent** incluye toda la información relevante sobre los impactos económicos, ambientales y sociales significativos, tanto positivos como negativos.



### Claridad

**Caixa Ontinyent** presenta la información de forma clara y comprensible, utilizando gráficos y elementos visuales para facilitar su comprensión y evitando tecnicismos.



## SOBRE ESTE INFORME

El presente informe aborda la actividad de Caixa Ontinyent correspondiente al ejercicio 2024 en lo que respecta a responsabilidad social, cubriendo los ámbitos económico, social y ambiental. La información incluida tiene como objetivo satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, los cuales han sido identificados mediante un análisis de materialidad que se detalla a lo largo del documento.



**PERIODO** De enero a diciembre de 2024.



**ALCANCE**

El contenido del presente informe cubre la actividad de Caixa Ontinyent, incluyendo tanto las oficinas centrales, ubicadas en Ontinyent, como todas las oficinas ubicadas en las provincias de Valencia y Alicante.



**CONTACTO**

Central Plaça Sant Domingo, 24  
Ontinyent (Valencia) ESPAÑA

co@caixaontinyent.es - 96 291 91 91



<https://www.caixaontinyent.es/corporativa/>



**INTERACTIVO**

Este informe incluye secciones interactivas con acceso directo a contenido web para ampliar la información presentada.



## CARTA DEL PRESIDENTE

El presente documento refleja nuestro firme compromiso con la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestra comunidad. En un entorno global en constante transformación, nuestra entidad sigue apostando por un modelo de banca responsable, basado en la confianza, la transparencia y la generación de valor compartido.

Durante el último ejercicio, hemos continuado fortaleciendo nuestras acciones en tres ejes fundamentales: el compromiso con las personas, la preservación del medioambiente y el impulso del desarrollo económico y social. En este sentido, hemos reforzado nuestra labor en materia de inclusión financiera, promoviendo productos y servicios accesibles para todos los segmentos de la sociedad, y apoyando proyectos que fomentan el emprendimiento y la creación de empleo.

En el ámbito medioambiental, seguimos avanzando en la reducción de nuestra huella de carbono, promoviendo la eficiencia energética en nuestras instalaciones y financiando iniciativas que contribuyen a la transición hacia una economía más verde y sostenible. Creemos firmemente en el papel clave que desempeñamos en la lucha contra el cambio climático y, por ello, hemos integrado criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) en nuestra estrategia y en la toma de decisiones.

A nivel social, mantenemos nuestro compromiso con la educación, la cultura y el bienestar de las comunidades donde operamos, a través de nuestra Obra Social, que sigue siendo un pilar fundamental de nuestra identidad. Gracias a ella, hemos podido desarrollar numerosos proyectos que impactan positivamente en la vida de muchas personas, reafirmando nuestra vocación de servicio y nuestra responsabilidad como entidad financiera.

Nada de esto sería posible sin el talento y la dedicación de nuestro equipo humano. Quiero agradecer a toda nuestra plantilla por su esfuerzo y compromiso en la construcción de una caja de ahorros más ética, innovadora y orientada a las necesidades reales de nuestros clientes y la sociedad.

Continuaremos trabajando con firmeza para fortalecer nuestro modelo de banca sostenible, impulsando el desarrollo económico y social desde la proximidad, la confianza y la responsabilidad

**Gracias, porque entre todos mantenemos esta Caja y su esencia al servicio de nuestra sociedad y sus personas.**



**José Pla Barber - Presidente**



## NUESTRA ENTIDAD

Caixa Ontinyent es una entidad de crédito de naturaleza fundacional y carácter social, cuya razón de existencia es contribuir al bienestar social mediante el aseguramiento de la disponibilidad de los depósitos de sus clientes y su inversión en actuaciones que dinamicen la economía de la zona, con productos y servicios que faciliten el desarrollo y cumplimiento de los objetivos financieros y/o de crecimiento empresarial, y la reversión de beneficios a la sociedad en forma de obras sociales.

Para ello, capta fondos reembolsables y presta servicios bancarios y de inversión para familias, autónomos y pequeñas y medianas empresas, con especial énfasis en aquellas actividades que fomentan el desarrollo económico y social en el ámbito de actuación.



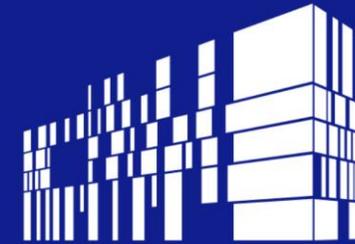
*“Durante el 2024 hemos abierto dos nuevas oficinas, en Paterna y Alicante”*

*“Nos especializamos en ofrecer productos y servicios adaptados a las necesidades de particulares y pymes.”*

*“Hemos apostado por el mantenimiento de oficinas en ámbitos rurales, evitando así la exclusión “bancaria” de la población”*



## PRINCIPALES LOGROS



**Des de 1884**

*Una història vinculada a l'evolució de la nostra terra i de la nostra gent.*

Amb més de 130 anys i després de la recent crisi econòmica i financera, amb la pràctica desaparició del sector, l'única caixa d'estalvis de la Comunitat Valenciana.

**1881**

Fundación de la Sociedad de Socorros Mutuos "La Previsora", con el objetivo de proteger a los trabajadores en situaciones de desempleo, enfermedad o vejez, mediante cuotas solidarias. Se convierte en la entidad social más prestigiosa de Ontinyent.

**1884**

A propuesta de La Previsora, se aprueban por Real Orden los Estatutos Fundacionales de Caixa Ontinyent, con la misión de fomentar el ahorro, conceder préstamos asequibles y revertir los beneficios a la sociedad.

**1929-1933**

La nueva legislación sobre ahorro y cajas permite que Caixa Ontinyent establezca sus propios objetivos, iniciando así una etapa de independencia respecto a su fundadora.

**1948**

Desaparición de La Previsora ante la creación del sistema público de Seguridad Social. Cede su sede a Caixa Ontinyent, que continúa con el legado social de la entidad.

**1973**

Inauguración del nuevo edificio central e incorporación de sistemas informatizados de gestión.

**1977**

Redefinición de estrategia tras la liberalización del mercado financiero e inicio de expansión territorial.

**2000**

Nuevo posicionamiento como "La Caixa de les Comarques", reforzando su arraigo territorial y modernizando su imagen corporativa.

**2008-2012**

Supera con éxito la crisis financiera manteniendo su red de oficinas y el vínculo social con su entorno.

**2016**

Inauguración de la nueva sede social que concentra todos los servicios centrales y reorganización del área de negocio, modernización tecnológica y ampliación de objetivos en su obra social.

**2019**

Creación de Fundació Caixa Ontinyent para desarrollar y expandir la Obra Social con recuperación Monte de Piedad.

**2023**

Caixa Ontinyent calcula por primera vez su Huella de Carbono y obtiene el sello del Ministerio para la Transición Ecológica, reforzando su compromiso con la sostenibilidad y adopción de un Plan Estratégico para impulsar la expansión, la digitalización, la organización y el talento.



## CAIXA ONTINYENT EN UN VISTAZO

### PRINCIPALES DATOS FINANCIEROS



### PRINCIPALES DATOS SOCIALES



### PRINCIPALES DATOS MEDIOAMBIENTALES



MM = millón (mil miles)



## CAPITAL CET1

El Capital Ordinario de Nivel 1 (CET1, por sus siglas en inglés: Common Equity Tier 1) es el indicador clave que mide la capacidad de un banco para absorber pérdidas y mantenerse solvente sin necesidad de financiación externa. Se expresa como un porcentaje de los activos ponderados por riesgo (APR) del banco.

En 2024, Caixa Ontinyent, la única caja de ahorros de la Comunitat Valenciana, ha demostrado una notable fortaleza financiera y un firme compromiso con su entorno.

*La entidad alcanzó un beneficio neto de 11,3 millones de euros, lo que representa un incremento del 16,81% respecto al año anterior.*

*Este sólido desempeño financiero ha permitido a Caixa Ontinyent aumentar su coeficiente de capital ordinario de nivel 1 (CET1) al 18,91%, situándose muy por encima de los requerimientos establecidos por el Banco de España.*

Este elevado nivel de capitalización refleja la solvencia y estabilidad de la entidad, permite su expansión y garantiza su capacidad para absorber posibles pérdidas y afrontar desafíos futuros.





## ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Caixa Ontinyent se rige por la Ley 26/2013, de 27 de diciembre, de Cajas de ahorros y fundaciones bancarias, y el Decreto Legislativo 1/1997, de 23 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Cajas de ahorros, y también está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades bancarias operantes en España.

Para ello, la Entidad dispone de un equipo cualificado, un completo catálogo de productos y servicios y una fuerte implantación, y se encuentra disponible para clientes a través de una amplia gama de canales: red de oficinas, cajeros (propios y de otras entidades con las que mantiene acuerdos suscritos al respecto en condiciones ventajosas) y banca a distancia (internet y móvil).

### Caja de Ahorros y Monte Piedad de Ontinyent

---

Por su naturaleza fundacional y carácter social, Caixa Ontinyent no tiene propietarios y, por tanto, destina a Obra Social una parte de beneficios, constituyendo ello su elemento diferenciador básico.





## ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

El **GRUPO CAIXA ONTINYENT** consta de una entidad subsidiaria y tres entidades participadas en diferentes grados:

**Hotel Kazar, S.L.U.**, adquirida en 2018, cuyo objeto social está constituido por la explotación de los servicios de hostelería y restauración en el inmueble destinado al efecto. Domiciliada en Ontinyent. Está participada al 100% por Caixa Ontinyent, tiene su propio órgano de gobierno, un Administrador único, y su propio personal y régimen de funcionamiento.

**Espais per a Tu, S.L.**, sociedad multigrupo constituida en 2015, cuyo objeto consiste en la promoción, compra-venta por cuenta propia, parcelación y urbanización de terrenos, construcción, venta por cuenta propia, arrendamiento y la explotación en cualquier forma de todo género de inmuebles. Domiciliada en Ontinyent. Está participada al 50% por Caixa Ontinyent, tiene su propio órgano de gobierno, dos Administradores mancomunados, uno de ellos nombrado a instancia de esta Caja, y su propio régimen de funcionamiento.

**Asistia Servicios Integrales, S.L.**, empresa asociada, constituida en 2002, cuyo objeto social es la prestación de servicios de reparación y mantenimiento de edificios y locales. Domiciliada en Ontinyent. Está participada en un 33,33% de su capital por Caixa Ontinyent, tiene sus propios órganos de gobierno y su propio régimen de funcionamiento.

**Protectel Gestión de Seguridad, S.A.** sociedad asociada, constituida en 2002 y dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y contra incendios. Domiciliada en Ontinyent. Está participada en un 33,33% de su capital por Caixa Ontinyent y tiene sus propios órganos de gobierno y su propio régimen de funcionamiento.

Desarrolla Obra Social a través de **FUNDACIÓN**:

**Fundació Caixa Ontinyent**, constituida en 2018, cuyo fin social consiste en la gestión de actuaciones de la obra social de la propia Caja, especialmente aquellas que propician la integración social y financiera de las personas y familias en peligro de exclusión. Domiciliada en Ontinyent. Está regida por un Patronato compuesto exclusivamente por consejeros y consejeras de administración y por personal técnico de Caixa Ontinyent, y regulada por la legislación específica aplicable a las fundaciones de obra social de las cajas de ahorros valencianas.

Actualmente gestiona el Centro Cultural Caixa Ontinyent, el Monte de Piedad Caixa Ontinyent, el programa de educación financiera, el programa de formación e integración laboral de jóvenes y el programa de sostenibilidad.

Participa en **OTRAS FUNDACIONES**:

**Fundació Universitària Vall d'Albaida**, cuyo objeto social está relacionado con las actividades educativas universitarias y complementarias, en la que Caixa Ontinyent ostenta el cargo de patrono y asume la secretaría del Patronato. Domiciliada en Ontinyent.

**Fundació Museu del Tèxtil de la Comunitat Valenciana**, cuyo objeto social está relacionado con la divulgación de la cultura y tradición textil, en la que Caixa Ontinyent ostenta el cargo de patrono y asume la secretaría del Patronato. Domiciliada en Ontinyent.



## ÓRGANOS DE GOBIERNO

Caixa Ontinyent, está regida y gobernada por sus órganos de gobierno, que actúan con carácter colegiado.

Sus componentes son nombrados por períodos de mandato de 6 años, se renuevan por mitades cada 3 años, y ejercen sus funciones en beneficio exclusivo de los intereses de Caixa Ontinyent y del cumplimiento de su función económico-social, con plena independencia de cualesquiera otros intereses que les pudieran afectar y sin estar ligados por mandato imperativo legal.

Caixa Ontinyent no tiene propietarios, dispone de una Asamblea General compuesta por una representación plural de la sociedad (Impositores, Generalitat Valenciana, Corporaciones Municipales, Personal de la Entidad, y Colectivos representantes de intereses sociales), que se va renovando también por mitades cada tres años.

### COMISIÓN DE CONTROL

La Comisión de Control cuida que la gestión del Consejo de Administración se enmarque en las líneas generales de actuación señaladas por la Asamblea General y por las directrices emanadas de la normativa financiera. Además, actúa como comisión electoral en los procesos de renovación de los miembros de los órganos de gobierno.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano que tiene encomendado el gobierno, la administración, la representación y la gestión financiera y de Obra Social de Caixa Ontinyent, diseñando las estrategias, disponiendo la organización y estableciendo la supervisión y controles pertinentes

### COMISIÓN DELEGADA

Órgano que resuelve en segunda y definitiva instancia las reclamaciones e impugnaciones que se presentan respecto a nombramiento y cese de consejeros generales.

#### COMISIÓN DE GESTIÓN

con determinadas funciones expresamente delegadas por el propio Consejo.

#### COMISIÓN MIXTA DE AUDITORÍA

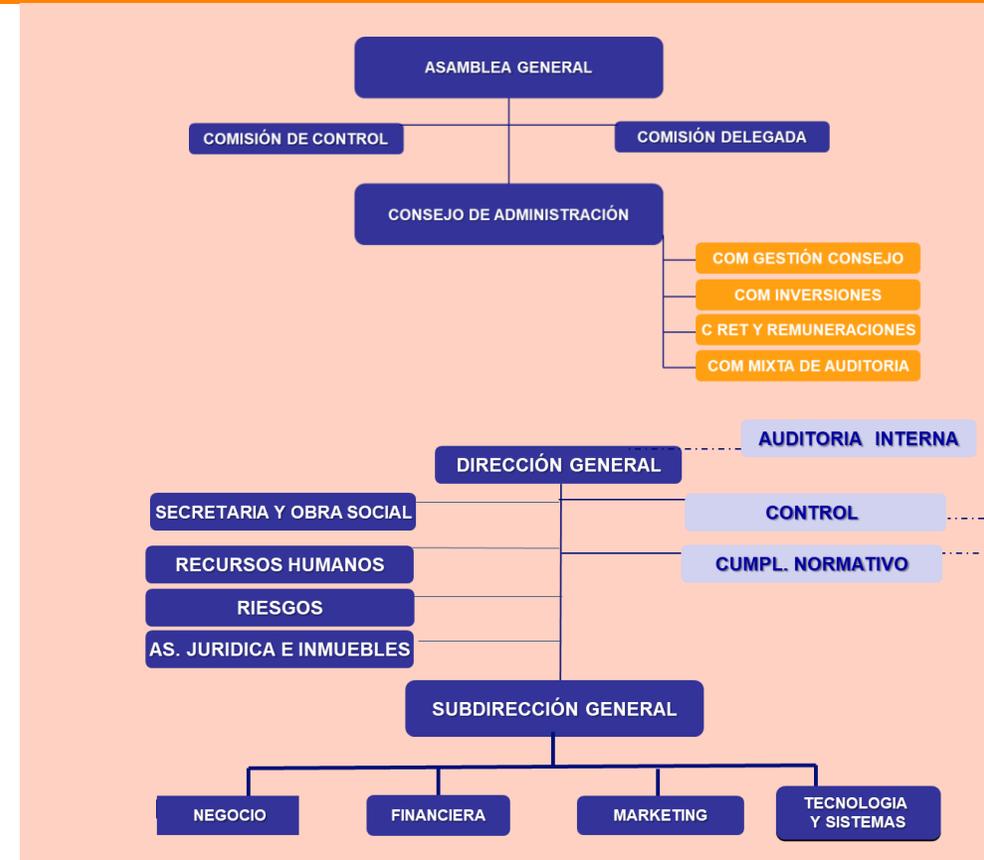
con funciones en materia de auditoría y de control de los riesgos, con acceso directo a las funciones de control interno (Staff de Control y Staff de Auditoría Interna) y a los auditores externos.

#### COMISIÓN DE RETRIBUCIONES Y NOMBRAMIENTOS

con funciones relacionadas con la política de retribuciones a los miembros de los órganos y personal directivo y con el cumplimiento de los requisitos de idoneidad por parte de éstos.

#### COMISIÓN DE INVERSIONES

que informa de las inversiones y desinversiones estratégicas y estables que se propongan.





## ÓRGANOS DE GOBIERNO

### PRESIDENCIA

La Presidencia de la Entidad es ostentada por el Presidente del Consejo de Administración

Son funciones de la Presidencia:

- Representar oficialmente a la Entidad.
- Convocar y presidir las sesiones de los órganos cuya presidencia ostenta, y dar su visto bueno a las certificaciones que se expidan de los acuerdos de dichos órganos.
- Presentar propuestas al Consejo de Administración sobre políticas, estrategias y planes de actuación. Conocer el dictamen y recomendaciones de los auditores externos y adoptar o proponer, en su caso, las medidas pertinentes.
- Disponer lo conveniente en casos de urgencia, respecto de cualquier asunto que fuese aconsejable no diferirlo hasta que resuelva el órgano competente, dando cuenta de lo actuado en la primera reunión que celebre dicho órgano

### DIRECCIÓN GENERAL

La Dirección General se configura como órgano de administración en su función de dirección y es nexo de unión entre los órganos de gobierno y el personal.

### ORGANIZACIÓN INTERNA

La Entidad dispone de una estructura de funciones y responsabilidades en la ejecución de las políticas, recogidas en el Manual de Organización, con separación clara en cuanto a la gestión de los riesgos, establecida en tres líneas:

- **EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS** a cargo de las unidades operativas
- **SEGUIMIENTO Y CONTROL** a cargo del Staff de Control y del Staff de Cumplimiento Normativo.
- **REVISIÓN INDEPENDIENTE** a cargo de Auditoría Interna.

Caixa Ontinyent es propiedad de la sociedad en general y, por ello, los miembros de sus órganos de gobierno representan los intereses generales de su zona, actúan con carácter colegiado y ejercen sus funciones en beneficio exclusivo de la entidad y de su función social.





## PRODUCTOS Y SERVICIOS



### PARTICULARES

#### AHORRO – INVERSIÓN

Mayor Rentabilidad en tus ahorros

- [Cuentas a la vista](#)
- [Depósitos a plazo](#)
- [Planes de pensiones](#)
- [Fondos de inversión](#)
- [Bolsa y mercados](#)
- [Cuenta de Pago Básica](#)

#### FINANCIACIÓN

La mejor opción

- [Préstamo hipotecario](#)
- [Avales ICO adquisición vivienda](#)
- [Garantías IVF compra vivienda](#)
- [Préstamo coche](#)
- [Préstamo eficiencia energética](#)
- [Préstamo de consumo](#)
- [Préstamo para estudios](#)
- [Moratorias Covid-19](#)
- [Préstamo Energía Fotovoltaica](#)

#### TARJETAS

Flexibilidad de pago en compras

- [Visa](#)
- [Tarjeta vini](#)
- [MasterCard](#)
- [Carnet jove](#)
- [Vía t](#)
- [Xpays](#)
- [Autenticación reforzada](#)

#### SEGUROS

Vivir más tranquilos

- [Automóvil](#)
- [Hogar](#)
- [Vida](#)
- [Moto](#)
- [Salud](#)

### AUTÓNOMOS

#### AHORRO – INVERSIÓN

Fórmulas de ahorro e inversión

- [Cuentas a la vista](#)
- [Depósitos a plazo](#)
- [Planes de pensiones](#)
- [Fondos de inversión](#)
- [Bolsa y mercados](#)

#### FINANCIACIÓN

Fórmulas de financiación

- [Avales](#)
- [Préstamo eficiencia energética](#)
- [Préstamos consumo](#)
- [Pólizas de crédito](#)
- [Préstamos coche](#)
- [Moratorias Covid-19](#)

#### TARJETAS Y TPV

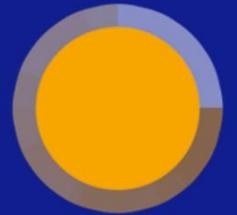
Métodos de pago y cobro

- [Tarjeta vini](#)
- [TPV](#)
- [Visa](#)
- [Compra fácil](#)
- [Vía t](#)
- [MasterCard](#)
- [PSD2](#)
- [Cambio divisas operaciones tarjeta](#)

#### SEGUROS

Los más seguros

- [Accidente autónomo](#)
- [Multirriesgo comercial](#)
- [Automóvil](#)
- [Moto](#)
- [Hogar](#)
- [Vida](#)
- [Salud](#)





## PRODUCTOS Y SERVICIOS



### EMPRESAS

#### AHORRO – INVERSIÓN

- [Cuentas a la vista](#)
- [Depósitos a plazo](#)
- [Fondos de inversión](#)
- [Planes de pensiones empresa](#)
- [Bolsa y mercados](#)

#### FINANCIACIÓN

- [Préstamos convenio](#)
- [Línea ICO](#)
- [Descuento comercial](#)
- [Operaciones internacionales](#)
- [Pólizas de crédito](#)
- [Avales](#)
- [Moratorias Covid-19](#)

#### TARJETAS Y TPV

- [TPV](#)
- [Compra fácil](#)
- [Tarjeta vini](#)
- [Visa](#)
- [Vía t](#)
- [MasterCard](#)
- [PSD2](#)
- [Cambio divisas operaciones tarjeta](#)

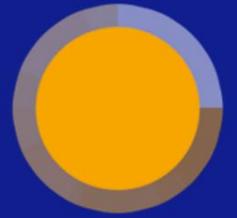
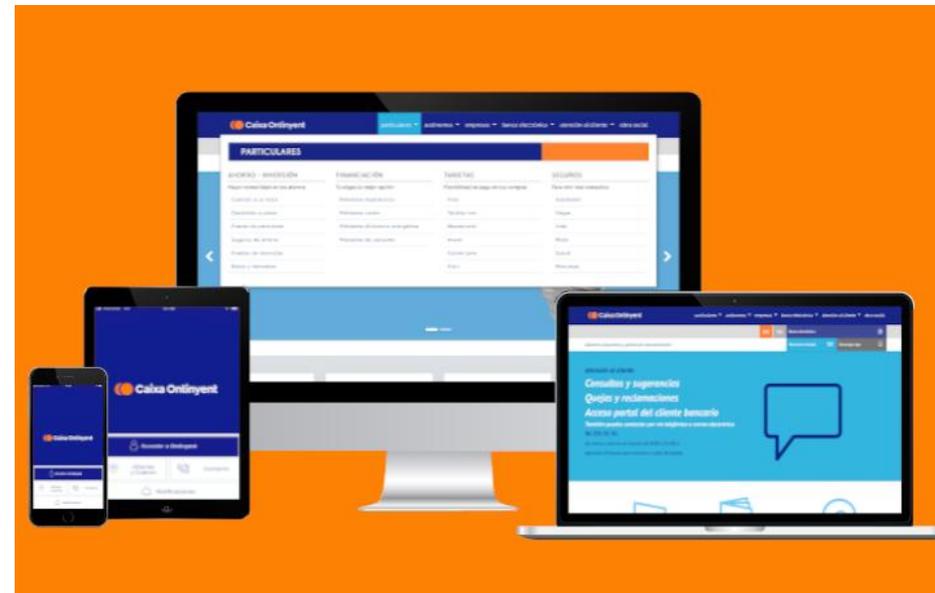
#### SEGUROS

- [Pyme](#)
- [Flota y transportes](#)
- [Todo riesgo construcción decenal](#)
- [Responsabilidad Civil](#)
- [Accidentes convenio](#)
- [Agroseguro](#)

### BANCA ELECTRÓNICA

#### AHORRO – INVERSIÓN

- [Dispositivos móviles](#)
- [Tarjeta virtual – VINI](#)
- [Banca Internet](#)
- [Bizum](#)
- [Consejos de Seguridad](#)





## PLAN ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Caixa Ontinyent está desarrollando su Plan Estratégico 2023-2025, con objetivos que se agrupan en 7 bloques, conforme el siguiente detalle

### GESTIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE

Con el objetivo global de avanzar para convertirse en una entidad de crédito valenciana.

### OPERACIONES, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Con el objetivo global de automatizar procesos, iniciar la explotación del dato y mejorar la calidad del servicio.

### PROCESOS SOCIALES Y MARCA

Con el objetivo global de modernizar la imagen y aproximarla a nuevos clientes.

### RIESGOS, CAPITAL Y LIQUIDEZ

Con el objetivo global de reforzar el modelo de control y rentabilizar la liquidez.

### TECNOLOGÍA

Con el objetivo global de seleccionar un modelo tecnológico de futuro.

### CAPITAL HUMANO Y TALENTO

Con el objetivo global de hacer del personal el pilar de crecimiento de Caixa Ontinyent.

### MODELO ORGANIZATIVO

Con el objetivo global de potenciar una organización flexible y abierta al exterior.

PLA ESTRATÈGIC 2023-2025

PLA ESTRATÈGIC 2023-2025



## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD





# POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

APROBADA POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EL 27 DE MARZO DE 2024



## Visión General

Compromiso integral con el Medio Ambiente, Sociedad y Gobernanza, en línea con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial de la ONU.



## Ejes de Actuación

### Gestión Ambiental

Compras responsables, eficiencia energética, reciclaje y reducción de emisiones.

### Finanzas Sostenibles

Integración de criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia, riesgos y en la difusión y reporte de actuaciones.

### Responsabilidad Social

Impacto positivo en los grupos de interés (clientes, personal, proveedores, sociedad y entorno).



## Principios Clave

### Cumplimiento Normativo y Gobernanza

Actuamos con ética, legalidad y transparencia en la toma de decisiones.

### Transparencia y diálogo con los grupos de interés

Escuchamos y colaboramos con los grupos de interés para generar valor compartido.

### Cultura corporativa sostenible y formación del personal

Formamos a nuestro equipo e incorporamos la sostenibilidad en la identidad corporativa.



**Más información**

[Ver Política completa \(enlace\)](#)

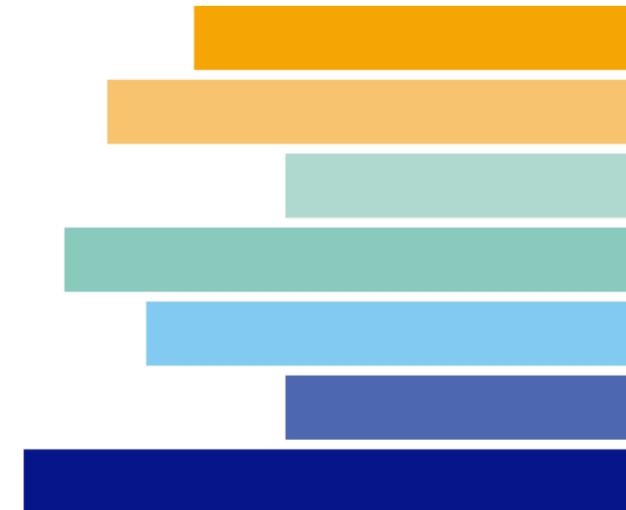


## GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

### ROLES Y RESPONSABILIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

La Política de Sostenibilidad de Caixa Ontinyent prevé las responsabilidades y funciones en su gobernanza. Así:

<p><b>Consejo de Administración</b> Define la política alineada con los valores de la Entidad y las expectativas de los grupos de interés.</p>	<p><b>Comisión Mixta de Auditoría</b> Supervisa los riesgos climáticos y ambientales dentro del Marco de Apetito al Riesgo.</p>	<p><b>Dirección General</b> Implementa la política, gestiona recursos, aprueba la memoria anual y representa a la Entidad en foros institucionales.</p>	<p><b>Comité de Dirección</b> Define la política y propone acciones para su ejecución eficiente.</p>
<p><b>Comité de Activos y Pasivos</b> Integra factores ambientales en la estrategia de negocio y los traslada al marco de riesgos.</p>	<p><b>Área de Negocio</b> Incorpora criterios ASG en la estrategia comercial y gestiona compromisos con clientes.</p>	<p><b>Área Financiera</b> Evalúa riesgos ambientales en inversiones y cartera de valores.</p>	<p><b>Área de Tecnología y Sistemas</b> Analiza el impacto ambiental de los sistemas tecnológicos y mantiene la gestión documental sostenible.</p>
<p><b>Staff Secretaría y Obra Social</b> Elabora memoria anual, otros informes, y gestiona la adhesión a organismos y entidades</p>	<p><b>Staff Recursos Humanos</b> Promueve formación en sostenibilidad y gestiona relaciones con el personal desde un enfoque responsable.</p>	<p><b>Staff de Riesgos</b> Evalúa los riesgos climáticos en las operaciones de crédito.</p>	<p><b>Staff de Asesoría Jurídica e Inmuebles</b> Gestiona los inmuebles no afecto a uso propio de la Entidad.</p>
<p><b>Staff de Control</b> Supervisa la adecuación de la política al marco de control interno.</p>	<p><b>Staff Cumplimiento Normativo</b> Garantiza la alineación con la normativa vigente.</p>	<p><b>Staff Auditoría Interna</b> Verifica la aplicación y eficacia de la política y sus acciones derivadas.</p>	





## GRUPOS DE INTERÉS

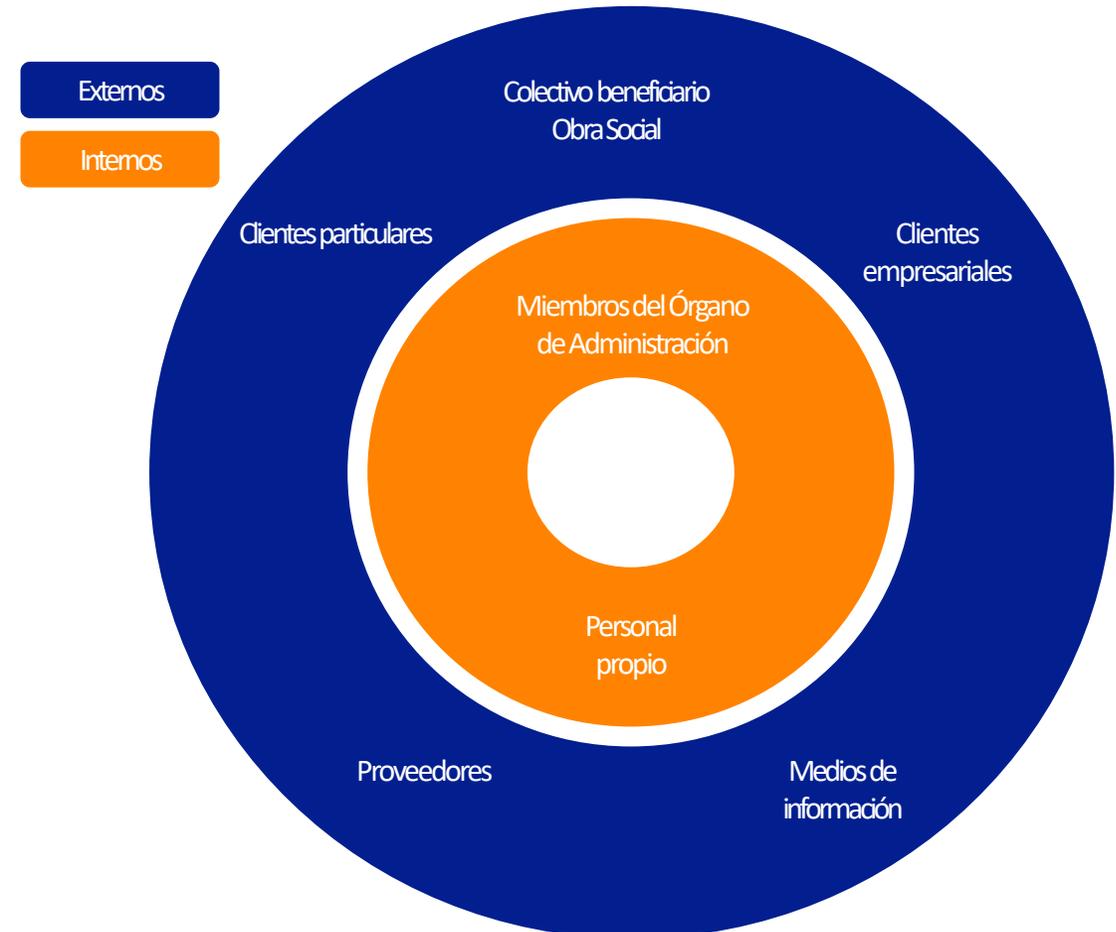
### RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Caixa Ontinyent fomentamos una comunicación clara y bidireccional con nuestros grupos de interés, lo que nos permite:

- **Construir confianza y transparencia:** La apertura en la información y el cumplimiento normativo fortalecen la relación con clientes, medios de información y la sociedad en general.
- **Anticipar necesidades y expectativas:** El diálogo constante nos ayuda a comprender mejor los desafíos financieros y adaptar nuestras estrategias para responder eficazmente a ellos.
- **Reducir riesgos y mejorar la gestión financiera:** Una comunicación efectiva permite identificar posibles riesgos económicos, regulatorios o de mercado antes de que se conviertan en problemas críticos.
- **Tomar decisiones más informadas y sostenibles:** Involucrar a nuestros grupos de interés en el proceso de toma de decisiones nos brinda perspectivas valiosas para desarrollar soluciones financieras responsables y sostenibles.

### ¿QUIÉNES SON?

Para elaborar una Estrategia de Sostenibilidad efectiva, es imprescindible identificar a los grupos de interés y fomentar su participación activa en el proceso.





## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

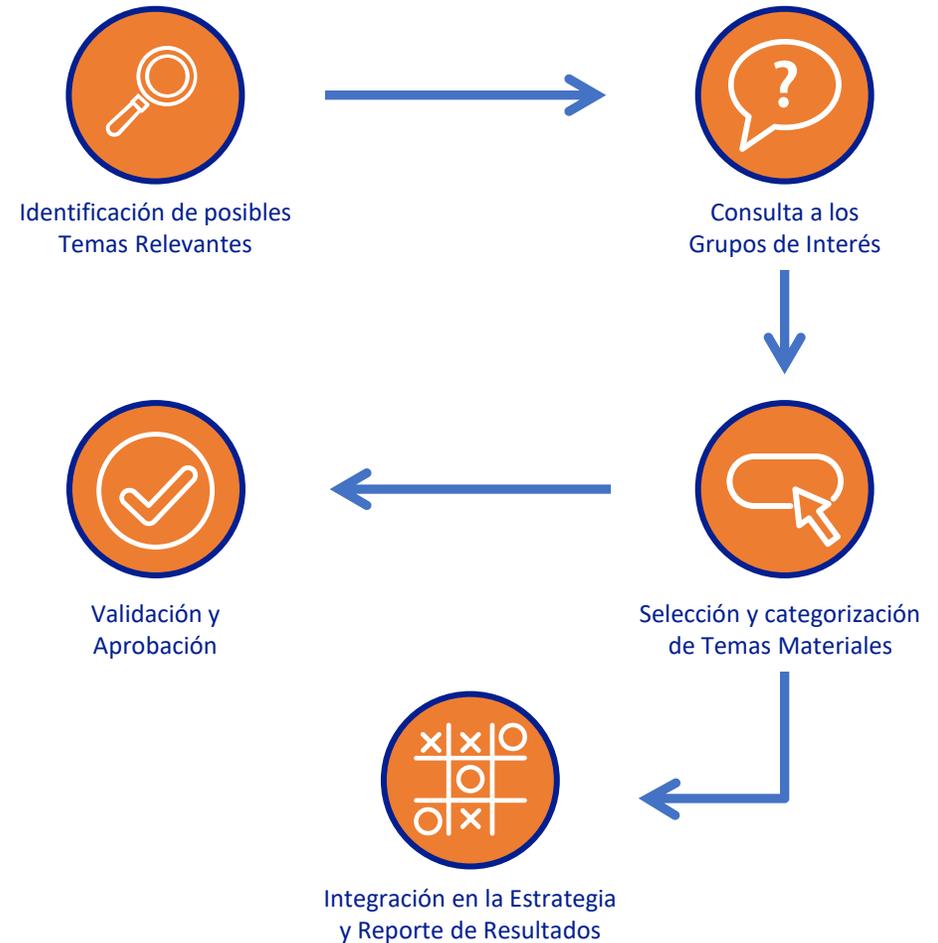
En 2023, hemos llevado a cabo nuestro primer análisis de materialidad con el objetivo de identificar los temas más relevantes para nuestra empresa y nuestros grupos de interés.

Este proceso nos ha permitido comprender mejor los retos, tendencias y oportunidades dentro del entorno en el que operamos, asegurando que nuestra Estrategia de Sostenibilidad esté alineada con las expectativas del mercado y de la sociedad.

Este análisis refuerza nuestro compromiso con la creación de valor en los ámbitos Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), permitiéndonos integrar estos aspectos en nuestra toma de decisiones de manera estructurada y estratégica.

Además, en línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, hemos vinculado los temas materiales a los 17 ODS, priorizando aquellos en los que podemos generar un mayor impacto positivo.

### PROCESO DE ANÁLISIS DE MATERIALIDAD





# MATRIZ DE MATERIALIDAD

## Temas de gran relevancia:

Estos temas son fundamentales tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés. Demandan una atención constante y una gestión estratégica, ya que influyen de manera directa y relevante en nuestro rendimiento y sostenibilidad.

- 26. Proteger la privacidad de sus clientes y personas empleadas
- 23. Implementar medidas contra la corrupción y el blanqueo de capitales
- 20. Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables
- 21. Invertir en infraestructura, recursos y en la mejora de su digitalización y ciberseguridad
- 24. Gestionar adecuadamente los riesgos financieros y no financieros
- 22. Mantener altos estándares de buen gobierno y ética empresarial
- 11. Retribución justa y en la línea con el rendimiento de las personas empleadas
- 8. Seguridad y Salud en el Trabajo

## Temas de relevancia moderada:

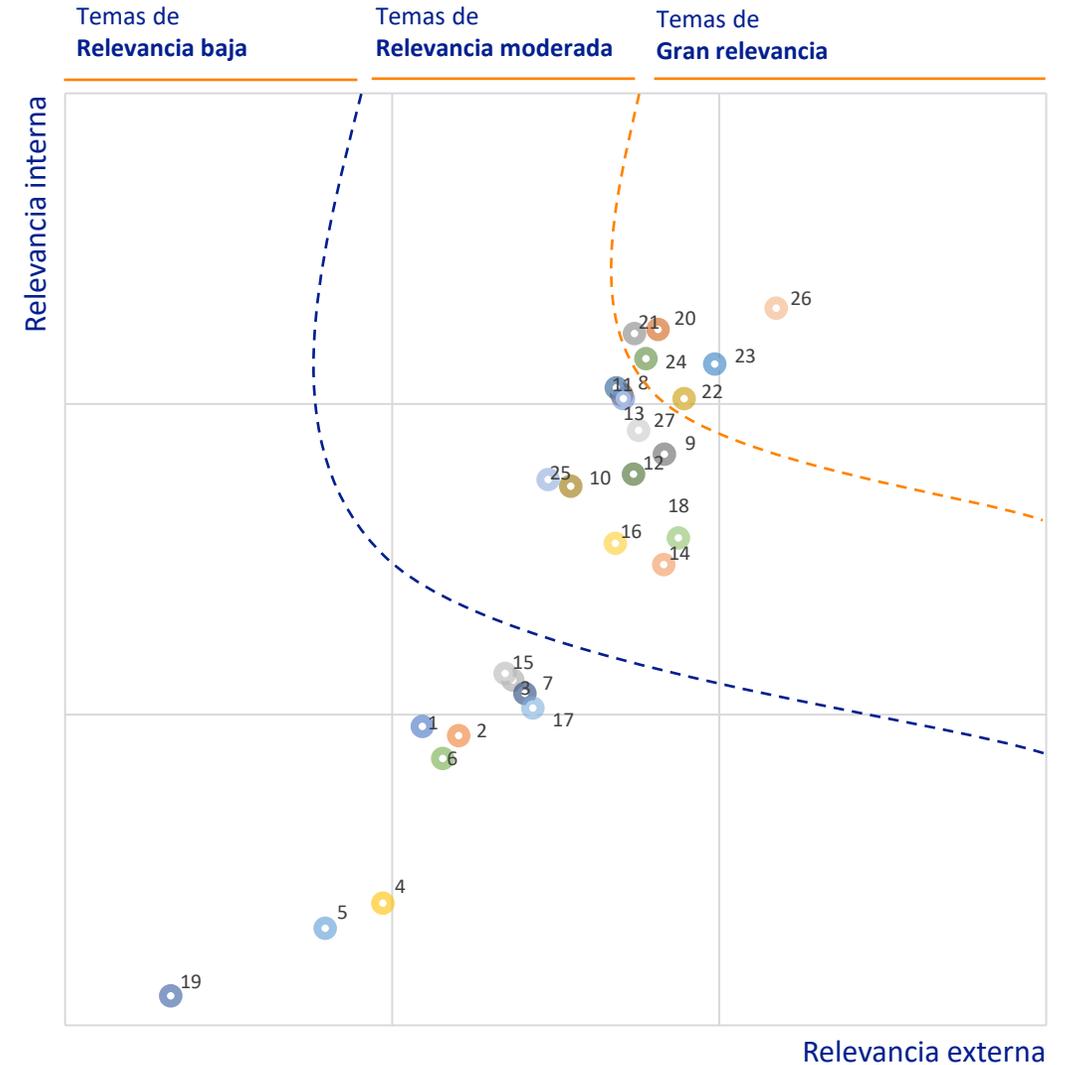
Son temas relevantes y tienen una influencia significativa, aunque su impacto no es tan urgente o crítico como los del primer grupo.

- 13. Mantener relaciones laborales responsables y transparentes
- 9. Atraer y retener personal talentoso
- 27. Tener y hacer cumplir un código de conducta
- 12. Equilibrio entre trabajo, familia y vida personal
- 18. Comunicación clara y transparente
- 14. Asegurarse de que sus proveedores respeten los Derechos Humanos
- 10. Promover la Igualdad, Inclusión y Diversidad en el equipo de trabajo
- 16. Bienestar de la sociedad (Obra Social, Donaciones, patrocinios...)
- 25. Crear valor sostenible y lograr rentabilidad
- 3. Reducir los Residuos y fomentar el reciclaje
- 15. Atención especializada y accesibilidad de canales comerciales
- 7. Adaptación al cambio climático (olas de calor, inundaciones, sequías, incendios...)
- 17. Fomentar la educación financiera

## Temas de relevancia baja:

Estos temas, aunque no son prioritarios en este momento, podrían ganar relevancia en el futuro o afectar de manera específica a ciertos grupos.

- 2. Reducir la Huella de Carbono
- 1. Usar energía más eficiente y renovable
- 6. Financiar acciones para combatir el cambio climático y reducir el uso de combustibles fósiles
- 4. Asegurarse que sus proveedores sean responsables con el medio ambiente
- 5. Fomentar que sus clientes creen negocios sostenibles
- 19. Expandir sus servicios y presencia en nuevas áreas geográficas





# RELACIÓN CON LOS ODS

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos llevado a cabo una evaluación cuantitativa de la alineación de nuestra empresa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los resultados reflejan un impacto significativo en varios ODS, especialmente en aquellos relacionados con la inclusión financiera, el crecimiento económico y la educación de calidad. No obstante, en algunos objetivos la contribución es menor debido a la naturaleza del sector bancario, cuya actividad principal no está directamente vinculada con ciertas áreas de desarrollo sostenible.



**1 FIN DE LA POBREZA**  
Contribuimos significativamente a la reducción de la pobreza mediante el acceso a servicios financieros inclusivos, programas de educación financiera y apoyo a emprendedores de bajos recursos.



**2 HAMBRE CERO**  
Nuestra contribución es moderada a través de ayudas sociales indirectas, aunque no es un foco directo del sector financiero.



**3 SALUD Y BIENESTAR**  
Fomentamos el bienestar con políticas internas de salud laboral y apoyo a iniciativas sociales relacionadas con la salud. Además, ofrecemos un seguro de vida a todos nuestros empleados.



**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**  
Hemos alcanzado un nivel máximo de alineación con este ODS gracias a nuestras iniciativas de educación financiera internas y externas., becas y alianzas con instituciones educativas para fortalecer el conocimiento en temas económicos y de emprendimiento.



**5 IGUALDAD DE GÉNERO**  
Comprometidos con la igualdad a través de planes de diversidad, conciliación y políticas de igualdad salarial.



**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**  
Contribución baja debido a la escasa conexión del sector bancario con servicios de agua y saneamiento. El consumo de agua está limitado al uso sanitario básico. Aun así, promovemos políticas internas de consumo responsable y eficiencia.



**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**  
Apoyamos este objetivo mediante consumo responsable, eficiencia energética y financiación verde selectiva. Toda la energía eléctrica que consumimos proviene de fuentes 100% renovables certificadas mediante Garantías de Origen (GdO).



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**  
Fomentamos el empleo de calidad, la inclusión laboral y el crecimiento de empresas locales y pymes.



**9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA**  
Impulsamos el desarrollo de infraestructuras sostenibles que beneficien directamente a la sociedad y fomenten la cohesión territorial.



**10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**  
Tratamos a todas las personas por igual, promoviendo la equidad interna con planes de igualdad, retribución justa y acceso igualitario a oportunidades.



**11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**  
Apoyamos infraestructuras sociales y colaboramos con entidades públicas en proyectos comunitarios.



**12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**  
Aunque la naturaleza de nuestra actividad limita el impacto directo, aplicamos criterios de sostenibilidad en compras y gestión de residuos dentro de nuestras posibilidades.



**13 ACCIÓN POR EL CLIMA**  
Adaptamos nuestros procesos a la transición ecológica mediante gestión de riesgos climáticos y descarbonización. Este año es nuestro segundo año calculando la Huella de Carbono y hemos conseguido reducir en emisiones brutas y por ratio. Indirectamente fomentamos la descarbonización en la financiación de vehículos más limpios.



**14 VIDA SUBMARINA**  
Nuestra incidencia es baja, pero gestionamos adecuadamente los residuos para minimizar el riesgo de contaminación marina indirecta.



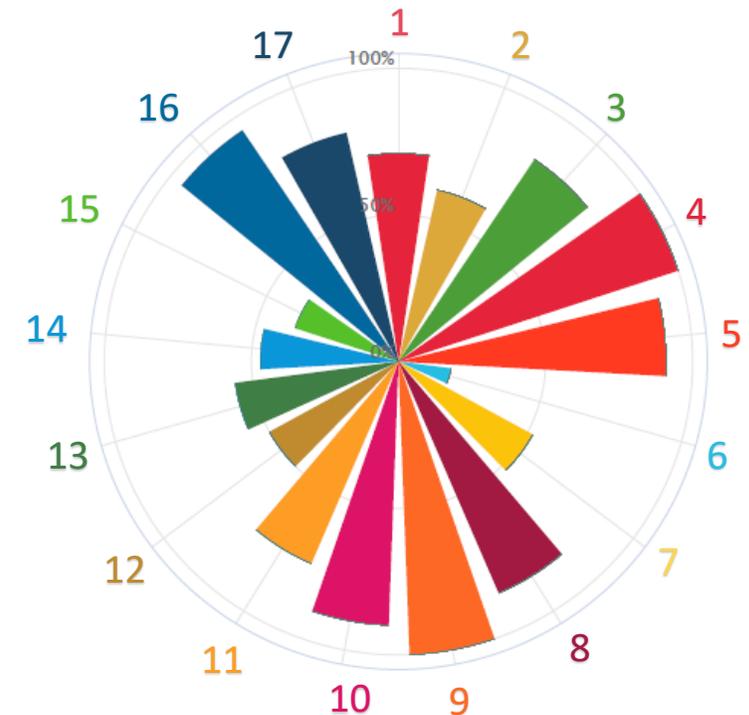
**15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**  
Aunque el impacto directo es limitado, fomentamos una cultura ambiental responsable y apoyamos prácticas sostenibles que respetan los ecosistemas.



**16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**  
Comprometidos con el buen gobierno, la ética corporativa y la transparencia en todas nuestras actuaciones.



**17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**  
Participamos activamente en redes, foros y colaboraciones institucionales para potenciar el desarrollo sostenible.





 **Caixa Ontinyent**

**MEDIO AMBIENTE**



## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Caixa Ontinyent lleva a cabo un conjunto de acciones con el fin de minimizar el impacto medioambiental y fomentar la transición a una economía más sostenible.

La gestión ambiental en el seno de la Entidad gira en torno a las compras responsables, el consumo eficiente, la eficiencia energética, el tratamiento y reciclaje de los residuos y la reducción de las emisiones contaminantes.

### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y CON LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La política de Sostenibilidad de la Caixa recoge, entre otros, los compromisos específicos de la Entidad con el medio ambiente y con la lucha contra el cambio climático:

- Integrar los riesgos medioambientales y sociales en el análisis de riesgo de financiación en proyectos de inversión.
- Esforzarse por cumplir los más altos estándares medioambientales con un enfoque preventivo, el uso eficiente de los recursos sostenibles, la gestión de residuos, la prevención de la contaminación y el consumo responsable y sostenible.
- Impulsar una actitud responsable entre su personal, clientes, proveedores y sociedad de su área de actividad.
- Facilitar la financiación de proyectos que contribuyan a conseguir una mayor sostenibilidad medioambiental a largo plazo y mejoren la eficiencia energética.
- Generar y desarrollar productos y servicios vinculados con un modelo de desarrollo sostenible o que contribuyan a la lucha contra el cambio climático.
- Implicarse en acciones para la protección de la biodiversidad, lucha contra el cambio climático e impulso de la economía circular.
- Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





# INFORME DE CAMBIO CLIMÁTICO

## GESTIÓN DE LOS RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y DETERIORO AMBIENTAL

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Caixa Ontinyent elaboró en 2024 junto con su anterior y primera Memoria de Sostenibilidad un Informe específico sobre el impacto financiero de los riesgos asociados al cambio climático.

Este informe contempla:

- La estructura de gobierno de la Entidad en relación con la identificación, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.
- El enfoque estratégico para gestionar los riesgos financieros asociados al cambio climático.
- Los impactos reales y potenciales de los riesgos y oportunidades climáticos en las actividades, estrategia y planificación financiera de la Entidad.
- Los procesos internos de identificación, evaluación, control y gestión de los riesgos relacionados con el clima.
- Las métricas, escenarios y objetivos utilizados para evaluar y gestionar dichos riesgos y oportunidades.

# Informe sobre Riesgos Climáticos de Caixa Ontinyent correspondiente al ejercicio 2024

1. Información sobre los riesgos ambientales, sociales y gobernanza (ASG).
2. Sostenibilidad en Caixa Ontinyent.
3. Gobierno corporativo.
4. Gestión de los riesgos climáticos.
5. Seguimiento y medición de los riesgos climáticos en Caixa Ontinyent.
6. Análisis de escenarios y ejercicios de estrés.
7. Objetivos de descarbonización de la cartera de crédito e inversión.





## COMPROMISO CON LA DESCARBONIZACIÓN

### EN LÍNEA CON EL ACUERDO DE PARÍS

Caixa Ontinyent se compromete a contribuir activamente a la lucha contra el Cambio Climático mediante la reducción progresiva de sus emisiones de CO<sub>2</sub>, tanto propias como derivadas de sus productos o actividades financiadas.

Caixa Ontinyent establece reducir las emisiones un 2% respecto al año anterior en relación a su actividad, utilizando 2023 como Año Base para la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.

### INFORME DE CAMBIO CLIMÁTICO

Caixa Ontinyent se compromete a contribuir activamente a la lucha contra el Cambio Climático mediante la reducción progresiva de sus emisiones de CO<sub>2</sub>, tanto propias como derivadas de sus productos o actividades financiadas.

### PLAN DE DESCARBONIZACIÓN

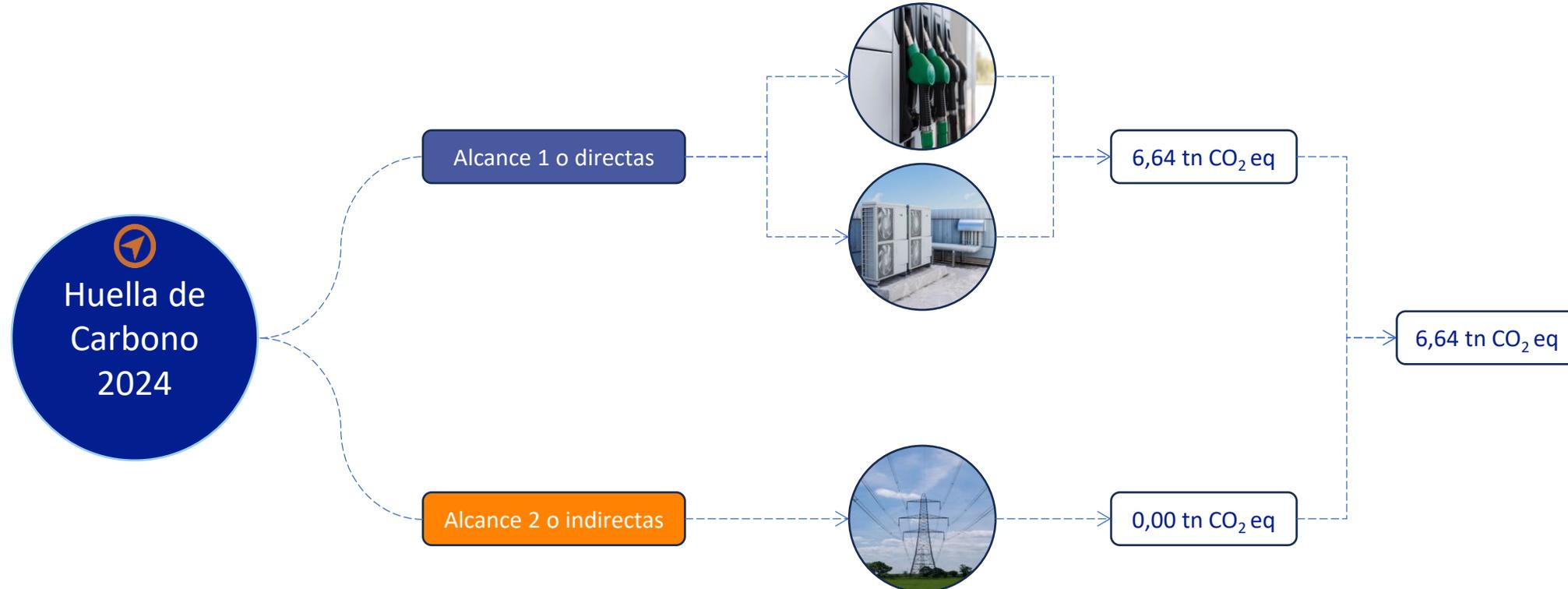
Caixa Ontinyent dispone de un plan específico de reducción de emisiones asociado a su actividad directa, con acciones medibles y objetivos en el tiempo.

CALENDARIO DE ACTUACIÓN				
Acciones	2023	2024	2025	2026
Comercializadora de Energías Renovables	✓	✓	✓	✓
Cambio a iluminación LED	✓	✓	✓	✓
Uso de combustibles más sostenibles	✗	Pdte	Pdte	Pdte
Cambio de vehículos por eléctricos	✗	Pdte	Pdte	Pdte
Cambio de instalaciones por más sostenibles	✓	Pdte	Pdte	Pdte
Instalación fotovoltaica	✗	Pdte	Pdte	Pdte
Mejora del aislamiento térmico de los edificios	✓	Pdte	Pdte	Pdte





# MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO





# TRANSPARENCIA CLIMÁTICA Y REGISTRO DE EMISIONES

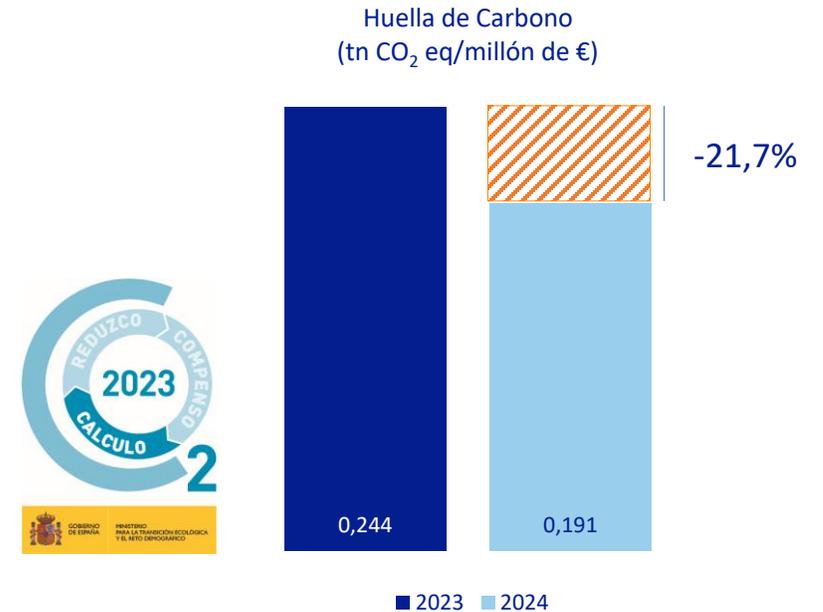
## COMPROMISO CONTINUO CON LA MEDICIÓN Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

En 2023, Caixa Ontinyent dio un paso clave en su compromiso con la sostenibilidad al calcular y registrar oficialmente, por primera vez, su huella de carbono. Este registro se realizó conforme a los requisitos establecidos por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, y nos permitió obtener el sello oficial que acredita dicho compromiso.

Este hito no solo refuerza nuestra apuesta por la transparencia climática, sino que establece una base sólida para seguir midiendo, evaluando y reduciendo nuestras emisiones año tras año, avanzando hacia una entidad más eficiente y respetuosa con el entorno.

En términos absolutos, las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) se redujeron de 7,38 tn CO<sub>2</sub> eq en 2023 a 6,64 tn CO<sub>2</sub> eq en 2024, lo que representa una disminución del 10,02%. Esta mejora se debe tanto a la optimización de consumos como a la aplicación de medidas de eficiencia energética.

Adicionalmente, en términos relativizados, que permiten comparar nuestras emisiones en función del volumen de actividad, se pasó de 0,244 tn CO<sub>2</sub> eq/por millón de € bruto en 2023 a 0,191 tn CO<sub>2</sub> eq/por millón de € bruto en 2024, lo que supone una reducción del 21,7% y refleja una mejora significativa en nuestra eficiencia climática. Con esta evolución positiva, reafirmamos nuestro propósito de seguir calculando y registrando anualmente nuestra huella de carbono, promoviendo una cultura de sostenibilidad medible y transparente.



### Objetivos de reducción

- 2023: 0,244 tn CO<sub>2</sub>/millón de € bruto
- 2024: 0,239 tn CO<sub>2</sub>/millón de € bruto
- 2025: 0,234 tn CO<sub>2</sub>/millón de € bruto
- 2026: 0,229 tn CO<sub>2</sub>/millón de € bruto



# GESTIÓN AMBIENTAL Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

## PRINCIPALES INICIATIVAS DESARROLLADAS

Los aspectos ASG (Ambientales, Sociales y Gobernanza) están plenamente integrados en la misión, visión y valores de Caixa Ontinyent. En línea con este compromiso, la Entidad dispone de una Política de Sostenibilidad que establece el marco adecuado para implementar, de forma progresiva y transversal, sus compromisos con el medio ambiente, la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático, siempre bajo el cumplimiento de la normativa vigente y en coherencia con su Estrategia de Sostenibilidad. Este enfoque se traduce en una gestión diferenciada en tres ámbitos: gestión ambiental interna, centrada en la minimización del impacto de la actividad propia, promoción de las finanzas sostenibles, que impulsa productos y servicios responsables y la gestión de riesgos climáticos y medioambientales, con metodologías adaptadas para su identificación, seguimiento y mitigación.





## GESTIÓN AMBIENTAL Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

### COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Caixa Ontinyent es firmante del Compromiso Colectivo de la Banca Española con la Acción Climática, una iniciativa suscrita por la Asociación Española de Banca (AEB), la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) y diversas entidades financieras en diciembre de 2019. A través de este acuerdo, las entidades firmantes se comprometen a:

- Desarrollar metodologías para evaluar el impacto ambiental de la actividad de sus clientes.
- Alinear sus balances con los objetivos del Acuerdo de París y del marco climático nacional.
- Publicar, en un plazo máximo de tres años, objetivos específicos basados en escenarios de descarbonización para distintos sectores económicos.

Asimismo, la Caja está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, reforzando su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios universales sobre derechos humanos, medio ambiente, trabajo y anticorrupción.



### OTRAS INICIATIVAS SECTORIALES

Como miembro de CECA, Caixa Ontinyent participa también en las siguientes iniciativas sectoriales impulsadas conjuntamente con AEB:

Plan de comunicación para la confianza, orientado a reforzar la reputación del sector financiero, basado en tres pilares:

- El valor esencial de los servicios bancarios en la economía.
- Una actuación más regulada, profesional y transparente.
- Un mayor compromiso del sector con la sostenibilidad y la RSC.

Protocolo Estratégico para el Compromiso Social y Sostenible de la Banca, que recoge medidas concretas como:

- Formación continua del personal.
- Recolocación eficiente y mejora del entorno laboral.
- Fomento de la educación financiera y digital.
- Impulso a la inclusión financiera.
- Políticas retributivas sostenibles.
- Integración de la sostenibilidad y la digitalización en la estrategia de negocio.



## NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

### CONTAMINACIÓN

Debido a la naturaleza de nuestra actividad, centrada en la prestación de servicios financieros, no se generan impactos significativos en términos de contaminación acústica, lumínica ni del agua. El uso de agua se limita exclusivamente a fines sanitarios, sin que exista vertido o tratamiento de aguas industriales. En cuanto a las emisiones contaminantes, estas proceden principalmente del uso de vehículos propios. No obstante, cabe destacar que las emisiones derivadas del consumo eléctrico han sido nulas durante 2 años consecutivos, ya que el 100% de la energía consumida por Caixa Ontinyent en 2024 proviene de fuentes renovables con Garantía de Origen.

### BIODIVERSIDAD

La actividad acometida por Caixa Ontinyent no tiene impacto directo sobre la biodiversidad ni áreas protegidas, motivo por el cual no se presentan datos al respecto.





## NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

### ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

En el marco de la Política de Compras y Externalización de Servicios y Funciones, Caixa Ontinyent impulsa criterios de sostenibilidad en todas las etapas del ciclo de vida de los productos y servicios adquiridos. Se prioriza que estos cumplan requisitos ambientales mínimos en su fabricación, etiquetado, envasado y transporte.

Asimismo, se favorece la selección de proveedores que cuenten con certificaciones ambientales o sellos ecológicos que garanticen la procedencia sostenible de los productos. Se da preferencia a las compras de proximidad, con el objetivo de reducir la huella de transporte, y se promueve activamente la búsqueda de fuentes alternativas de abastecimiento más sostenibles, así como la investigación y uso de nuevos materiales ecológicos disponibles en el mercado.

Por la naturaleza de la actividad, la generación de residuos es limitada, y estos no se consideran peligrosos ni contaminantes. Aun así, Caixa Ontinyent mantiene un firme compromiso con la economía circular, entendida como una estrategia orientada a minimizar el uso de recursos vírgenes y la producción de desechos. Con este enfoque, Caixa Ontinyent promueve la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos generados, garantizando siempre la eliminación segura de cualquier dato sensible que estos pudieran contener:

- Se fomenta internamente la reutilización de materiales, siempre que sea posible, dentro de las propias operaciones de la Entidad.
- Para los residuos no reutilizables, se gestiona su reciclaje a través de empresas especializadas o entidades colaboradoras que puedan darles una segunda vida, contribuyendo así al cierre del ciclo de los materiales





# NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

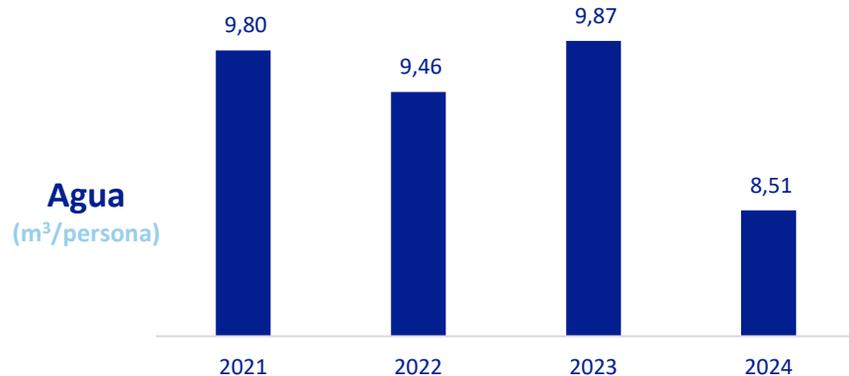
## USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

En coherencia con la Política de Compras y Externalización, Caixa Ontinyent aplica criterios de eficiencia, necesidad y austeridad en el consumo de bienes y servicios. El objetivo es fomentar un uso consciente y responsable de los recursos, optimizando costes y manteniendo niveles mínimos de stock que garanticen el cumplimiento de los servicios contratados.

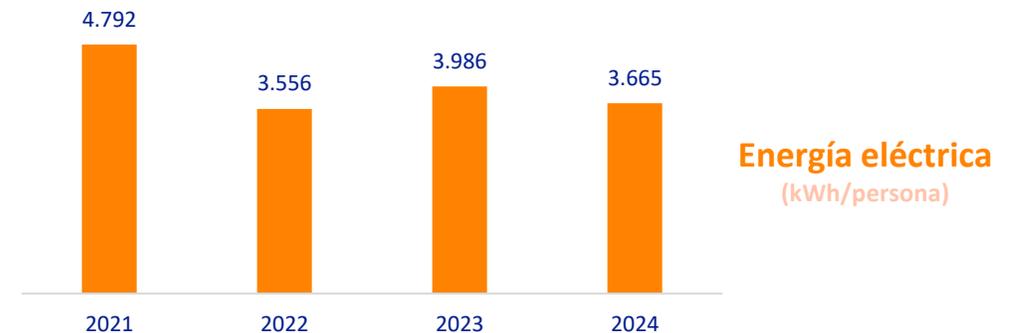
La Entidad se compromete a:

- Informar y sensibilizar al personal sobre el uso adecuado de los productos, promoviendo así un consumo más eficiente y reduciendo el gasto energético asociado.
- Minimizar el consumo de agua y papel, procurando que cualquier aumento esté por debajo del ritmo de crecimiento de la Entidad.

Durante los últimos años, el consumo de agua por persona se ha mantenido en niveles reducidos, con una tendencia a la estabilización y mejora en 2024.



El consumo eléctrico por persona ha mostrado una tendencia general a la reducción, con variaciones puntuales relacionadas con la actividad operativa, y un importante descenso respecto al inicio del periodo estudiado. Además, desde 2017, Caixa Ontinyent mantiene un acuerdo con su comercializadora eléctrica mediante el cual el 100% de la energía consumida procede de fuentes renovables con Garantía de Origen, lo que permite que las emisiones indirectas derivadas del consumo eléctrico sean nulas.

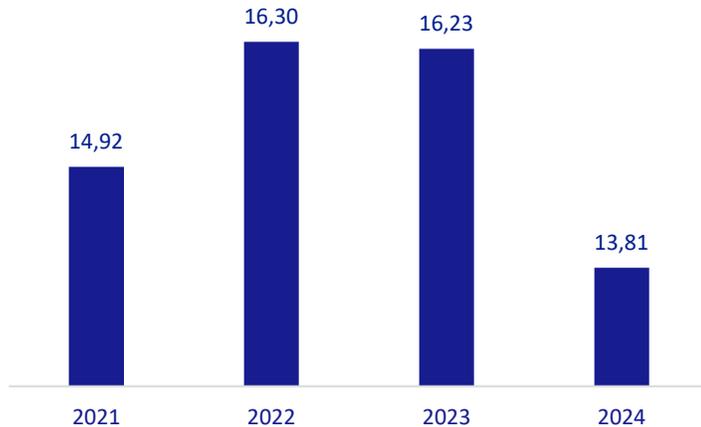




# NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

## USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Caixa Ontinyent evalúa el consumo de combustible en relación con las personas, con el fin de identificar oportunidades de mejora en la eficiencia operativa y de movilidad. El indicador de consumo, medido en litros por persona (litros/persona), refleja una evolución estable y una mejora significativa en 2024. Consiguiendo una reducción del 15% respecto al año anterior.



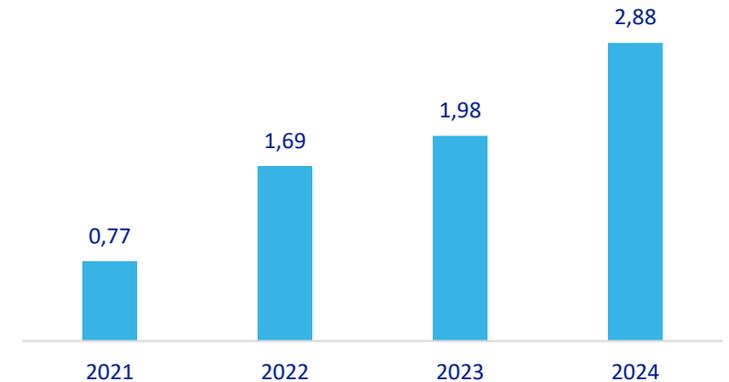
**Combustible**  
(litros/persona)

El uso de papel es uno de los aspectos monitorizados por Caixa Ontinyent dentro de su estrategia de digitalización y eficiencia operativa. El consumo se mide en número de folios por metro cuadrado de superficie útil (folios/m<sup>2</sup>), con una clara tendencia descendente en los últimos años.



**Consumo papel**  
(folios/m<sup>2</sup>)

Caixa Ontinyent realiza una gestión responsable de los residuos generados. En especial, los derivados del uso de papel, cuyo volumen ha aumentado al gestionarse de forma más rigurosa y controlada, siendo reciclados de forma segura y garantizando la protección de datos sensibles.



**Residuos de papel**  
(cantidad/persona)



# NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

## CONCIENCIACIÓN

Además de su compromiso con la gestión ambiental interna y la financiación de iniciativas sostenibles, Caixa Ontinyent desarrolla una labor activa de concienciación ambiental dirigida a distintos públicos, tanto desde su vertiente financiera como a través de su Obra Social.

Durante 2024, se han llevado a cabo 11 campañas de comunicación en redes sociales, muchas de ellas coincidiendo con fechas conmemorativas. Estas campañas han fomentado el respeto por el medio ambiente, promovido conductas sostenibles y difundida información sobre productos financieros vinculados a la lucha contra el cambio climático y la protección de la naturaleza.

Como parte de las acciones de Obra Social, destaca la publicación y distribución de algo más de 12.000 ejemplares del calendario anual, impreso en papel de bajo contenido en cloro. La edición de este año se ha dedicado a la gastronomía y recetas tradicionales, como una forma de poner en valor el patrimonio cultural y gastronómico, promover la identidad local y contribuir al desarrollo de las comunidades rurales.



**Fundació —**  **stenibilitat**  
**Caixa Ontinyent**



**VALOR SOCIAL**



## COMPROMISO CON EL PERSONAL

En coherencia con su Política de Sostenibilidad, Caixa Ontinyent orienta sus relaciones con el personal hacia principios que promueven el desarrollo humano, la equidad y el compromiso social. La actuación de Caixa Ontinyent en sus relaciones con el personal se basa en:



### NORMATIVA LABORAL

El cumplimiento de la normativa laboral aplicable, incluyendo convenios y acuerdos propios.



### IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD

El respeto a la diversidad en todas sus manifestaciones y la promoción de la igualdad de oportunidades, a través de un Plan de Igualdad que elimine cualquier sesgo de discriminación por razón de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia, y que garantice también la igualdad retributiva.



### CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

La estabilidad en la ocupación y la promoción de prácticas de conciliación de la vida laboral y familiar y de corresponsabilidad.



### SEGURIDAD Y SALUD

La seguridad y la protección del personal, procurando el bienestar y la salud laboral, minimizando riesgos y asignando los recursos precisos para el desarrollo de actividades preventivas.



### COMPROMISO SOCIAL

El impulso de una cultura de compromiso social y valores compartidos.



### PROYECTOS CAIXA ONTINYENT

El goteo constante de información sobre situación, evolución y principales proyectos de la Entidad.



### SISTEMA NORMATIVO INTERNO

El acceso y conocimiento del sistema normativo interno, así como de las principales políticas de la Entidad y del Manual de organización con las responsabilidades, funciones y competencias de cada puesto.



### POLÍTICAS GESTIÓN DEL PERSONAL

La disposición de políticas específicas de gestión del personal y de sus remuneraciones y sistemas de incentivos.



## COMPROMISO CON EL PERSONAL



### TRABAJO COLABORATIVO

La promoción de un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente que combine profesionalidad y compromiso en los equipos.



### ACCESO A DATOS PERSONALES

El acceso de cada persona trabajadora a sus datos personales en poder de la Entidad, con la posibilidad del ejercicio de sus derechos legales.



### CÓDIGO DE CONDUCTA

La disposición de un código de conducta que reflejen el compromiso de la entidad con el buen gobierno corporativo y con las buenas prácticas bancarias, con medidas específicas para prevenir conductas penalmente reprobables, especialmente, la corrupción y el soborno.



### PROTOCOLO DE ACOSO

La disposición de códigos o protocolos para la prevención de situaciones de abuso, acoso o de vulneración de los derechos humanos.



### CANAL DE DENUNCIAS

La disposición de un sistema interno de información y protección del informante que facilite el procedimiento para que el personal informe, a través de un canal específico, independiente y autónomo, sobre incumplimientos potenciales o reales de requisitos regulatorios o internos, o de los sistemas de gobierno interno, garantizando el anonimato y la protección de derechos.



### DIÁLOGO ABIERTO

El respeto a la libertad de afiliación y el fomento de un diálogo abierto y transparente con la representación legal del personal como base fundamental de las relaciones laborales.



### DESARROLLO CONTÍNUO

La promoción del desarrollo continuado de las capacidades y habilidades del personal, gestionando el talento, identificando y dando respuesta a las necesidades formativas actuales y futuras, y posibilitando el acceso al conocimiento.



### ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

La atención a los principios establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su Declaración EMN, que proporciona orientación directa a las empresas en lo que respecta a la política social y a las prácticas incluyentes, responsables y sostenibles en el lugar de trabajo.



## CONVENIOS, ACUERDOS Y POLÍTICAS

En materia laboral, Caixa Ontinyent complementa la legislación con una serie de acuerdos y medidas tendentes a generar un clima laboral propicio. Así, además del Convenio colectivo 2024-2026 para las cajas y entidades financieras de ahorro, se aplican:

### ACUERDO ANUAL SOBRE JORNADA LABORAL

Suscrito con el Comité de Empresa el 04-12-2024

### ACUERDO EN MATERIA DE REGISTRO DE JORNADA

Suscrito con los Comités de Empresa el 14-11-2019

### ACUERDO COLECTIVO DE EMPRESA SOBRE HORARIOS SINGULARES

Suscrito con los Comités de Empresa el 17-09-2018

### ACUERDO DE JUBILACIONES PARCIALES

Suscrito con los Comités de Empresa el 05-03-2025

### II PLAN DE IGUALDAD

Aprobado por la Comisión Negociadora el 02-12-2021

### PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTO PARA TRATAR LOS CASOS DE ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL

Enero de 2022

### POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Actualizada por el Consejo de Administración el 30-01-2025

### POLÍTICA DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DEL PERSONAL

Actualizada por el Consejo de Administración el 28-09-2023

### POLÍTICAS DE REMUNERACIONES AL PERSONAL Y AL PERSONAL DIRECTIVO

Actualizadas por el Consejo de Administración el 29-09-22

### GUÍA ÉTICA DE CONDUCTA DEL PERSONAL

03-11-2017

### REGLAMENTO DE PASIVO, COMISIONES Y GASTOS REPERCUTIBLES PARA EL PERSONAL

01-07-2018

### REGLAMENTO DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS PARA EL PERSONAL

19-10-2017

### PLAN BÁSICO DE EMERGENCIAS

2014



## IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

Caixa Ontinyent tiene un compromiso en materia de Igualdad en todos sus ámbitos, por lo que incorpora expresamente el Principio de Igualdad como un valor básico en su modelo de gestión de personas.

En diciembre de 2021, la Comisión Negociadora de la Entidad aprobó su II Plan de Igualdad, que contempla el compromiso con la igualdad de Caixa Ontinyent, los principios, el informe de diagnóstico de la plantilla en términos de igualdad y 13 medidas concretas para la integración de los valores y principios en favor de la igualdad de trato, la no discriminación y la integración. Se ha creado también una Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad para evaluar el grado de cumplimiento del mismo.

La discriminación por cualquier motivo, ya sea por razón de sexo, raza, religión, ideología o de cualquier otra índole aquí no recogida, no será tolerada dentro de Caixa Ontinyent, por este motivo, la finalidad del Plan de Igualdad será garantizar la igualdad real y efectiva de oportunidades entre todo el personal. Se establecen los siguientes principios:

### COLABORACIÓN

Todas las partes implicadas asumen una responsabilidad con los resultados, mostrando proactividad y generando un clima de confianza en el que la participación y el diálogo son las principales herramientas de trabajo.

### TRANSPARENCIA

La información es compartida durante todas las fases: previa a la implantación del Plan, desarrollo, seguimiento y su posterior evaluación. La definición de objetivos compartidos y la puesta en común de las medidas han caracterizado el proceso de negociación y elaboración del Plan.

### PROCESO DE MEJORA PERMANENTE

El Plan de Igualdad es un proceso dinámico y abierto a cambios en base a nuevas necesidades que puedan detectarse fruto de su seguimiento.

### VOCACIÓN DE GENERAR RESULTADOS

La Empresa y la representación de las personas trabajadoras asumen un compromiso de implantación, seguimiento y evaluación del Plan a través de los recursos humanos y materiales implicados. El objetivo final (la igualdad real) se consigue a través del cumplimiento de los objetivos y la generación de resultados.

### TRANSVERSALIDAD

La perspectiva de género impregna toda la actividad de la empresa, incluyendo a la totalidad de las áreas que la integran. El Plan de Igualdad permite tomar conciencia del impacto que el género produce en las oportunidades, roles e interacciones y actuar en consecuencia.

### COLECTIVO-INTEGRAL

Engloba a todas las personas que trabajan en Caixa Ontinyent en su conjunto, mujeres y hombres, persiguiendo incidir positivamente no sólo en la situación de las mujeres sino en toda la plantilla.

## Implantem el segon pla d'igualtat





## IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

Dicho Plan es aplicable a toda la plantilla y tendrá una vigencia de cuatro años, desde el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2025. El Plan de Igualdad contempla la habilitación en la intranet de un canal de comunicación a la Comisión Negociadora, con la finalidad de promover todas las vías de comunicación posibles, para facilitar que su personal pueda realizar, de buena fe, consultas o comunicaciones de aportación, contribución o denuncia por incumplimiento de lo establecido en el Plan de Igualdad, siempre con la máxima garantía de confidencialidad.

### ANÁLISIS DE LA BRECHA SALARIAL

La brecha salarial entre hombres y mujeres en Caixa Ontinyent está influida principalmente por la diferencia en la antigüedad media entre ambos grupos. En general, los hombres presentan una antigüedad significativamente mayor que las mujeres, lo que repercute directamente en la remuneración percibida, especialmente en conceptos como los complementos personales y los trienios por antigüedad.

En concreto, la antigüedad media de los hombres es de 26,99 años, mientras que la de las mujeres es de 18,62 años, lo que representa una diferencia de 8,37 años. Esta diferencia temporal tiene un impacto directo en la estructura salarial, ya que los trabajadores con mayor antigüedad reciben una mayor compensación económica asociada a su trayectoria en la entidad.





## IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

### FOMENTO DEL EMPLEO Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

La igualdad de oportunidades tiene como misión hacer efectivo el derecho de todas las personas a ser reconocidas como iguales en derechos y obligaciones en el contexto social en el que viven, se desarrollan y participan. Realizar el proceso de selección y reclutamiento desde la óptica de igualdad de oportunidades, además de cumplir con la ley vigente, contribuye a garantizar que la empresa cuente con perfiles competentes, potencie su capital humano y transmita una imagen pública como organización socialmente responsable.

Para favorecer la igualdad de trato, la no discriminación y la integración de las personas en la Entidad, se detallan una serie de medidas en el Plan de Igualdad. En primer lugar, se pretende que las mejoras retributivas que se establezca en las nuevas contrataciones respeten el principio de igualdad de oportunidades y no discriminación por razón de género o derivada del disfrute de cualquier medida de conciliación. Para ello, se realizará un seguimiento de estos casos y se promoverán propuestas adicionales para garantizar que se respeta el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo.

En el proceso de selección de las nuevas incorporaciones, se asegurará un procedimiento con criterios objetivos y no discriminatorios. La medida consistirá en asegurar que las preguntas de la entrevista se relacionan directamente con los requisitos del puesto de trabajo y no con la situación personal o familiar, actual o futura, de la persona entrevistada. Además, se promueve la utilización de Currículum Vitae “ciegos”, es decir, anónimos, en el que no se especifique el nombre del aspirante ni su género o fecha y lugar de nacimiento, ni fotografía o ningún medio de contacto que contenga referencias personales.

### PREVENCIÓN DEL ACOSO

La organización dispone de un Protocolo para la prevención del acoso sexual y acoso por razón de sexo que fue aprobado el 8 de febrero de 2007 y actualizado en enero del 2022. La plantilla puede acceder al contenido de este a través de la intranet.

***No se ha recibido ninguna denuncia ni solicitada actuación alguna.***





# ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

Cabe destacar que el horario de trabajo de la organización favorece la conciliación de la vida familiar y laboral, siendo:

### HORARIO LABORAL

**Lunes, Martes, Miércoles y Viernes**  
08:00 – 15:00

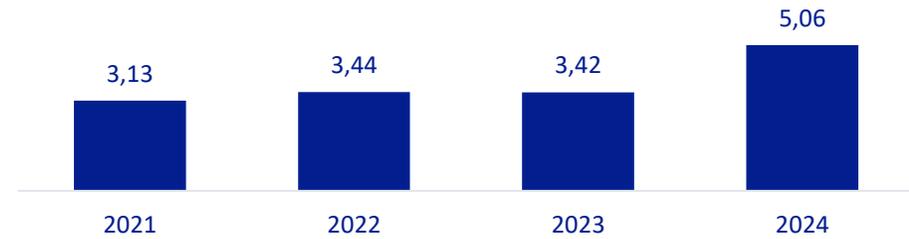
**Jueves de Octubre a Abril**  
08:00 – 14:30 / 16:00 – 19:00  
Resto del año de 08:00 – 15:00

**OFICINA DIGITAL**  
08:00 – 21:00 Lunes a Viernes  
Sábados, Domingos y Festivos  
09:00 – 14:00 y de 16:00 – 21:00

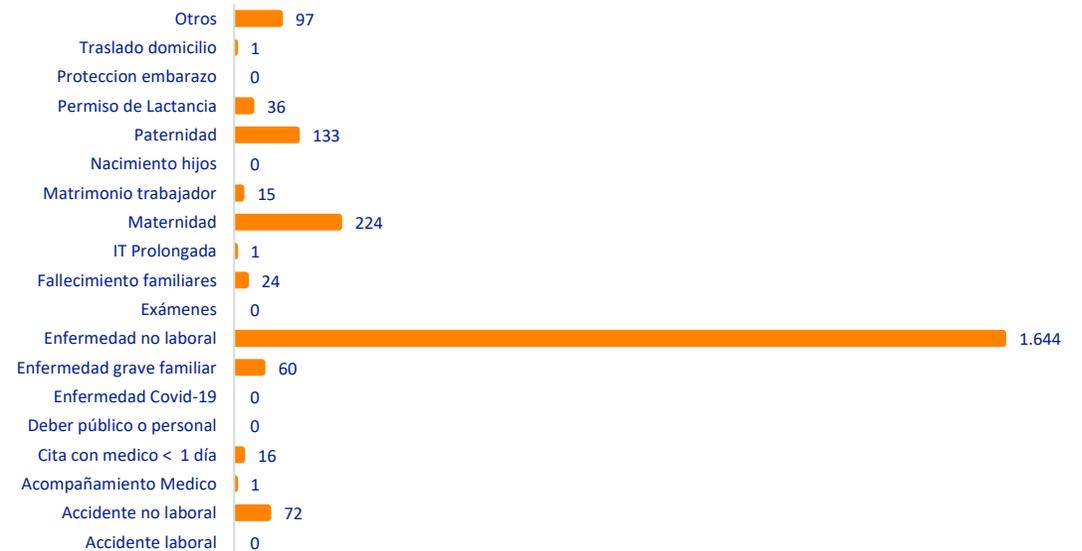
**Vacaciones:** De acuerdo con el Convenio Colectivo, Caixa Ontinyent contempla un periodo vacacional de 25 días laborables más 2 días de libre disposición.

## ABSENTISMO

Tasa de absentismo (%)



Motivo de absentismo (días)





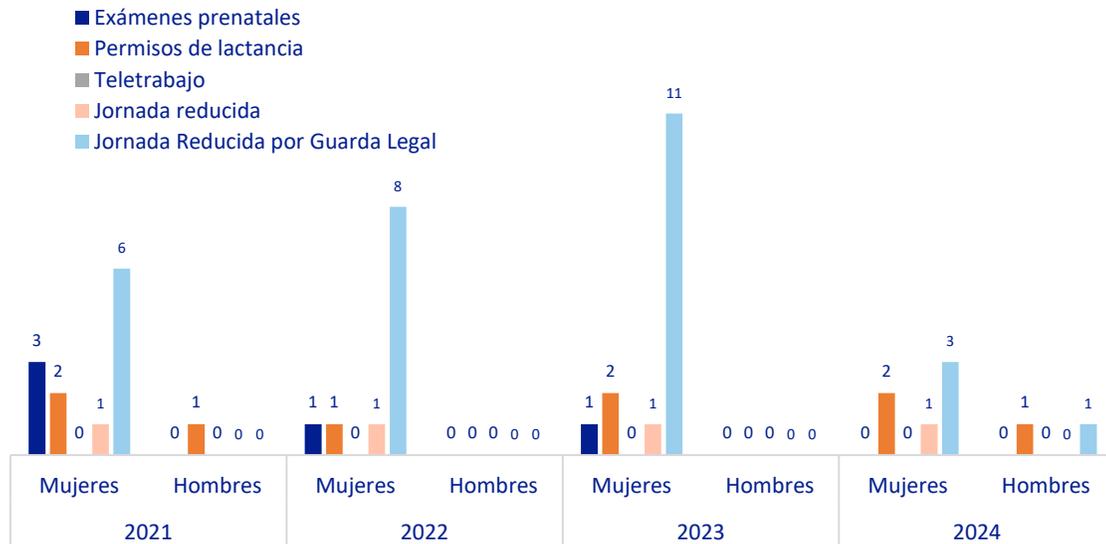
# ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

## MEDIDAS DE CONCILIACIÓN

Caixa Ontinyent pone a disposición de su personal una serie de medidas que facilitan la conciliación familiar. El canal de información y comunicación utilizado para informar sobre los derechos de conciliación es la propia intranet. Entre las medidas actuales tendentes a facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, destacan las siguientes:

- Otorgar permisos retribuidos puntuales a las personas trabajadoras con necesidades familiares y/o personales.
- Adaptar y flexibilizar horarios de trabajo de las personas trabajadoras en función de sus necesidades familiares y/o personales.

Medidas de conciliación



## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Caixa Ontinyent tiene constituido un Comité de Seguridad y Salud, compuesto por representantes de la Entidad y del Comité de Empresa y por personal del Servicio Técnico de Valora Prevención, cuya función es entender y pronunciarse en los temas relacionados con la Seguridad, Higiene Laboral y defensa de la salud de las personas trabajadoras. Sus deliberaciones y acuerdos constan en acta de cuyo contenido es informado todo el personal.

*Tanto en 2024 como en 2023, no se ha producido ningún accidente de trabajo.*





## ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

### ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Caixa Ontinyent dispone de diversos medios, además de la información pública de las webs de clientes, corporativa y de obra social, para que su personal tenga acceso directo a la situación, evolución y actividades de la Entidad, siendo destacable, durante 2024, se han emitido 142 comunicaciones informativas dirigidas al todo el personal.



#### LA INTRANET

Con el sistema normativo, organización, políticas y códigos de conducta, portal inmobiliario, seguridad y herramientas de acceso o de gestión interna.



#### COMUNICACIÓN PERIÓDICA

Por correo electrónico, de la actividad y acuerdos adoptados por el Consejo de Administración y por la Asamblea General



#### COMUNICACIÓN

por correo electrónico, de las notas de prensa emitidas por Caixa Ontinyent, noticias, actividades, reportajes o entrevistas relacionadas con Caixa Ontinyent.

### ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Caixa Ontinyent dispone de directrices específicas para el tratamiento, acceso y ejercicio de los derechos relativos a los datos del personal necesarios para gestionar y mantener la relación interna existente. Las directrices regulan las responsabilidades en el tratamiento, finalidad, temporalidad, legitimación y derechos individuales, en esencia para conocer y acceder a los datos, solicitar su rectificación o supresión en los casos previstos, y limitación y portabilidad en determinados casos.

Las directrices reconocen el derecho a la intimidad en el uso de dispositivos digitales y frente a video vigilancia, así como a la desconexión digital.



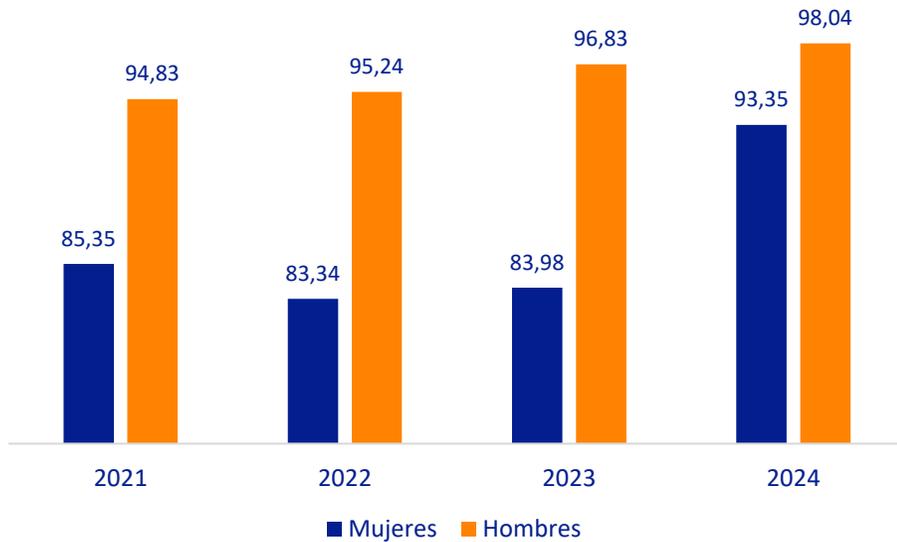


# EMPLEO

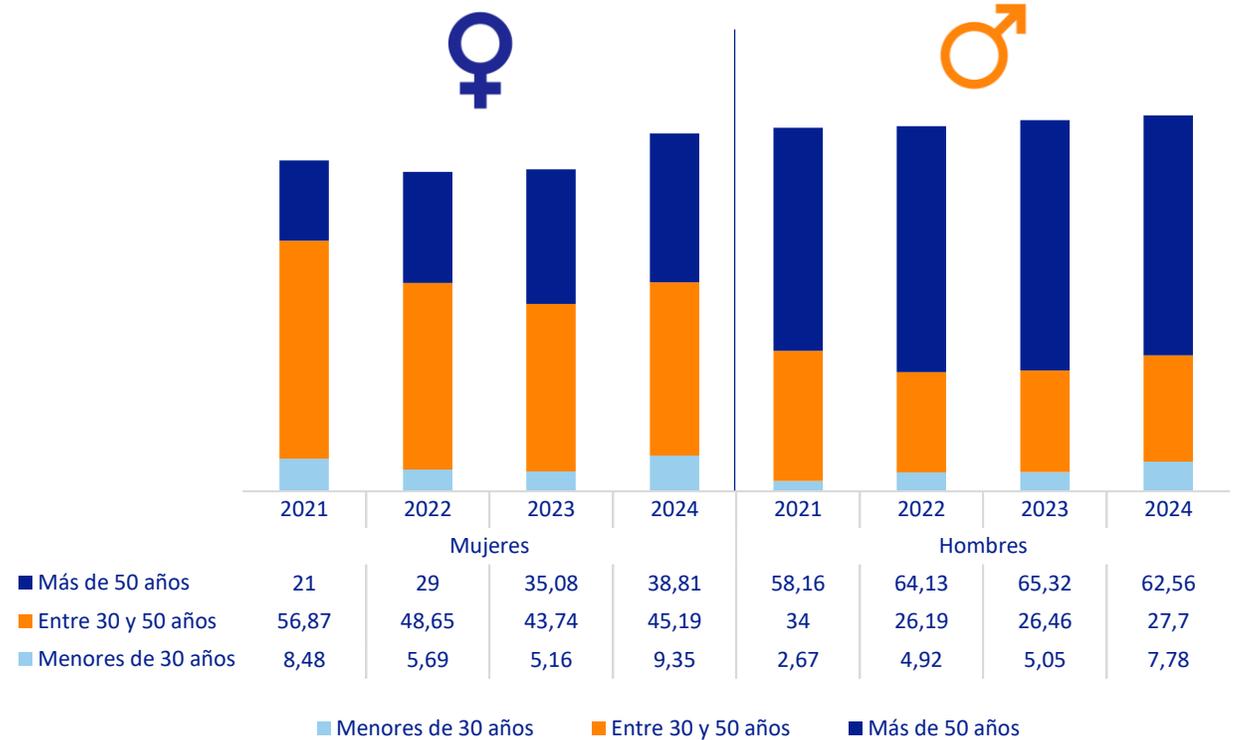
## DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

Caixa Ontinyent cuenta con una plantilla compuesta en total por 195 personas, con una proporción equilibrada por género, tal y como se muestra en la siguiente tabla. Todo el personal de Caixa Ontinyent está adscrito a centros de trabajo ubicados en la Comunidad Valenciana.

Distribución Media por género



Distribución de la plantilla por edad y género



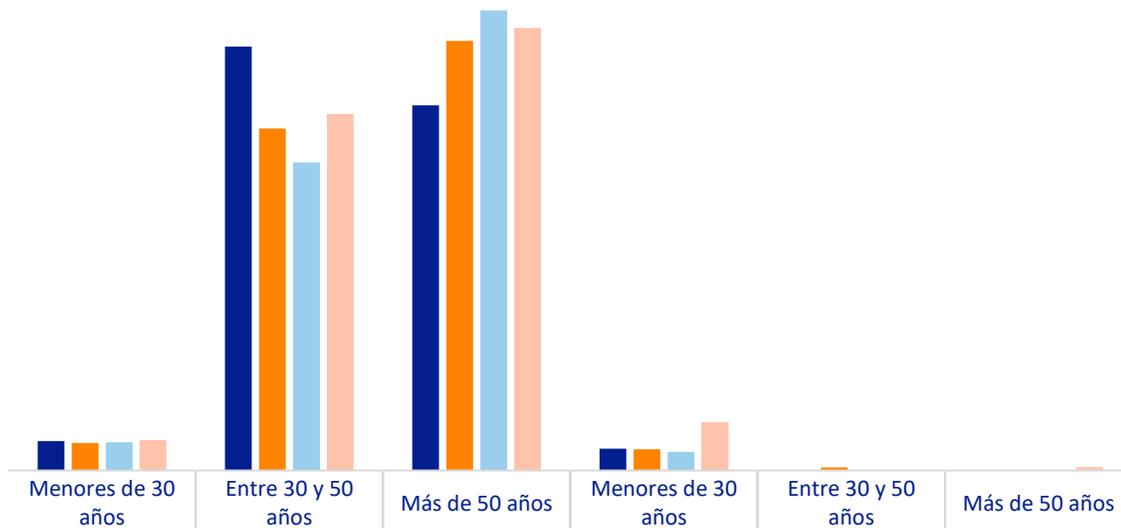


# EMPLEO

## CONTRATOS

En Caixa Ontinyent, la mayoría de las contrataciones se realizan bajo la modalidad de contrato indefinido y a jornada completa, reflejando así su compromiso con la estabilidad laboral del equipo humano.

Tipo de Contratos



### CONTRATOS INDEFINIDOS

2021	6,39	91,87	79,16
2022	6	74,16	93,13
2023	6,13	66,8	99,74
2024	6,62	77,32	95,96

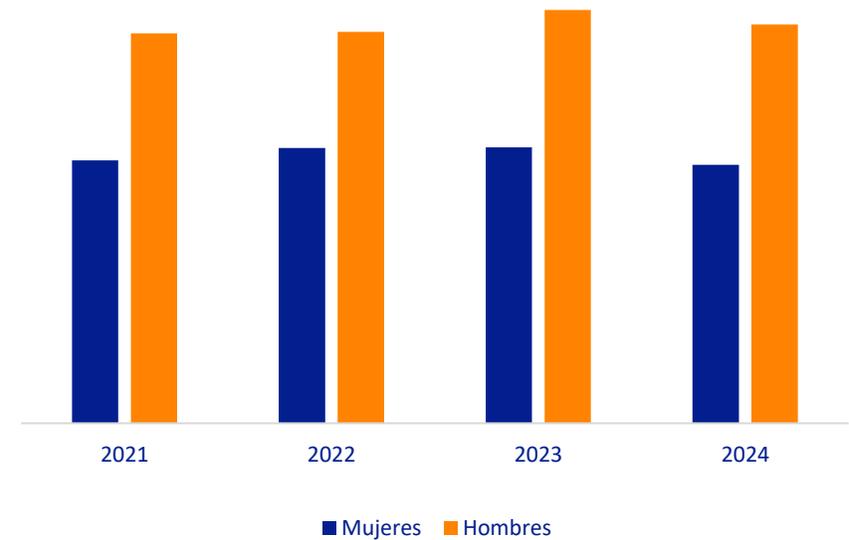
### CONTRATOS TEMPORALES

Menores de 30 años	4,76	0	0
Entre 30 y 50 años	4,61	0,68	0
Más de 50 años	4,08	0	0
	10,51	0	0,73

## ANTIGÜEDAD

Como refleja el siguiente gráfico, la antigüedad media de la plantilla es de 24,58 años. En general se aprecia una diferencia en la antigüedad media por género, siendo 8,37 años superior en el caso de los hombres con respecto a las mujeres.

Antigüedad media (años)



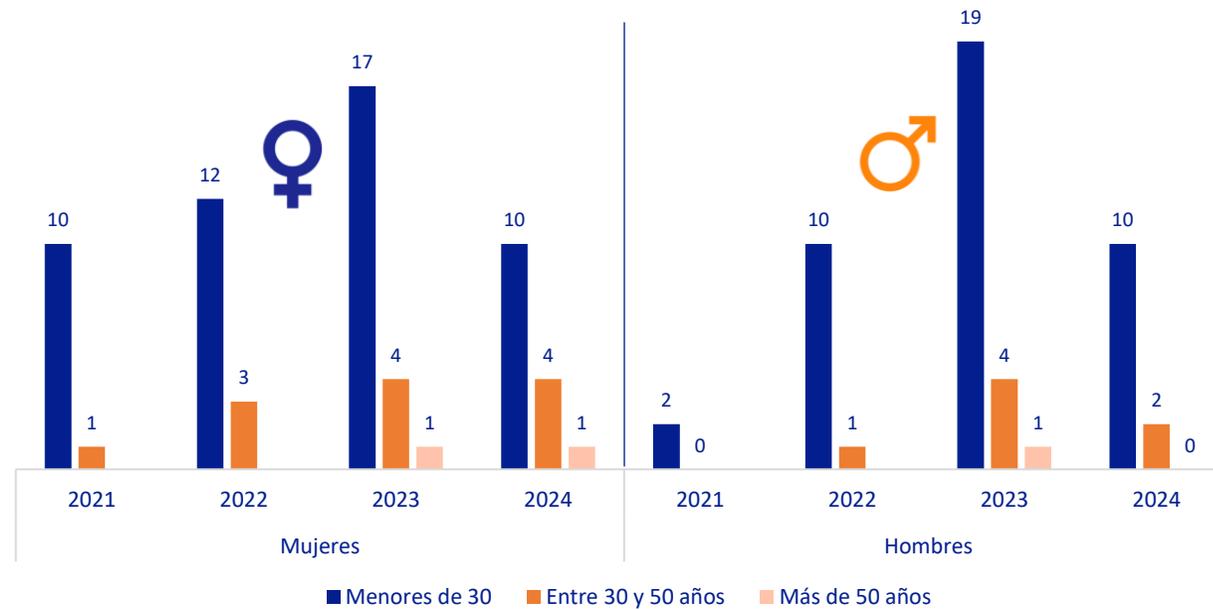


# EMPLEO

## CONTRATACIONES

Durante el año 2023 se incorporaron un total de 27 personas a la plantilla, de las cuales 15 fueron mujeres, lo que refleja el compromiso de la entidad con la igualdad de oportunidades. Además, en el año 2024 no se ha registrado ningún despido, manteniéndose la estabilidad del equipo humano.

Nuevas contrataciones





## EMPLEO

### POLÍTICA DE REMUNERACIONES



La [Política de Remuneraciones](#) de la Entidad, actualizada por el Consejo de Administración en septiembre de 2022, tiene por finalidad, en línea con la normativa vigente, alinear los objetivos propios del personal con los intereses a largo plazo de la Entidad y sus socios, evitando la asunción de riesgos incompatible con su perfil y propensión al riesgo, y fortalecer el principio de actuación en el mejor interés del cliente. Para tal fin, establece los siguientes principios y directrices generales que rigen las remuneraciones de la Entidad:

- Promoción y compatibilización con una gestión adecuada y eficaz de los riesgos, sin ofrecer incentivos para asumir riesgos que rebasen el nivel tolerado por la entidad.
- Compatibilidad con la estrategia empresarial, los objetivos, los valores y los intereses a largo plazo de la entidad e inclusión de medidas para evitar los conflictos de intereses.
- Remuneración del personal que ejerza funciones de control en función de la consecución de los objetivos relacionados con sus funciones, con independencia de los resultados de las áreas de negocio que controle.
- Distinción de forma clara entre los criterios para el establecimiento de una remuneración fija y de una remuneración variable.

Los componentes de la remuneración serán:



La **RETRIBUCIÓN FIJA**, que remunerará la experiencia profesional, la responsabilidad, las funciones asignadas al puesto y el nivel de complejidad del trabajo desarrollado, e incluirá lo específicamente determinado al respecto en el Convenio Colectivo y el contrato de trabajo.



La **RETRIBUCIÓN VARIABLE**, que recompensará el rendimiento adaptado al riesgo y superior al requerido para cumplir las funciones del puesto de trabajo. Si un elemento retributivo no cumple con los requisitos de la remuneración fija, se le considerará variable

Se asegurará un equilibrio adecuado entre los componentes fijos y variables de la remuneración.





## EMPLEO

### POLÍTICA DE REMUNERACIONES

Esta Política se aplica a todo el personal de la Entidad que no esté afectado por otras políticas de remuneraciones más específicas, como las establecidas para miembros de los órganos de gobierno y las establecidas para para los directivos y personal cuyas actividades profesionales incidan de manera importante en el perfil de riesgos de la Entidad.

En el marco de estos principios, Caixa Ontinyent dispone de una Comisión de Retribuciones y Nombramientos cuyas funciones principales son: asesorar y prestar apoyo al Consejo de Administración en materia de remuneraciones, y proponer cuantos cambios considere necesarios para la mejora del sistema de remuneraciones de la Entidad.

Además, la Entidad dispone de un sistema de incentivos para las oficinas, y para el personal de servicios centrales.

### BENEFICIOS CORPORATIVOS

La Entidad pone a disposición del personal desde su incorporación en la plantilla una serie de ventajas:



Un **seguro de vida**



**Formación continua** y seguimiento para detectar posibles necesidades de formación adicional



**Plan de pensiones del personal de Caixa Ontinyent Ahorro-pensión Dos.** Este Plan de Pensiones es de duración indefinida y su modalidad es por el sistema de empleo. Se trata de un plan mixto en el que se establecen dos subplanes, en función de la fecha de incorporación de las personas empleadas a la Entidad, tomando como referencia el Convenio Colectivo establecido en 1986.



**Condiciones de financiación favorables,** como créditos con tipo de interés más bajo para viviendas, y anticipos reintegrables sin intereses (por un importe máximo de seis mensualidades) para atender a necesidades justificadas.





# EMPLEO

## PERSONAL CON DISCAPACIDAD

Caixa Ontinyent, firmemente comprometida con la diversidad y la inclusión, cuenta en su plantilla con personas con discapacidad. El porcentaje de empleados y empleadas con discapacidad supera el 2% establecido por la Ley 13/1982 de Integración Social de las Personas con Discapacidad, cumpliendo así con la normativa vigente y reafirmando su compromiso con una plantilla diversa y accesible.



## CAPTACIÓN DEL TALENTO

El Plan Estratégico 2023-2025, reconoce el capital humano y el talento como el pilar básico para el crecimiento de la Entidad, cuya plantilla de personal está sujeta al natural relevo generacional, a los planes de expansión y a la propia evolución del sector y del entorno.

En este año, han realizado prácticas formativas en Caixa Ontinyent 36 estudiantes procedentes de las Universidades de Valencia, Politécnica de Valencia, Alicante, y de 9 institutos de Ontinyent, Xàtiva y Alcoy.



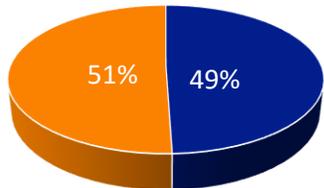


# EMPLEO

## FORMACIÓN

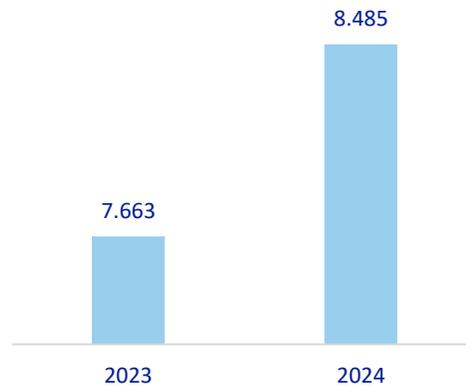
Durante el año 2024, la formación ha seguido siendo una prioridad estratégica para la entidad, con un incremento del 10% en las acciones formativas respecto al año anterior. En total, el 90,23% de la plantilla ha participado en alguna formación, lo que refleja el compromiso continuo de Caixa Ontinyent con el desarrollo profesional de su equipo humano y la mejora constante de sus competencias.

**Distribución por sexo de la Plantilla Formada (%)**



■ Mujeres (%) ■ Hombres (%)

**Horas totales de formación**





**GOBERNANZA**



## COMUNICACIÓN CORPORATIVA

La comunicación corporativa de Caixa Ontinyent se instrumenta en el marco de una política específica, actualizada por su Consejo de Administración el 31-07-2023, que dispone como objetivos básicos facilitar la información requerida por la normativa de transparencia y configurar una imagen de marca acorde con los principios institucionales (transparencia, claridad, integración y empatía) y con los propios valores (caja de ahorros, banca de proximidad, vinculación con el territorio, fortaleza patrimonial, cercanía, modernización, compromiso y servicio permanentes).

Durante el ejercicio 2024, se han desarrollado los planes de acción recogidos en el Plan Estratégico 2023-2025, con el objetivo modernizar la imagen y aproximarla a nuevos clientes: conocer el grado de notoriedad y de valoración de la marca entre los diferentes públicos; disponer, mantener y desarrollar el modelo de Identidad Visual Corporativa; mantener un sistema de comunicación interna que permita la mayor motivación e integración; mantener relación activa y constante con los medios de información; disponer, mantener y desarrollar el modelo de presencia activa en plataformas online y redes sociales; mantener relación activa y constante con colectivos del ámbito de actuación; y ofrecer soporte a otras unidades de Caixa Ontinyent para el diseño y/o divulgación de sus actuaciones.

También se ha constatado el notable incremento de la exposición en internet. En este sentido, y además de la presencia en redes sociales, se mantiene constantemente actualizada la [web corporativa](#)  en cuanto a la Entidad, su gobierno, su organización interna, su obra social, así como la información para inversores y la información y las noticias para medios.

Además de las relaciones con los medios de información y las comunicaciones a través de ellos, que se desarrollan en un apartado posterior de esta Memoria, en 2024 debe destacarse el protagonismo de las redes sociales.



- ✓ 74 Publicaciones
- ✓ 4.668 Seguidores
- ✓ 54.604 Alcance



- ✓ 74 Publicaciones
- ✓ 1.497 Seguidores



- ✓ 74 Publicaciones
- ✓ 1.695 Seguidores
- ✓ 168.144 Alcance



- ✓ 46 Publicaciones
- ✓ 295 Seguidores
- ✓ 149.860 Alcance



- ✓ 117 Publicaciones acumuladas
- ✓ 175 Seguidores
- ✓ 231.483 Alcance





## NUESTROS CLIENTES

### COMPROMISOS CON LOS CLIENTES

Son personas físicas o jurídicas con quienes la Entidad mantiene operaciones financieras tanto de activo como de pasivo o a quienes presta determinados servicios dentro de su objeto social. Como eje principal de la actividad, la actuación de Caixa Ontinyent se basa en:

- 1** La consideración de que son el centro de la actividad y de que el objetivo es establecer relaciones comerciales duraderas fundadas en la mutua confianza y en la aportación de valor.
- 2** La disposición de políticas y prácticas de comunicación comercial claras y transparentes, en el marco de la legislación aplicable, con asunción de códigos encaminados a asegurar el respeto a los derechos de las personas consumidoras y a la libre y leal competencia. En este sentido, Caixa Ontinyent mantendrá su adhesión a la “Asociación para la Autorregulación de la comunicación comercial” (Autocontrol).
- 3** La disposición de productos y servicios, y de canales diversos que faciliten su uso.
- 4** La seguridad de la información, de las operaciones y de las transacciones, así como de la protección y confidencialidad de los datos.
- 5** La promoción de la inclusión financiera y la universalización del acceso responsable a los servicios financieros.
- 6** El apoyo al tejido empresarial del ámbito de actuación, especialmente a autónomos y pymes.
- 7** La incorporación de criterios que, en las operaciones de financiación, garanticen que no se destinarán a operaciones que puedan vulnerar los derechos humanos o afectar negativamente el medio ambiente.
- 8** La disposición de medidas para prevenir, detectar, y en su caso actuar, en posibles situaciones de blanqueo de capitales.
- 9** El impulso de programas gratuitos de educación financiera que permita acceder a una mejora o ampliación de los conocimientos económicos y financieros.
- 10** La disposición de un Servicio de Atención al Cliente, encargado de atender y resolver las quejas y reclamaciones de clientes.
- 11** El seguimiento periódico de la satisfacción de las personas clientes.





## NUESTROS CLIENTES

### ATENCIÓN A LOS CLIENTES

Las oficinas de Caixa Ontinyent mantienen un enfoque orientado cada vez más hacia una atención personalizada y profesional, con especial énfasis en las personas mayores, como complemento a aquellas operaciones que pueden realizarse las 24 horas del día a través de cajeros automáticos y banca electrónica.

Además, Caixa Ontinyent mantiene a disposición de sus clientes una red de cajeros automáticos y de dispositivos de pago que la diferencian y refuerzan su vocación de servicio y cercanía.



63

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS



35.444

TARJETAS DE CRÉDITO  
Y DÉBITO



652

DISPOSITIVOS DE  
PAGO



45

OFICINAS EN 35  
DISTINTAS POBLACIONES



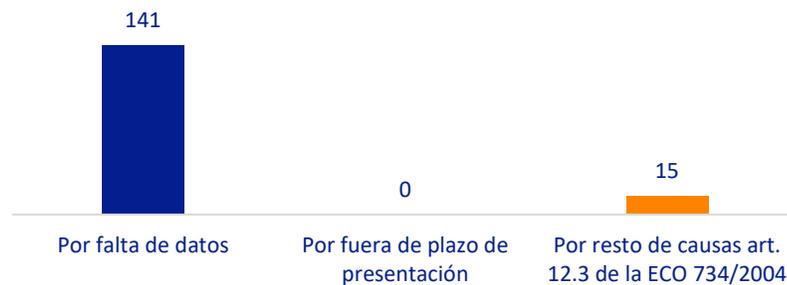
## SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS Y RESOLUCIÓN

Caixa Ontinyent dispone de un Departamento específico, el Servicio de Atención al Cliente, encuadrado dentro del Staff de Cumplimiento Normativo y con un Titular al cargo del mismo, para la resolución de dudas y gestión de los consumidores. También dispone de un Reglamento para la Defensa del Cliente de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Ontinyent.

Las reclamaciones y quejas recibidas en el Servicio de Atención al Cliente (SAC) durante el ejercicio fueron 590, no habiendo admitido a trámite 156, de ellas 4 por referirse a cuestiones que no son competencia de este servicio, 8 por reiterar la reclamación sobre el mismo asunto ya resuelto, 141 por defecto de forma y 3 por duplicada.

Además, la Entidad tiene establecidos procedimientos operativos a raíz de la nueva normativa de conducta emitida por el Banco de España, así como la Guía de funcionamiento de los SAC publicada también por el supervisor.

**Quejas y reclamaciones no admitidas a trámite**



**Quejas y reclamaciones resueltas**



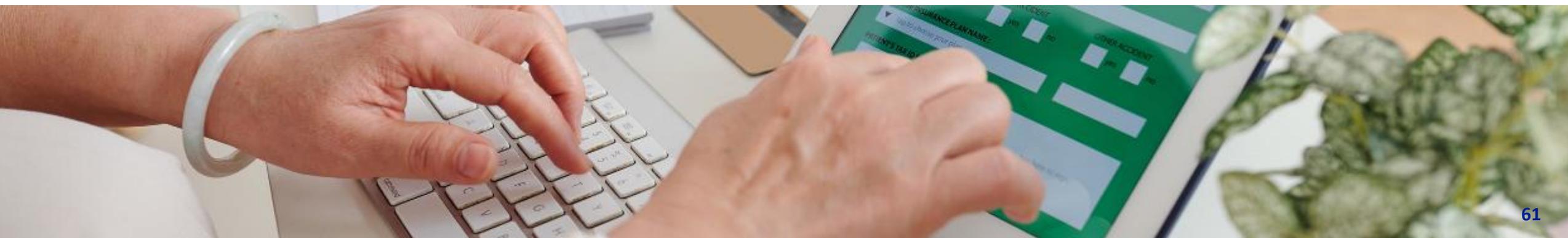
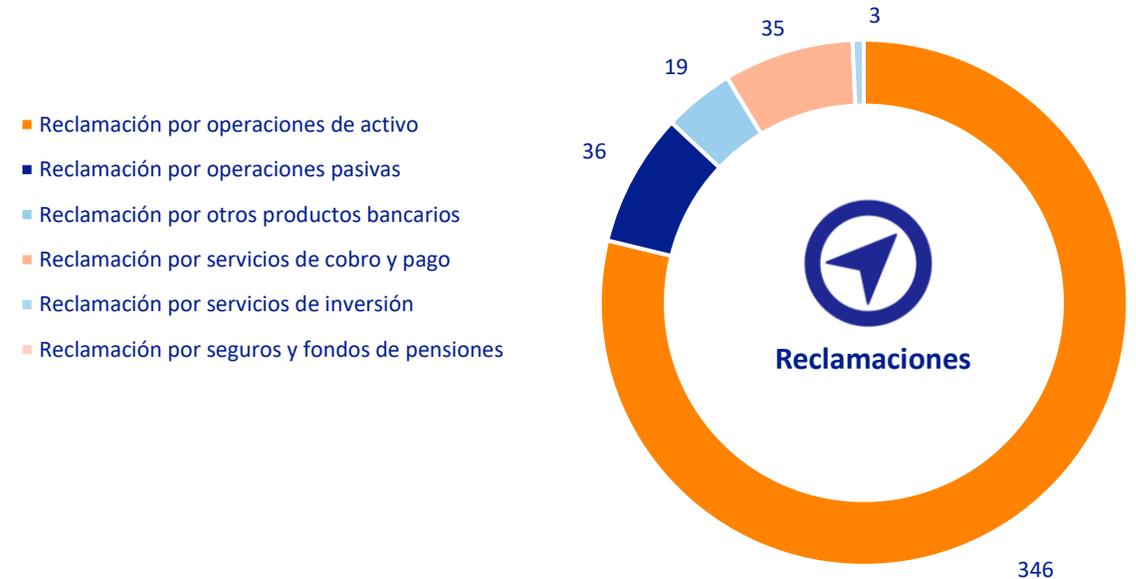


## SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS Y RESOLUCIÓN

Los criterios de decisión utilizados por el Servicio de Atención al Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones recibidas se extraen, fundamentalmente, de las Memorias de Reclamaciones del Banco de España, de la Comisión Nacional de Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, así como del sentido de las resoluciones dictadas en segunda instancia en supuestos similares por el Banco de España, y en su caso por la Comisión Nacional de Mercado de Valores, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, también en las instrucciones expuestas en el Blog del Portal del Cliente Bancario (portal web gestionado por el Banco de España).

En los supuestos en que no existe esta referencia, la resolución se emite con el asesoramiento de los Servicios Jurídicos de la Entidad y de la Unidad de Cumplimiento Normativo, en función de las circunstancias concretas que motivan la queja o reclamación.

Tipología de quejas y reclamaciones

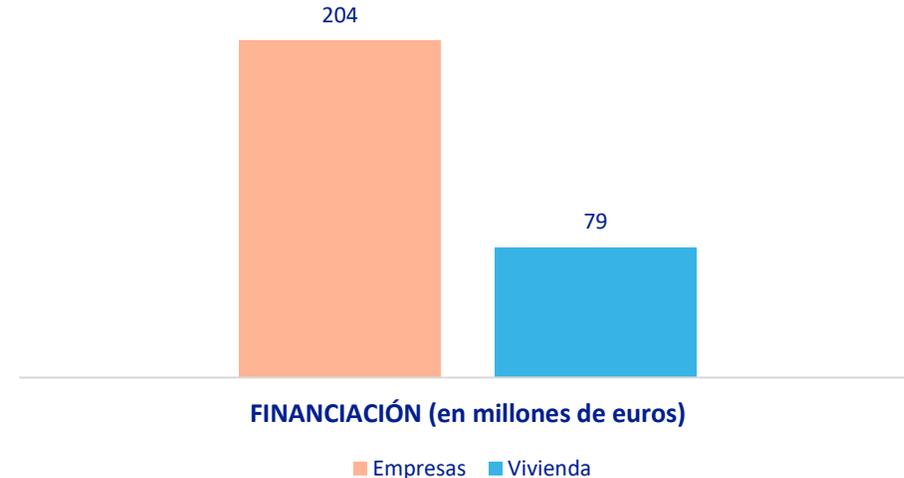
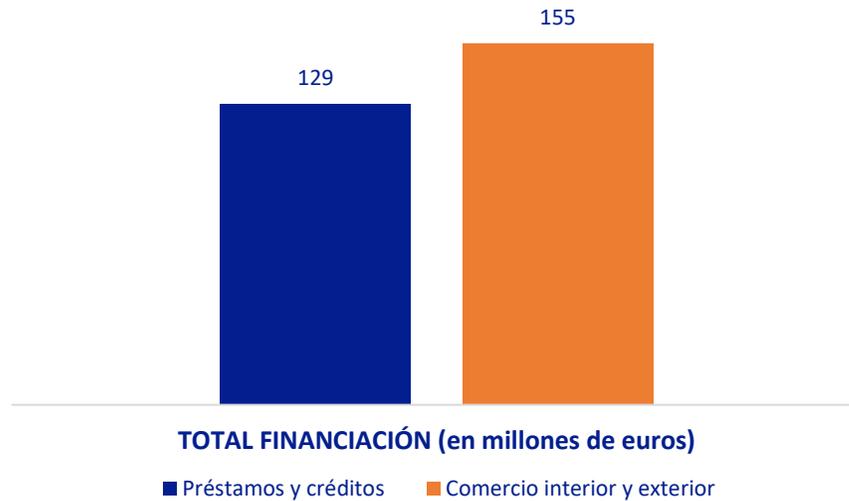




## FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ACCESO A LA VIVIENDA

Las siguientes tablas presentan la evolución de la financiación destinada a impulsar la actividad económica y facilitar el acceso a la vivienda. En 2024 se registra una leve caída en el total financiado, aunque aumentan los préstamos y la gestión del comercio exterior.

Por sectores, la financiación a empresas disminuye, mientras que la destinada a vivienda crece de forma notable, reflejando una mayor atención a las necesidades habitacionales





## POLÍTICA DE COMUNICACIÓN COMERCIAL

Caixa Ontinyent aplica una política de comunicación comercial, actualizada por su Consejo de Administración el 28-09-2023, con un doble objetivo:

Procurar que la publicidad sea clara, suficiente, objetiva y no engañosa, y evitar conflictos con clientes en las fases posteriores a la contratación.

La comunicación comercial abarca la actividad publicitaria dirigida tanto a clientes o potenciales clientes como a inversores o potenciales inversores, y está basada en los principios de licitud, claridad, igualdad, suficiencia, objetividad y transparencia.

Esta actividad publicitaria está sometida a control externo independiente, ejercido por la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana en el ámbito de los productos y servicios bancarios, y por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en relación con los servicios de inversión.

En base a la normativa y a la propia política, Caixa Ontinyent somete a aprobación de la Conselleria, con carácter previo a su difusión, las campañas publicitarias que la legislación somete expresamente a supervisión. El resto de campañas se somete a informe de consulta previa por parte de "Autocontrol", organismo independiente de autorregulación de la industria publicitaria en España, al que está adherido la Caja.





## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y RESILIENCIA CORPORATIVA

Caixa Ontinyent aplica una política de Seguridad Global y resiliencia operativa, actualizada por su Consejo de Administración el 30-12-2024, que establece los principios a aplicar en la protección de las personas, de los recursos materiales e intangibles, de la información y de las transacciones. Con ello, se garantiza a las personas usuarias el acceso a la información, se evitan pérdidas y accesos no autorizados y, en definitiva, y se facilita la capacidad de operar de forma continuada en caso de perturbaciones graves del negocio.

Los principios sobre los que se asienta esta política en cuanto a la información y datos de clientes son:



**CONFIDENCIALIDAD**



**INTEGRIDAD**



**DISPONIBILIDAD**



**LEGALIDAD**



**CONTENCIÓN**



**DETECCIÓN Y REACCIÓN**



**INTERVENCIÓN**



**NORMALIZACIÓN**

En lo que respecta a la ciberseguridad, cabe mencionar que se ha seguido trabajando en diferentes proyectos en línea con lo estipulado en el Plan Director de Seguridad sobre este asunto, como es el mantenimiento de la ISO 27001, revisión del código fuente de nuestras aplicaciones, hacking ético, análisis de riesgos, prevención de fuga de información, control de acceso físico, gestión centralizada de certificados, seguras en M365, formación y concienciación del personal y clientes. A nivel de Plan de Continuidad de Negocio, Caixa Ontinyent ha seguido adaptándose a las exigencias por parte de diversos organismos y del regulador, además de empezar proyectos colaborativos para cumplir con la normativa DORA y NIS2 dedicado a realizar las acciones oportunas para encuadrarse en las exigencias del Banco Central Europeo y del Banco de España.



## PROVEEDORES

### COMPROMISOS CON PROVEEDORES

La adquisición de productos o de servicios fomenta la actividad empresarial y profesional y, con ello, la competencia y la innovación, en una doble relación por la que cada parte espera de la otra que se ajuste a un comportamiento acorde con los propios valores. Por ello, la actuación de Caixa Ontinyent en sus relaciones con proveedores se basa en:

- La disposición de una política de compras y de externalización de servicios y funciones que garantice la transparencia, fomente la competencia y la igualdad de oportunidades, evite prácticas de competencia desleal y visualice los criterios éticos y de comercio justo en la selección.
- La exigencia de respeto a la legislación laboral, derechos humanos y compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente, en el marco de los principios promovidos por las Naciones Unidas.
- La preferencia por proveedores locales, siempre que ello sea posible.

### SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Recientemente, el Consejo de Administración de Caixa Ontinyent ha aprobado la actualización de la política de Compras y de Externalización de servicios y funciones de la Entidad.

La evolución de las relaciones comerciales, los productos, servicios y canales de suministro, junto con la incorporación de valores éticos, sociales y medioambientales, hicieron necesaria la integración de nuevos principios en dicha política.

La política promueve, entre otras cuestiones, el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de las personas trabajadoras de proveedores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.

Por ello, en las relaciones con proveedores, el personal de la Caja actuará en todo momento con respeto a las normas internas, a la ética profesional y al valor de las personas; y promoverá comportamientos inspirados en la coherencia, transparencia, corrección y confianza recíproca.





## LA SOCIEDAD

### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTATAL, AUTONÓMICA Y LOCAL

La actuación de Caixa Ontinyent con la administración pública, estatal, autonómica y local se atiene a los principios básicos previstos en la política de Sostenibilidad de la Entidad:

- Máxima disposición de colaboración, si se le requiere, para la fundamentación de la normativa reguladora de las actividades inherentes a la Entidad.
- Participación en la oferta de servicios a los ciudadanos.
- Cumplimiento de la normativa fiscal.
- Información clara, completa y veraz sobre los procesos electorales.
- Divulgación de información sobre las actividades de la Entidad, tanto financiera como no financiera y de la obra social.

Caixa Ontinyent financia actuaciones del sector público y colabora en diversas actuaciones.

#### FINANCIACIÓN a Admin. Pública (en millones de euros)

	2024	2023
<b>TOTAL FINANCIADO</b>	6	8

Además de financiación ordinaria, Caixa Ontinyent ha mantenido su colaboración con:

- Generalitat Valenciana en la disposición de servicios como el CARNET JOVE.
- Sociedad de Garantía Recíproca, para facilitar acceso a financiación.
- Campaña de apoyo al comercio local, junto con los Ayuntamientos de L'Olleria, Xátiva, Alcudia, Beniganim i Muro de Alcoy.
- Convenios de colaboración con Organismos públicos para la cesión y posterior gestión de centros implantados por la obra social: Generalitat Valenciana y Ayuntamientos como Ontinyent, Agullent, Aielo de Malferit, Fontanars dels Alforins, Atzeneta d'Albaida, Montaverner, Alfarrasí, Xàtiva, l'Olleria, Vallada, Bocairent, Albaida y Benigànim.

### ENTIDADES SUPERVISORAS DE LAS ENTIDADES DE CRÉDITO

Tanto para el desarrollo de su actividad financiera como para el de la actividad de su obra social, Caixa Ontinyent está sometida a la supervisión de determinados entes y organismos (Banco de España, CNMV, Gobierno autonómico, etc.). La actuación de Caixa Ontinyent con estas entidades se basa en:

Máxima disposición de colaboración para facilitar la actuación supervisora de las entidades competentes.

- Determinación clara de responsabilidades en la organización, en cuanto a relaciones con los supervisores.
- Disposición puntual de la información y/o documentación requerida para la actividad supervisora.



## MEDIOS DE INFORMACIÓN

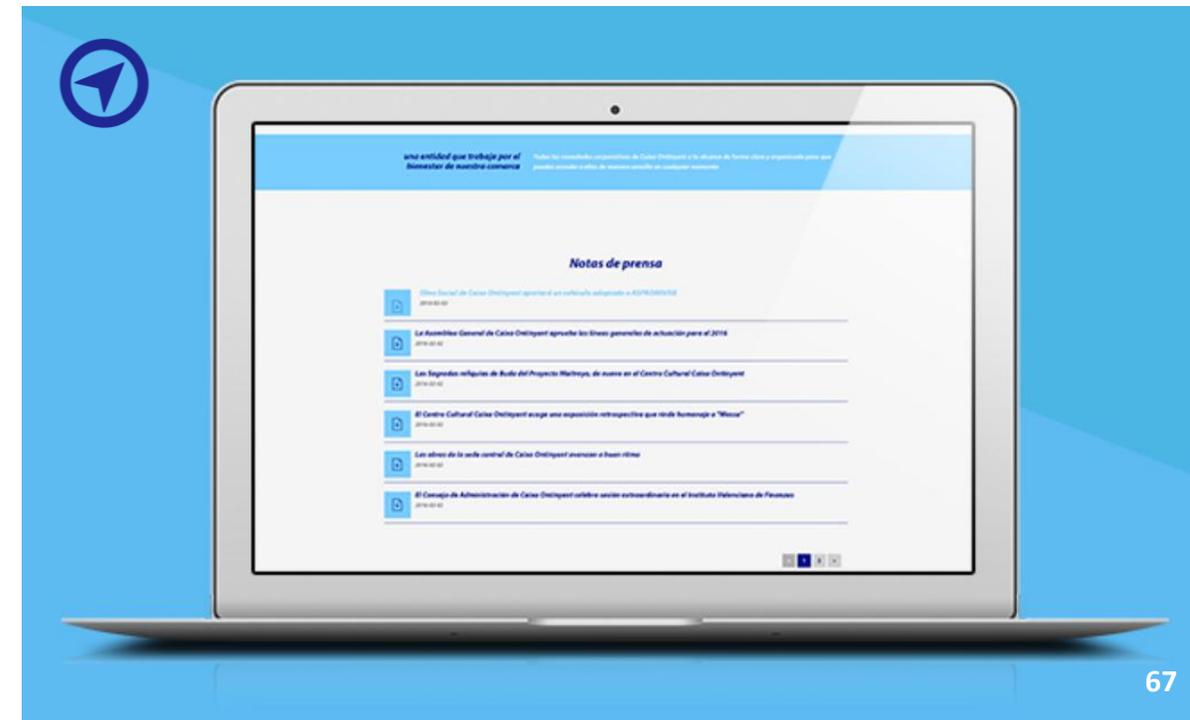
Los medios de información han experimentado una evolución sin precedentes en los últimos tiempos como consecuencia de la disposición de nuevas tecnologías de la comunicación que permiten conocer, verificar y divulgar cualquier noticia en cualquier momento y con un alcance viral limitado únicamente por el interés que pueda suscitar.

Las noticias o informaciones facilitadas por dichos medios afectan, inevitablemente, a la percepción que la sociedad pueda tener de una Entidad; y por ello es importante que dispongan de información real, veraz, clara y transparente sobre la situación, actividades y proyectos de esta Caja.

Por ello, Caixa Ontinyent:

- Contempla a los medios de información como público específico en su política de comunicación corporativa.
- Dispone de una unidad responsable de las relaciones con los medios, que les facilitará noticias sobre las actividades de Caixa Ontinyent y atenderá sus requerimientos de información específica.
- Aplica una política de comunicación corporativa, aprobada por su Consejo de Administración el 31-07-2023, que contempla como principios la transparencia, la claridad, la integración y la empatía.

Acciones con los medios





## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La reforma del Código Penal efectuada por la Ley Orgánica 5/2010 incorporó la posibilidad de que las personas jurídicas pudieran ser penalmente responsables. Esto implica que Caixa Ontinyent podría ser condenada al pago de una multa o, en casos extremadamente graves, a la suspensión de la actividad o a la disolución de la Entidad si se demostrase la comisión de determinados delitos por sus administradores, personal directivo o resto de personal.

De acuerdo con este marco regulatorio, que una persona empleada de Caixa Ontinyent llevase a cabo una conducta delictiva en el desempeño de su actividad profesional podría, además de generarle una responsabilidad personal y la apertura de un procedimiento disciplinario interno, causar a la Entidad un grave daño financiero y reputacional. Para prevenir la comisión de tales conductas la Entidad dispone de una política de prevención de la responsabilidad penal, aprobada por el Consejo de Administración el 03-10-2024, así como otros códigos, políticas, procedimientos, manuales, etc.

El personal de la Entidad debe cumplir la “Guía de conducta ética” acordada en 2017 con su representación legal. Por su parte, los miembros de los órganos de gobierno están sometidos al Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores. Y todos ellos han de cumplir, además, la política de Gestión de Conflictos de Interés al realizar actividades que estén relacionadas con la prestación de servicios de inversión o auxiliares, o la realización de actividades de inversión. Con el fin de llevar un control exhaustivo de las situaciones susceptibles de crear algún conflicto de interés que suponga un riesgo importante de perjuicio de los intereses de uno o más clientes, esta política se revisa anualmente y/o cuando puedan darse modificaciones en la misma.





## MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Caixa Ontinyent tiene implementadas distintas [políticas](#) 

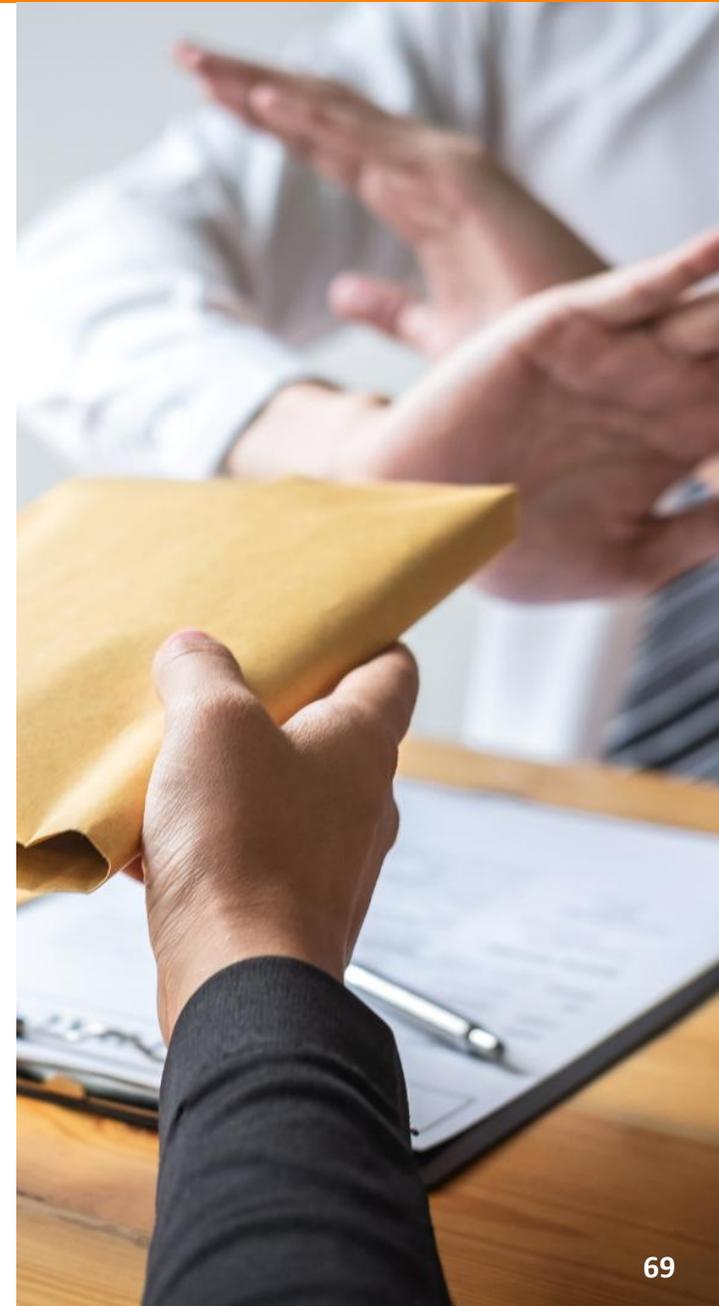
- Política de gobierno interno
- Política de gestión de los conflictos de interés
- Política de prevención de la responsabilidad penal
- Política de compras y externalizaciones
- Política de sostenibilidad
- El reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores.

donde se regulan los diferentes principios rectores referidos la prevención de estos delitos; también existen procedimientos internos que prevén la actuación de la Entidad en este ámbito (procedimientos de gestión de conflictos de interés, del reglamento interno de conducta en el mercado de valores, y de externalizaciones y compras).

Asimismo, los Reglamentos de funcionamiento de los diferentes órganos de gobierno regulan los deberes y actuación de sus miembros en este sentido.

En el ámbito del Control de Riesgos hay implantados controles mitigadores del riesgo relativos a posibles conflictos de interés.

La Entidad dispone además de un sistema interno de información y protección del informante que facilita el procedimiento para que cualquier persona pueda informar, a través de un canal específico, independiente y autónomo, sobre incumplimientos potenciales o reales de requisitos regulatorios o internos, o de los sistemas de gobierno interno, garantizando el anonimato y la protección de derechos, alojado en la web externa de la Caja, en cumplimiento de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que traspona al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2019/193 del Parlamento Europeo y del Consejo).





## MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Caixa Ontinyent une sus esfuerzos al resto del sistema financiero europeo y a las entidades e instituciones financieras españolas, en la prevención y lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. El Consejo de Administración ha declarado como política global de la Caja aplicar normas éticas y profesionales estrictas que impidan que sus servicios sean utilizados con una intención ilícita. A este respecto, la Entidad ha elaborado sus políticas y medidas de control interno siguiendo las obligaciones previstas en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como en su Reglamento de desarrollo y modificaciones posteriores.

Esta política incluye procedimientos adecuados en materia de diligencia debida, información, conservación de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, garantía del cumplimiento de las disposiciones pertinentes y comunicación, con objeto de prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

También incluye una política expresa de admisión de clientes, con una descripción de aquellos que podrían presentar un riesgo superior al riesgo promedio. La política de admisión de clientes es gradual, adoptándose precauciones reforzadas respecto de quienes que presenten un riesgo superior al promedio, basado en el análisis previo de riesgo.

A tal fin están configuradas las funciones de los órganos de gobierno y de Dirección General; está constituido un Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (Comité PBC/FT) con funciones específicas; está nombrado un Representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC); está constituida por el Staff de Cumplimiento Normativo; y se han atribuido funciones específicas al personal y a algunas unidades centrales.

También se han establecido unos procedimientos de actuación recogidos en el “Manual de Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo”.



**Declaración institucional  
del Grupo Caixa Ontinyent**





## MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Caixa Ontinyent no aceptará relaciones de negocio, ni efectuará operaciones, con clientes que no hayan sido previamente identificados en los términos establecidos en la normativa española. También ha establecido protocolos de actuación para colaborar con clientes en la declaración de determinados medios de pago, así como un catálogo para la detección y comunicación interna de los hechos y operaciones que deban ser sometidos a un examen especial por presentar indicios o certeza de estar relacionados con actividades de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.

La plantilla cuenta con procedimientos específicos de conservación de los documentos por un periodo de diez años. Caixa Ontinyent comunicará al SEPBLAC, a través de su Representante, las operativas sospechosas, las que deban ser incluidas en la declaración mensual de operaciones y las informaciones que solicite en ejercicio de sus funciones en estas materias.

El personal de Caixa Ontinyent se abstendrá de realizar cualquier operación que presente indicios de estar relacionada con actividades delictivas en los términos establecidos en la normativa sobre prevención, y mantendrán la confidencialidad respecto de la información que conozcan en esta materia. La formación de la plantilla, así como de los miembros de los órganos de gobierno, es entendida como una parte inseparable del sistema de prevención, para que el personal pueda aplicar los procedimientos establecidos.

Los órganos y procedimientos se ajustarán a la normativa española sobre prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, a los estándares internacionales, y responderán a los principios de rapidez, seguridad, eficacia y coordinación, tanto en la transmisión interna como en el análisis y comunicación.





## MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

También hay habilitado un sistema interno de información y protección del informante que facilita el procedimiento para que cualquier persona pueda informar, a través de un canal específico, independiente y autónomo, sobre incumplimientos potenciales o reales de requisitos regulatorios o internos, o de los sistemas de gobierno interno, garantizando el anonimato y la protección de derechos

El modelo de control de riesgos incluye un procedimiento relativo a PBC y FT donde se recogen los riesgos y controles mitigantes de los mismos.

En la siguiente tabla se recoge la evolución del número de alertas, denuncias, expedientes generados y comunicaciones sistemáticas al SEPBLAC por la Entidad.

Número de alertas, denuncias, expedientes y comunicaciones relativos a la prevención de blanqueo de capital		
	2024	2023
Alertas	6.086	9.648
Denuncias	0	0
Expedientes generados	31	24
Comunicaciones al SEPBLAC	3	1

El Manual de PBC y FT está constantemente actualizado, con su última versión de noviembre de 2023. Por su parte, el Comité de PBC y FT se reúne bimestralmente, y de forma extraordinaria cuando procede, reportando al Consejo de Administración su actividad, el Informe de Autoevaluación de Riesgos del año y el Examen de Experto Externo.

Conforme a la planificación de la actuación de Auditoría Interna, se incluye en el proceso la verificación anual del cumplimiento de las obligaciones recogidas en la normativa establecida en la Entidad en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. En todo caso, la Entidad es auditada anualmente por un experto externo sobre las medidas de control interno existentes y la eficacia de éstas.





## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y CON EL MANTENIMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN ZONAS RURALES

Caixa Ontinyent es la única caja de ahorros de la Comunidad Valenciana y la única entidad financiera con sede en las comarcas centrales valencianas, zona en la que ha venido desarrollando prioritariamente su actividad; una zona compuesta por numerosas localidades de reducida población cuyo mantenimiento depende de la calidad de vida que ofrezca.

#### Caixa Ontinyent

- Impulsa la actividad económica a través del acceso a financiación accesible, posibilitando las iniciativas empresariales, profesionales o laborales.
- Facilita el acceso a vivienda mediante programas específicos de financiación tanto para la promoción de vivienda como para su adquisición.

#### Caixa Ontinyent Obra Social

- Dota, o complementa las iniciativas públicas, infraestructuras, servicios y actividades culturales y asistenciales, mediante su programa de implantación de centros y desarrollo de actividades.
- Facilita el acceso a la formación universitaria en estas mismas comarcas a través de su participación en los Campus e iniciativas conjuntas con las universidades.
- Potencia la investigación y divulgación de temas autóctonos a través de su programa de publicaciones.
- Contribuye a una sociedad civil más activa mediante la colaboración, continuada o puntual, con colectivos sociales.

#### **Fundació —** **Caixa Ontinyent**

- Contribuye a la convivencia e interacción entre las personas mediante el desarrollo de actividades a través de su Centro Cultural.
- Facilita el acceso a microcréditos con garantía prendaria, a través del Monte de Piedad gestionado por ella.
- Contribuye a elevar el grado de cultura financiera, en lucha contra la exclusión, a través de su Programa de Educación Financiera.
- Impulsa el acceso de jóvenes al mundo laboral, a través de un programa de formación e integración.
- Desarrolla un programa de sostenibilidad como recurso para formar, informar, concienciar e impulsar la proactividad social, económica y ambiental.



## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT

Caixa Ontinyent es la única entidad financiera de la Comunidad Valenciana que revierte sus beneficios a la sociedad en forma de obras sociales, equivalente a la parte que otras entidades destinarían a retribuir a sus propietarios.

La misión de la Obra Social es, por una parte, mejorar la calidad de vida de las personas, y por otra, contribuir a la vertebración de su zona de actuación y evitar la despoblación.

A través de su Obra Social, desarrolla diversos programas: implantación de centros, edición de publicaciones, colaboración con colectivos, gestión de diversas fundaciones de carácter educativo, y además dispone de su propia Fundación, a través de la cual gestiona un Centro Cultural, un Monte de Piedad, un programa de Educación Financiera, un programa de Formación e Integración laboral de jóvenes y un programa de Sostenibilidad.



**Centros en funcionamiento** 25 centros



**Localidades** 11 localidades diferentes



**Colaboración con** 235 colectivos



**Puestos de trabajo** 277 personas



**Actividades desarrolladas** 539



**Beneficiarios** 167.988 personas



*Más información disponible en la web.*

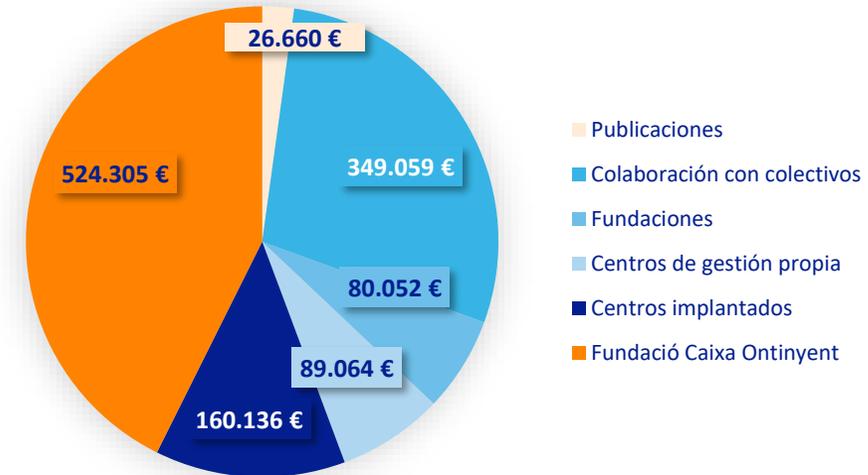


## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT

En 2024, Caixa Ontinyent ha destinado un total de 1.229.276 euros a su Obra Social, lo que supone un incremento del 4,2% respecto al ejercicio anterior. Este aumento consolida su firme compromiso con el desarrollo social, cultural y educativo del territorio, y refuerza su papel como motor de transformación positiva en su ámbito de actuación.

A través de esta inversión, la Entidad continúa impulsando proyectos e iniciativas que benefician directamente a la comunidad, garantizando que los beneficios obtenidos se reinviertan en acciones con un alto impacto social. De esta manera, Caixa Ontinyent reafirma su vocación de banca social, cercana y comprometida con el bienestar colectivo.



Obra Social por Programas

**una entidad socialmente responsable**

**Nuestros fundadores inculcaron en el ADN corporativo la responsabilidad social, el compromiso con el bienestar de nuestra gente. Por eso, la evaluación de nuestra gestión no sólo se circunscribe a los datos meramente económicos sino a la contribución real a la sociedad, a nuestras familias y a nuestras empresas. Nuestra política de responsabilidad social se basa en la satisfacción de las legítimas expectativas de los grupos relacionados con nuestra caja incluyendo el impacto de nuestra actividad en la comunidad y en el medio ambiente.**



# LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

## OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. CENTROS IMPLANTADOS

El programa de implantación y mantenimiento de Centros tiene por objeto aportar recursos e infraestructuras que posibiliten servicios a la sociedad. Además de un Centro Cultural y del Monte de Piedad, gestionados por su Fundació, Caixa Ontinyent tiene 23 centros cedidos en uso para que sean gestionados por organismos o colectivos colaboradores con 24.826 beneficiarios directos y mantienen 272 puestos de trabajo estable.



Centro Cultural Caixa Ontinyent



Monte de Piedad de Ontinyent



Escuela Infantil de Albaida, inaugurada en 1993, gestionada por el Ayuntamiento de Albaida, con 136 usuarios y 6 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Aiello de Malferit, inaugurada en 1986, gestionada por el Ayuntamiento de Aiello, con 332 usuarios y 8 puestos de trabajo.



Colegio Educación Especial Ontinyent, inaugurado en 1986, gestionado por Generalitat Valenciana, con 180 usuarios y 25 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Agullent, inaugurada en 1998, gestionada por el Ayuntamiento de Agullent, con 132 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Montaverner, inaugurada en 1992, gestionada por el Ayuntamiento de Montaverner, con 180 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Centro Social de Amas de Casa de Ontinyent, inaugurado en 1982, gestionado por Asociación de Amas de Casa de Ontinyent, con 160 usuarios.



Centro Social de Amas de Casa de Albaida, inaugurado en 2004, gestionado por Asociación de Amas de Casa de Albaida, con 270 usuarios.



Centro Especializado de Atención a Mayores, inaugurado en 2020, gestionado por Generalitat Valenciana, con 12.000 usuarios y 31 puestos de trabajo.



Club de Jubilados de Fontanars dels Alforins, inaugurado en 1990, gestionado por Ayuntamiento de Fontanars, con 130 usuarios.



Centro de Mayores de Vallada, inaugurado en 2009, gestionado por Ayuntamiento de Vallada, con 500 usuarios y 2 puestos de trabajo.



Centro de Alzheimer de Ontinyent, inaugurado en 2006, gestionado por Asociación de Familiares de Alzheimer, con 1.100 usuarios y 36 puestos de trabajo.



Centro de Rehabilitación e Integración de Enfermos Mentales de Ontinyent, inaugurado en 1998, gestionado por Asociación para la Defensa e Integración de Enfermos Mentales, con 500 usuarios y 14 puestos de trabajo.



Centro de Día para personas con diversidad funcional, inaugurado en 2003, gestionado por Ayuntamiento de Ontinyent, con 83 usuarios y 9 puestos de trabajo.



Centro Musical de Alfarrasí, inaugurado en 2007, gestionado por Ayuntamiento de Alfarrasí, con 1.175 usuarios.



Centro Cultural de Atzeneta de Albaida, inaugurado en 2004, gestionado por Ayuntamiento de Atzeneta de Albaida, con 1.169 usuarios y 1 puesto de trabajo.



Centro de Salud Mental, inaugurado en 2020, gestionado por Asociación para la Defensa e Integración de Enfermos Mentales, con 100 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Residencia para personas con diversidad funcional, de Ontinyent, inaugurada en 2019, gestionada por la Generalitat Valenciana, con 120 usuarios y 57 puestos de trabajo.



Residencia para personas con diversidad funcional, de Xàtiva, inaugurada en 2009, gestionada por Generalitat Valenciana, con 120 usuarios y 38 puestos de trabajo.



Centro de Sordos de Xàtiva, inaugurada en 1996, gestionado por Ayuntamiento de Xàtiva, con 200 usuarios.



Centro social de ADIEM, puesto en funcionamiento en 2022, con 40 usuarios y 3 puestos de trabajo.



Centro Cívico San José, de Ontinyent, anterior Club de Jubilados, que fue inaugurado en 1985, gestionado desde este año por el Ayuntamiento de Ontinyent.



Centro Musical de Bocairent, inaugurado en 1997, gestionado por Unión Musical de Bocairent, con 700 usuarios y 25 puestos de trabajo.



Pabellón de Deportes de Aiello de Malferit, inaugurado en 2000, gestionado por el Ayuntamiento de Aiello de Malferit, con 4.599 usuarios y 3 puestos de trabajo.



## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. PUBLICACIONES

Desde 1995, Obra Social de Caixa Ontinyent desarrolla un programa de publicaciones compuesto básicamente por ediciones literarias y musicales. Todas ellas hacen referencia a temas autóctonos y tienen como finalidad incentivar y fomentar la investigación y divulgación del patrimonio cultural de su territorio.

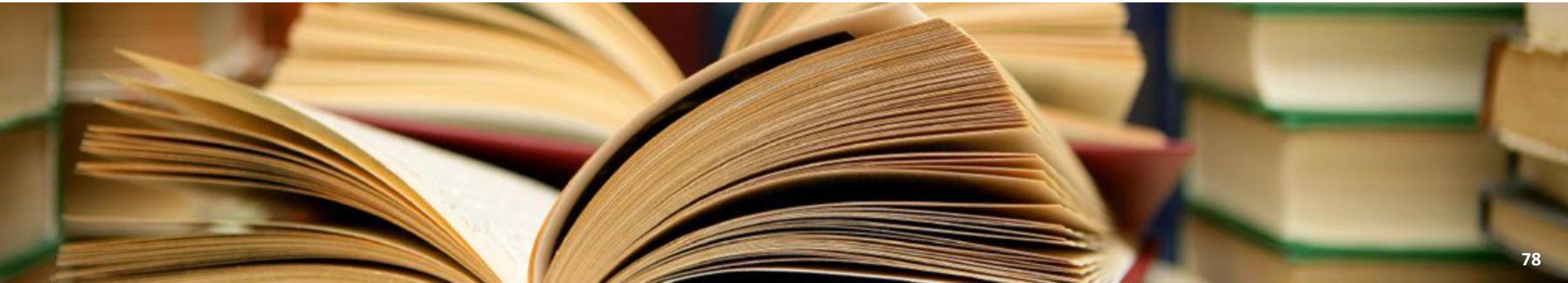
Actualmente, dispone de un fondo editorial, acumulado a lo largo de los últimos 24 años, compuesto por 117 libros y 50 discos.



La botiga

La mayor parte de las publicaciones están disponibles en las oficinas, dado que Caixa Ontinyent reedita en función de su demanda.

En 2024, se ha editado el libro “Campanes que sonen, campanes que diuen”, con una edición total de 500 ejemplares. Asimismo, se ha participado en la edición de un informe sobre la Industria Textil Valenciana y en un libro sobre els Gegants i Cabets d’Ontinyent.





# LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

## OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

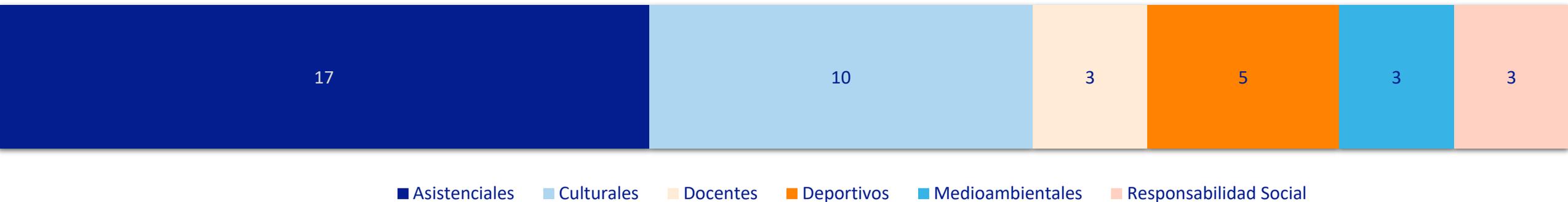
Obra Social de Caixa Ontinyent colabora con colectivos de su ámbito de actuación. A través del contacto con ellos conoce las carencias, y se potencian aquellas iniciativas que mejoran la calidad de vida de las personas que no están suficientemente cubiertas.

Desde su fundación en 1884, Caixa Ontinyent ha considerado fundamental integrarse en la sociedad detectando necesidades, conociendo, apoyando, e incluso promoviendo los movimientos asociativos destinados a cubrirlas.

La colaboración con colectivos tiene por objeto apoyar iniciativas que contribuyan a mantener viva la sociedad civil para complementar, cuando no cubrir, la iniciativa pública en toda la gama de servicios a la sociedad.

Además de los colectivos que desarrollan actividades en los Centros implantados, Caixa Ontinyent ha colaborado en 2024 con otros relacionados con el mundo festero, la integración, el medio ambiente, los servicios a mayores, las actividades universitarias y las acciones de responsabilidad social corporativa, con un impacto de 69.936 beneficiarios.

### COLABORACIONES CON COLECTIVOS





# LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

## OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

### COLECTIVOS ASISTENCIALES

Numerosas personas y familias requieren apoyo externo, ya sea de manera puntual o continuada, más allá de lo que puede cubrir la iniciativa pública.

Desde Obra Social Caixa Ontinyent se entiende que una sociedad verdaderamente avanzada debe garantizar una calidad de vida digna para todos sus miembros. Por ello, la entidad respalda activamente proyectos y actividades orientados a mejorar el bienestar de los colectivos más vulnerables, contribuyendo así a una comunidad más justa y cohesionada



### COLECTIVOS DEPORTIVOS

La práctica deportiva es un pilar fundamental en el desarrollo personal y social, ya que fomenta valores como el esfuerzo, la convivencia y el trabajo en equipo, al tiempo que promueve un estilo de vida saludable y una forma de ocio constructiva.

Por ello, la Obra Social de Caixa Ontinyent apoya y promueve una amplia variedad de iniciativas deportivas, contribuyendo al crecimiento integral de las personas y al fortalecimiento del tejido social del territorio.





# LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

## OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

### COLECTIVOS CULTURALES

En nuestras comarcas, nos sentimos profundamente orgullosos de nuestra idiosincrasia. El desarrollo y la preservación de nuestras tradiciones, fiestas, manifestaciones artísticas, deportes autóctonos y demás expresiones culturales enriquecen no solo nuestro patrimonio, sino también el sentimiento de identidad colectiva.

Conscientes de su valor, desde la Obra Social de Caixa Ontinyent se apoya firmemente aquellas iniciativas que promueven y fortalecen estas actividades, contribuyendo a mantener viva la cultura local y a proyectarla hacia el futuro.

### COLECTIVOS DOCENTES

La educación es la base de una sociedad sólida y una apuesta esencial para el futuro. Su impacto es especialmente decisivo en los primeros años de vida, en el desarrollo personal y en la proyección profesional de cada individuo, así como en la expresión de sus capacidades y talentos.

Conscientes de esta importancia, a través de su Obra Social, Caixa Ontinyent respalda a instituciones y colectivos educativos mediante recursos que permiten dotar, ampliar y mejorar la oferta formativa, facilitando así mayores oportunidades de aprendizaje y libertad de elección para todos.





# LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

## OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

### COLECTIVOS MEDIOAMBIENTALES

El ser humano habita un entorno que hemos heredado y que, al mismo tiempo, legaremos a las futuras generaciones. Este entorno influye directamente en nuestra calidad de vida y bienestar.

En la Obra Social de Caixa Ontinyent, creemos firmemente que es nuestra responsabilidad cuidarlo y garantizar su sostenibilidad, para que tanto nosotros como las generaciones venideras podamos disfrutar de él. Por ello, apoyamos activamente iniciativas que promuevan la conservación y protección del medio ambiente, contribuyendo a un futuro más verde y saludable.

### COLECTIVOS RESPONSABILIDAD SOCIAL

Desde Obra Social de Caixa Ontinyent entendemos la responsabilidad social como un compromiso con las personas, con sus necesidades y su bienestar, más allá del ámbito económico. La cohesión social, la equidad y el acceso a oportunidades son pilares esenciales para una sociedad justa y sostenible.

Por ello, apoyamos iniciativas que fomentan la inclusión, la participación ciudadana, la igualdad y la atención a colectivos vulnerables, promoviendo una sociedad más solidaria y comprometida. Lo hacemos impulsando proyectos que generan impacto real en el territorio y que responden a los valores de proximidad, humanidad y respeto.

# Medi ambient





## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

Cabe resaltar este año:

- El **“AULA DE EMPRESA CAIXA ONTINYENT”** en el Campus de Alcoy, destinada a la investigación y aplicación de impresión en 3D, en el contexto de un programa docente más amplio de la Universidad Politécnica de Valencia.
- La **DISPOSICIÓN DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE SOCIAL**, que ya están en funcionamiento en Albaida, Benigànim, Gandia, Ibi, l’Olleria, Moixent, Muro, Xàtiva i València.
- La **PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS SECTORIALES** para potenciar las finanzas sostenibles y la responsabilidad social tanto en el seno de la Entidad como en la sociedad en general.
- La **INCORPORACIÓN DE PRÁCTICAS FORMATIVAS PARA ALUMNOS UNIVERSITARIOS Y DE BACHILLERATO**. En 2024 han participado 36 estudiantes procedentes de 21 localidades, de la Universidad de Valencia, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Alicante, e Institutos de Ontinyent, Xàtiva y Alcoi.
- La **COLABORACIÓN CON CLUBS DEPORTIVOS** para impulsar la práctica de diversas disciplinas deportivas, especialmente entre niños y jóvenes.
- La **PARTICIPACIÓN EN FOROS DIVERSOS RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD** y con la necesidad de mejora de calidad de vida en las localidades rurales.





## LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

### OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. GESTIÓN DE FUNDACIONES

A través de la gestión de Fundaciones, en la que participa como patrono y asume la administración y el gobierno corporativo a través de la Secretaría de sus Patronatos, Caixa Ontinyent consolida su implicación permanente y continuada en sus actividades:



#### FUNDACIÓN CAMPUS ONTINYENT

La **Fundació Universitària Vall d'Albaida**, constituida en el año 2000, tiene como objetivo promover actividades universitarias y complementarias que contribuyan al desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Su labor ha sido fundamental para la creación y consolidación del Campus de Ontinyent, que, en 2024, ofrece 4 titulaciones de grado (Administración y Dirección de Empresas, Magisterio Infantil, Ciencias de la Actividad Física y Deporte, y Enfermería), un Máster en Psicología Sanitaria y el programa Nau Gran.

Con un total de 1.162 alumnos, el Campus se ha convertido en un referente educativo en la región, comprometido con la formación de calidad y la adaptación a las necesidades del entorno.



#### FUNDACIÓN MUSEU DEL TÈXTEL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

La **Fundació Museu del Tèxtil de la Comunitat Valenciana**, constituida en 1998, tiene como objetivo principal la divulgación, preservación y fomento de la cultura y tradición textil de la región. A través de sus esfuerzos, ha sido clave en la creación del **Museu del Tèxtil de la Comunitat Valenciana**, un espacio dedicado a la conservación y promoción de este importante patrimonio.

En este ejercicio, se han completado las obras de construcción del museo, que ya está en pleno funcionamiento, y se ha inaugurado también un centro de formación especializado, destinado a la capacitación de profesionales y a la divulgación de técnicas textiles tradicionales y modernas. Con estos proyectos, la Fundación contribuye al enriquecimiento cultural y educativo de la Comunidad Valenciana, consolidándose como un referente en el ámbito textil.



## FUNDACIÓ CAIXA ONTINYENT

Fundació Caixa Ontinyent es una entidad creada para canalizar una parte de su Obra Social destinada a propiciar la integración social y financiera de las personas y familias, especialmente aquellas que se puedan encontrar en peligro de exclusión.

Por eso, dispone de cinco programas básicos:

### **CENTRO CULTURAL CAIXA ONTINYENT**

Para ofrecer un espacio donde realizar diferentes actividades a cualquier colectivo

### **MONTE DE PIEDAD**

Para facilitar el acceso ágil y asequible a microcréditos

### **EDUCACIÓN FINANCIERA**

Para aportar conocimientos que permiten gestionar y planificar las finanzas personales y familiares

### **FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL DE JÓVENES**

Para facilitar su acceso al mundo laboral

### **SOSTENIBILIDAD**

Para formar, informar, concienciar e impulsar la proactividad social, económica y ambiental





## CENTRO CULTURAL CAIXA ONTINYENT

El Centro Cultural es un centro propio que tiene como objetivo acoger actividades como exposiciones, conferencias, charlas, proyecciones, conciertos, cursos de formación, jornadas, convenciones, reuniones y talleres, organizadas tanto por Caixa Ontinyent como por otros colectivos.

Dispone de sala de exposiciones, salón de actos, salas de reuniones, zona administrativa, dotados con la más moderna tecnología, así como cafetería y jardín.

Este edificio es el emblema del 125 aniversario de la entidad y, desde su puesta en funcionamiento en 2010, por la cantidad, dinamismo y versatilidad de actividades que acoge, se ha convertido en un referente cultural y social en Ontinyent y comarca.

En 2024, el Centro Cultural Caixa Ontinyent ha continuado su labor de dinamización cultural y social, llevando a cabo un total de 219 actividades que han involucrado a 88 colectivos diferentes. Estas actividades han contado con la participación de 22.338 asistentes, reflejando el impacto y la relevancia de este espacio en la comunidad. Con un equipo de 2 personas, el centro ha logrado consolidarse como un punto de encuentro para la cultura y el aprendizaje, promoviendo la participación activa y el acceso a diversas propuestas culturales para todos.

El Centro Cultural Caixa Ontinyent también alberga destacados proyectos musicales, como la Orquesta Sinfónica Caixa Ontinyent, gestionada por la asociación Ad Libitum, y la Coral Caixa Ontinyent. Ambas iniciativas enriquecen la oferta cultural del centro, promoviendo la música clásica y coral en la comunidad.



**Más información disponible en la web.**

### ORQUESTA SINFÓNICA CAIXA ONTINYENT

Gestionada por la asociación Ad Libitum, compuesta por 52 músicos, que ha ofrecido 4 conciertos con 2.100 asistentes



### CORAL CAIXA ONTINYENT

Coral Caixa Ontinyent, con 26 miembros, que ha ofrecido 2 actuaciones, con 200 asistentes, complementado con actividades formativas y de ensayo para sus miembros.





## MONTE DE PIEDAD

El Monte de Piedad nació junto con la constitución de Caixa Ontinyent en 1884, si bien se abandonó como actividad en 1964. En 2020 se recuperó esta actividad como forma alternativa de concesión de microcréditos, con garantía prendaria de joya u objeto de naturaleza similar, facilitando financiación muy accesible para situaciones de necesidad puntuales.

El préstamo tiene un plazo de un año, renovable, aunque se puede recuperar la joya en cualquier momento devolviendo el capital recibido y abonando los gastos de tasación y los intereses meritados hasta el momento de la recuperación.



*Más información disponible en la web.*

DONA  
UNA  
NOVA  
VIDA  
a les Teues  
JOIES





## EDUCACIÓN FINANCIERA

El programa de educación financiera de la Fundación Caixa Ontinyent pretende proporcionar conocimientos financieros a todas las personas, con el objetivo de aprender a gestionar y planificar las finanzas en cada etapa de la vida, tomar decisiones financieras que afectan a nuestros recursos y ser consumidores racionales e inteligentes.

La Educación Financiera aporta una visión de la gestión económica de nuestras finanzas, ya que todas las personas, a lo largo de su vida, se enfrentan a situaciones en las que tienen que tomar decisiones relacionadas con el empleo, el consumo, la financiación, las inversiones, el emprendimiento, la jubilación, etc.

En 2024, el programa ha potenciado tanto su actividad digital como presencial, con un total de 35.144 beneficiarios.

Con el objetivo de fortalecer nuestra presencia digital, hemos publicado en redes sociales el nuevo programa de educación financiera. A continuación, se detallan las publicaciones realizadas en cada plataforma.

### Educación financiera

2024

	Número	Participantes
Cursos para profesores	6	212
Sesiones formativas estudiantes	21	832
Concurso 4º ESO C.V.	1	1.127
APP cuentos infantiles	1	22.139
Actividades infantiles	18	1.123
Mayores	14	314



- ✓ 81 Publicaciones
- ✓ 1.121 Seguidores
- ✓ 38.088 Alcance



- ✓ 85 Publicaciones
- ✓ 235 Seguidores



- ✓ 233 Publicaciones
- ✓ 891 Seguidores
- ✓ 58.024 Alcance



- ✓ 11 Publicaciones
- ✓ 5.330 Visitas al Blog



- ✓ 34 Publicaciones
- ✓ 282 Seguidores
- ✓ 113.009 Alcance



- ✓ 39 Publicaciones
- ✓ 64 Seguidores
- ✓ 9.338 Alcance



Más información disponible en la web.

# Programa d'educació financera de la Fundació Caixa Ontinyent





## FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL DE JÓVENES

Fundació Caixa Ontinyent ha desarrollado un programa integral de formación e integración laboral para jóvenes, que incluye diversas actividades orientadas a su desarrollo académico y profesional. Entre ellas se destacan:

### AULA DE EMPRESA CAIXA ONTINYENT EN EL CAMPUS DE ALCOY

Centrada en la investigación y aplicación del diseño y la robótica educativa, en el marco de un programa docente más amplio de la Universidad Politécnica de Valencia. Este programa incluye actividades como la Semana de la Ciencia, talleres de química y magia, robótica en la escuela, robótica móvil, un concurso de programación, un campus de verano tecnológico, ingeniería química y astrocopia.



### PARTICIPACIÓN EN EL FÓRUM DE EMPLEO JOB TALENT DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA, CAMPUS ALCOI

Brindando a los jóvenes la oportunidad de establecer contacto directo con empresas y mejorar sus perspectivas laborales."





## SOSTENIBILIDAD

El Programa de Sostenibilidad de la Fundació Caixa Ontinyent está diseñado para ofrecer formación, información, divulgación y concienciación sobre Sostenibilidad, manteniendo a nuestro público informado sobre las últimas novedades y normativa vigente.

### ¿QUÉ OFRECEMOS?

Llevamos a cabo acciones, tanto de carácter interno como externo, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible desde las tres vertientes: social, ambiental y de gobierno; en definitiva, contribuir a un crecimiento económico equilibrado, al estado de bienestar y a la cura del medio ambiente y lucha contra el cambio climático.

### WEB Y REDES SOCIALES

En nuestra web y redes sociales contamos con un espacio dedicado a noticias y blogs, donde compartimos avances, iniciativas y contenidos relacionados con nuestro compromiso con la sostenibilidad.



- ✓ 5 Publicaciones
- ✓ 3.316 Visitas al Blog



- ✓ 4 Publicaciones
- ✓ 11.254 Visitas
- ✓ 275 likes

Fundació —  
Caixa Ontinyent

sostenibilitat

### FORMACIÓN

Impulsamos la formación en sostenibilidad con iniciativas como nuestro I Concurso escolar “Fes la teua escola més sostenible!”, que fomenta la conciencia ambiental entre los más jóvenes. Con un total de 24 aulas inscritas, de 13 centros educativos distintos y un total de 504 alumnos y 19 profesores, de 11 localidades repartidas entre la Comunidad Valenciana.

# Blog



Más información disponible en la web.



## CONTRIBUCIÓN CON LOS ODS (OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE)

Como medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar el bienestar de las personas, Naciones Unidas ha dispuesto, en su Agenda 2030, 17 objetivos de Desarrollo Sostenible desglosados en 169 metas, que precisan la colaboración de la sociedad civil y los sectores públicos y privados, y cuyo éxito significaría un mundo más igualitario y habitable.

La actividad de la Obra Social de Caixa Ontinyent tiene en cuenta esos Objetivos, a los que viene contribuyendo cualitativa y cuantitativamente:

### EJERCICIO 2024

	Nº de ODS	Descripción	Inversión €		Actividades		Beneficiarios	
			2024	2023	2024	2023	2024	2023
	3. Salud y Bienestar	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	214.092	255.588	11	21	54.400	45.111
	4. Educación y Calidad	Garantizar una educación inclusiva, de calidad y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	397.286	384.717	225	172	27.990	21.850
	8.Trabajo decente/cto económico	Promover el crecimiento económico, sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos	186.719	156.177	12	6	22.340	24.055
	9.Industria/Innov/Infraestruc.	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	10.083	9.535	2	1	3.000	-
	11.Ciudades/Comunidades sostenibles	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	197.478	151.320	120	67	20.598	45.008
	12.Producción y Consumo Responsable	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	215.817	215.935	167	100	35.160	29.685
	13.Acción por el Clima	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	7.800	6.282	2	1	4.500	1.200
			1.229.275	1.179.553	539	368	167.988	166.909



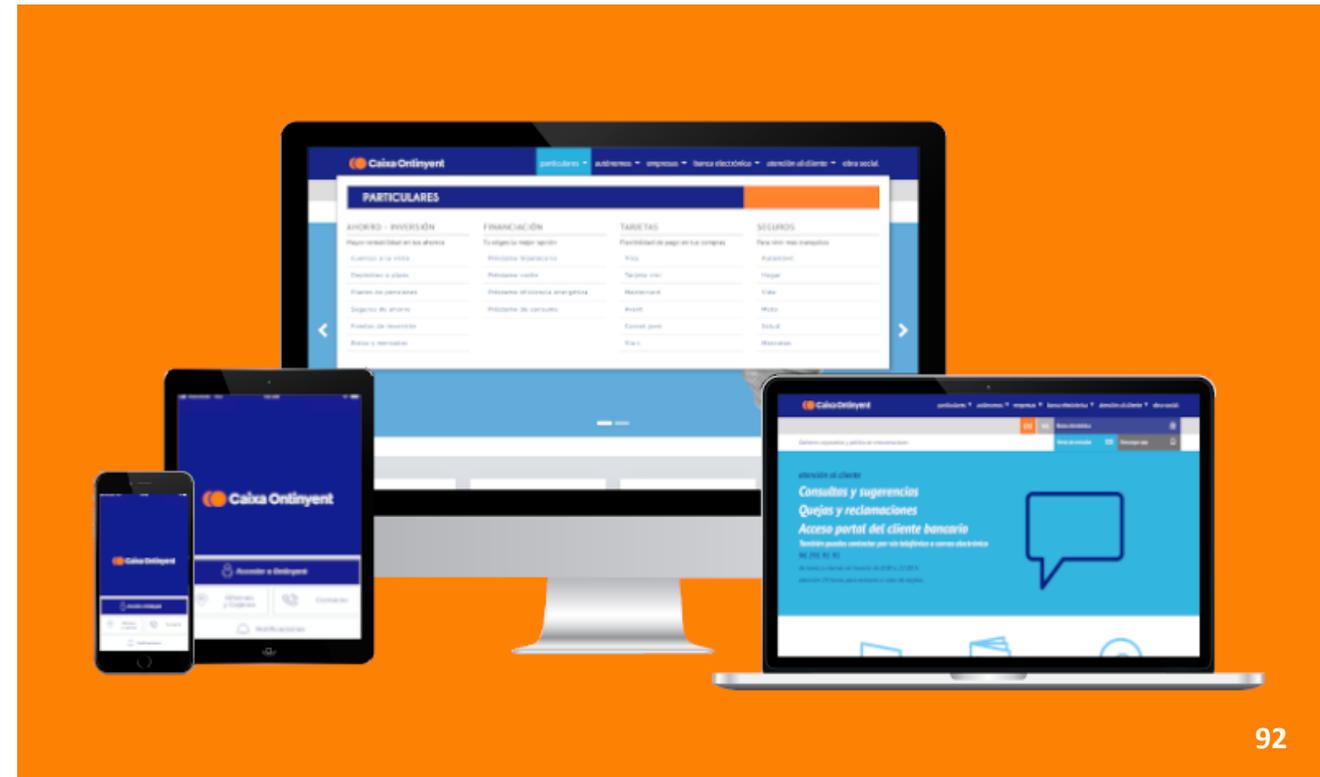
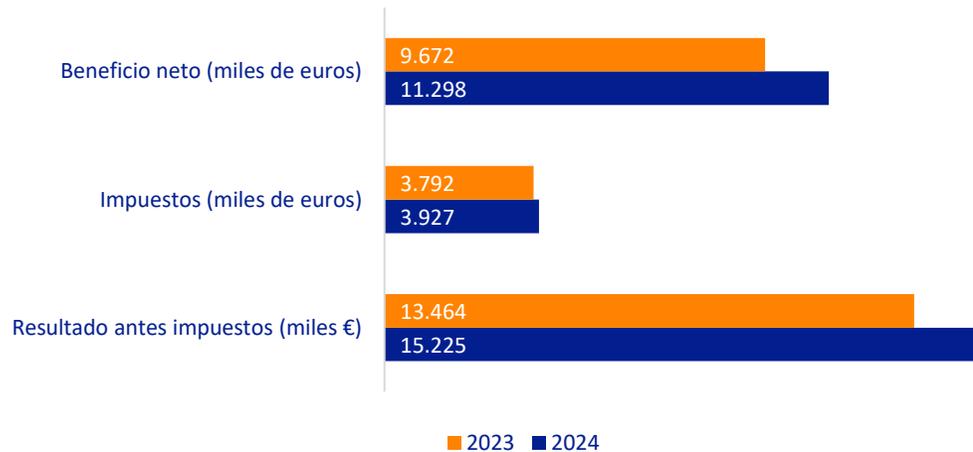
# CONTRIBUCIÓN FISCAL

La estrategia fiscal de la Entidad se basa en el cumplimiento y optimización de las obligaciones tributarias, así como en la transparencia fiscal, como elemento de contribución a la sociedad, destinando a impuestos 3,9 millones de euros en 2024.

La Entidad no ha recibido durante los últimos dos ejercicios ninguna subvención o ayuda pública significativa dirigida al sector financiero, que tenga por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria.

Por otra parte, las Cuentas Anuales de la Caja, que comprenden el balance de cada ejercicio cerrado a 31 de diciembre, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, son auditados cada año por un experto independiente. La información es pública y se encuentra accesible en la web [www.caixaontinyent.es/corporativa/](http://www.caixaontinyent.es/corporativa/). 

## Resultado Fiscal





## PORTAL DE TRANSPARENCIA

En Caixa Ontinyent, la transparencia es uno de los pilares fundamentales de nuestra actividad. Nuestro Portal de Transparencia constituye una herramienta esencial para garantizar el acceso a la información relevante sobre nuestra entidad, fomentando la confianza y el compromiso con nuestros grupos de interés.

Este portal, accesible desde nuestra página web, recoge de forma estructurada y actualizada toda la información exigida por la normativa vigente, así como aquella que consideramos relevante para la ciudadanía. Entre los contenidos que se pueden consultar destacan:

- Información institucional, organizativa y económica de la entidad.
- Datos sobre nuestra actividad financiera y social.
- Informes anuales y memorias de la Obra Social.
- Retribuciones de los órganos de gobierno.
- Contratos, convenios y subvenciones.
- Información medioambiental y de sostenibilidad.

Además, el portal permite ejercer el derecho de acceso a la información pública, garantizando así una comunicación abierta, veraz y permanente con la sociedad.

A través de esta herramienta, reforzamos nuestro compromiso con la gestión ética, la rendición de cuentas y la cultura de la transparencia, alineándonos con los valores que inspiran nuestra labor como caja de ahorros con carácter fundacional y vocación social.



*Más información disponible en la web.*



Central Plaça Sant Domingo, 24 Ontinyent (Valencia) ESPAÑA

co@caixaontinyent.es 96 291 91 91

<https://www.caixaontinyent.es/corporativa/>