



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2025



"La sostenibilidad constituye un reto común a nivel global y, en este contexto, Caixa Ontinyent incorpora en su estrategia los valores, principios y actuaciones que la promueven.

La solidez y evolución positiva de la Entidad permiten reforzar este compromiso y trasladar a los grupos de interés tanto los avances conseguidos como los retos que continúan marcando su actuación en materia de sostenibilidad"

ÍNDICE

1. PERFIL CORPORATIVO

2. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

3. MEDIO AMBIENTE

4. VALOR SOCIAL

5. GOBERNANZA

6. OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT

7. GUÍA VSME





1. PERFIL CORPORATIVO

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME

La Memoria de Sostenibilidad ha sido elaborada con el objetivo de ofrecer una información fiel, clara y completa sobre la gestión que realiza Caixa Ontinyent en materia de Responsabilidad Social durante el ejercicio 2025. Su contenido se ha desarrollado conforme a los indicadores establecidos por el estándar VSME (Verificación de Sostenibilidad y Mejora Empresarial), garantizando así la coherencia, transparencia y comparabilidad de la información presentada. Asimismo, se ha elaborado siguiendo el módulo básico y completo de la guía VSME, con el fin de asegurar un enfoque estructurado, verificable y alineado con las buenas prácticas internacionales.

Inclusión de los grupos de Interés

Caixa Ontinyent identifica y analiza las expectativas de sus grupos de interés, buscando responder a ellas de manera razonable.

Integralidad

Caixa Ontinyent Incluye la evolución del grupo con datos históricos y nuevos indicadores ambientales, sociales y económicos que reflejan su progreso en temas materiales.

Contexto de Sostenibilidad

Caixa Ontinyent ofrece el mejor servicio a sus clientes, promoviendo la conservación del entorno mediante directrices de comportamiento ambiental en sus actividades.

Equilibrio

Caixa Ontinyent incluye toda la información relevante sobre los impactos económicos, ambientales y sociales significativos, tanto positivos como negativos.

Materialidad

Caixa Ontinyent prioriza los temas clave para su actividad y grupos de interés, enfocándose en los de mayor impacto económico, social y ambiental.

Claridad

Caixa Ontinyent presenta la información de forma clara y comprensible, utilizando gráficos y elementos visuales para facilitar su comprensión y evitando tecnicismos.



SOBRE ESTE INFORME

El presente informe aborda la actividad de Caixa Ontinyent correspondiente al ejercicio 2025 en lo que respecta a responsabilidad social, cubriendo los ámbitos económico, social y ambiental. La información incluida tiene como objetivo satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés, los cuales han sido identificados mediante un análisis de materialidad que se detalla a lo largo del documento.



PERIODO

De enero a diciembre de 2025.



CONTACTO

Plaça Sant Domingo, 24, 46870 Ontinyent (Valencia), España.

<https://www.caixaontinyent.es/corporativa>

co@caixaontinyent.es

96 291 91 91

Código CNAE: 6419 (Otra intermediación monetaria).



ALCANCE

El informe abarca la actividad de Caixa Ontinyent, incluyendo su sede central en Ontinyent y todas sus oficinas en Valencia y Alicante.



INTERACTIVO

El informe incorpora secciones interactivas con acceso directo a contenido web para ampliar la información.



GEOLOCALIZACIÓN

Latitud: 38.8223488

Longitud: -0.6066527



CARTA DEL PRESIDENTE

El presente informe refleja nuestro firme compromiso con la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestra comunidad. En un entorno global en constante transformación, continuamos impulsando un modelo de banca responsable basado en la confianza, la transparencia y la generación de valor compartido.

Durante el ejercicio, hemos reforzado nuestras actuaciones en tres ámbitos clave: las personas, el medioambiente y el desarrollo económico y social. En este contexto, hemos avanzado en inclusión financiera, promoviendo soluciones accesibles y apoyando iniciativas que impulsan el emprendimiento y el empleo en nuestro entorno.

En materia medioambiental, seguimos trabajando en la reducción de nuestra huella de carbono y en la mejora de la eficiencia energética, al tiempo que financiamos proyectos orientados a la transición hacia una economía más sostenible. Todo ello alineado con criterios ESG y con los principios de la VSME, integrando la sostenibilidad en nuestra estrategia y en la toma de decisiones. Asimismo, la Fundación Caixa Ontinyent ha obtenido el sello de Entidad Valenciana Socialmente Responsable, reconocimiento que refuerza el compromiso del grupo con una gestión ética y sostenible.

A nivel social, reforzamos nuestro compromiso con la educación, la cultura y el bienestar de las personas a través de nuestra Obra Social y de iniciativas como el Aula de Sostenibilidad, que contribuyen a sensibilizar y generar impacto positivo en la sociedad.

Nuestra trayectoria y arraigo territorial consolidan nuestra vocación de servicio, manteniéndonos fieles a la esencia de caja de ahorros y comprometidos con el desarrollo de nuestras comarcas.

Nada de esto sería posible sin el compromiso y la dedicación de nuestro equipo humano, pieza clave para avanzar hacia un modelo más ético, innovador y cercano. Continuaremos trabajando con firmeza para fortalecer nuestro modelo de banca sostenible, impulsando el desarrollo económico y social desde la proximidad, en línea con los nuevos marcos de sostenibilidad y las necesidades reales de la sociedad.



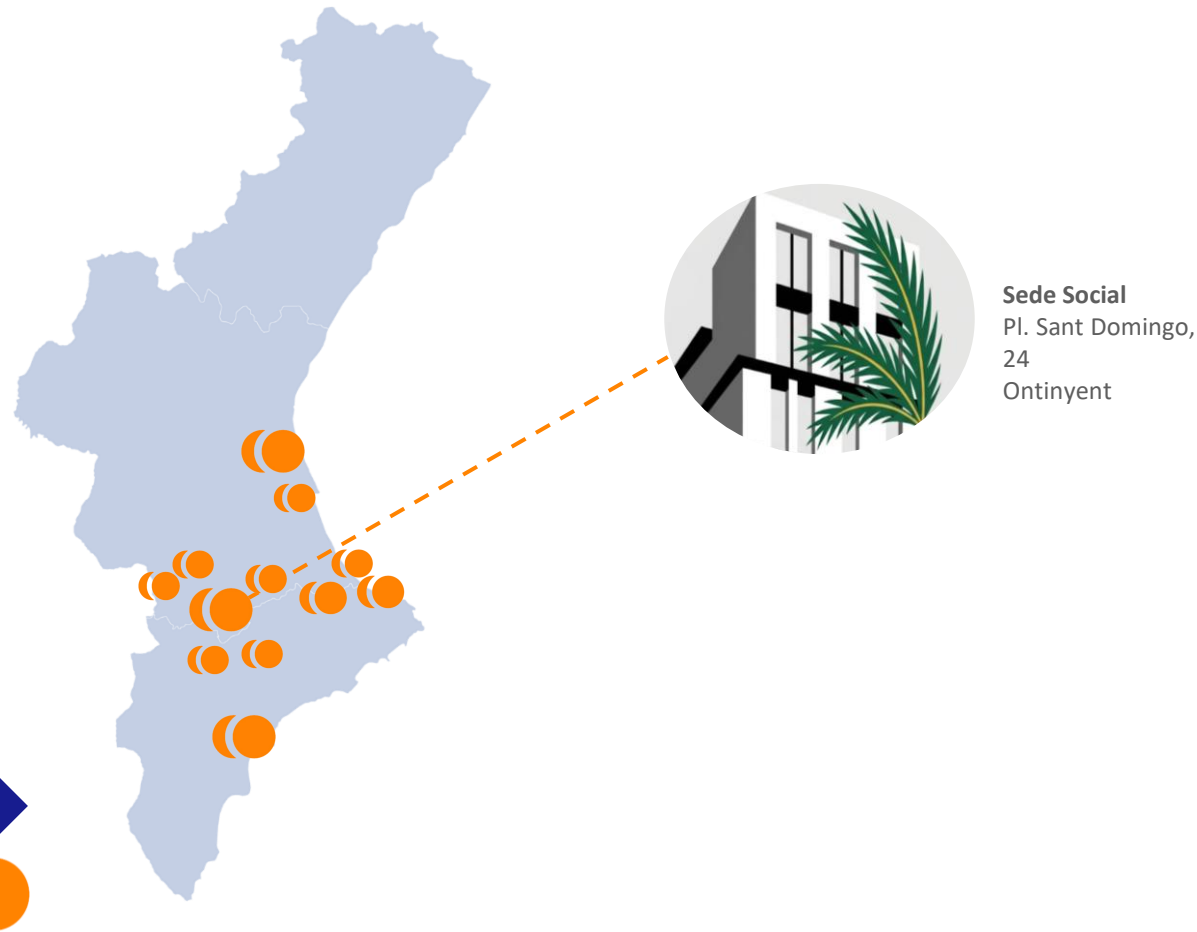
José Pla Barber - Presidente

“Gracias, porque entre todos mantenemos esta Caja y su esencia al servicio de nuestra sociedad y sus personas”

NUESTRA ENTIDAD

Caixa Ontinyent es una entidad de crédito de carácter fundacional y social, orientada a impulsar el desarrollo económico y el bienestar de su entorno. A través de un modelo de banca de proximidad, ofrece servicios financieros a familias, autónomos y pymes, apoyando el crecimiento responsable y sostenible, y reinvertiendo sus beneficios en la sociedad mediante su obra social.

En esta línea, la entidad continúa su expansión territorial con la apertura de una nueva oficina en Elche, reforzando su presencia en Alicante y acercando su modelo a nuevos entornos económicos.



UNA BANCA CERCANA, SOCIAL Y AL SERVICIO DE SU ENTORNO

"Ofrecemos soluciones financieras adaptadas a las necesidades de particulares y pymes"

"Mantenemos nuestra apuesta por el entorno rural, contribuyendo a evitar la exclusión financiera"

45 OFICINAS 

PRINCIPALES LOGROS

**1881**

Fundación de la Sociedad de Socorros Mutuos "La Previsora"

**1884**

Aprobación Real Orden los Estatutos Fundacionales de Caixa Ontinyent

**1929-1933**

La nueva legislación sobre ahorro y cajas - independencia respecto a su fundadora.

**1948**

Desaparición de La Previsora. Cede su sede a Caixa Ontinyent

**1973**

Nuevo edificio central e incorporación de sistemas informatizados de gestión.

**1977**

Inicio de expansión territorial.

**2000**

Nuevo posicionamiento como "La Caixa de les Comarques"

**2008-2012**

Supera con éxito la crisis financiera

**2016**

Nueva sede social

**2019**

Creación de Fundació Caixa Ontinyent

**2023**

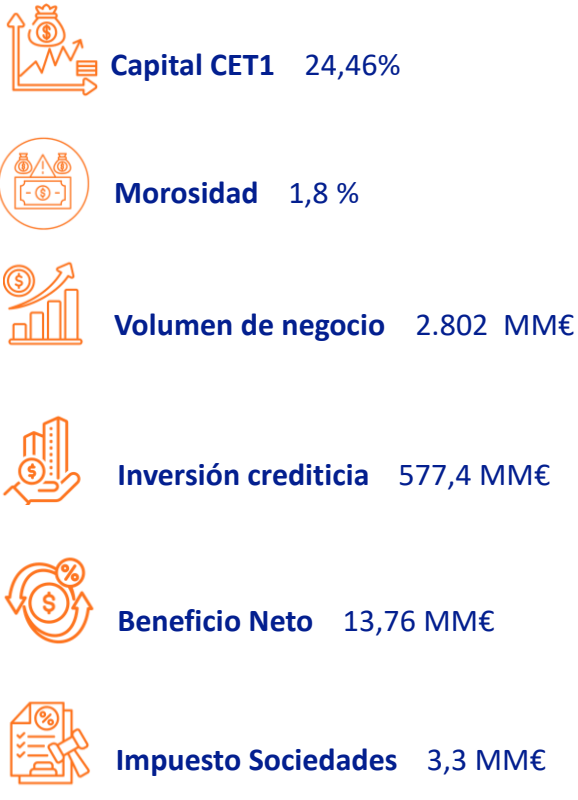
Caixa Ontinyent aprueba su Plan Estratégico para el período 2023-2025

**2025**

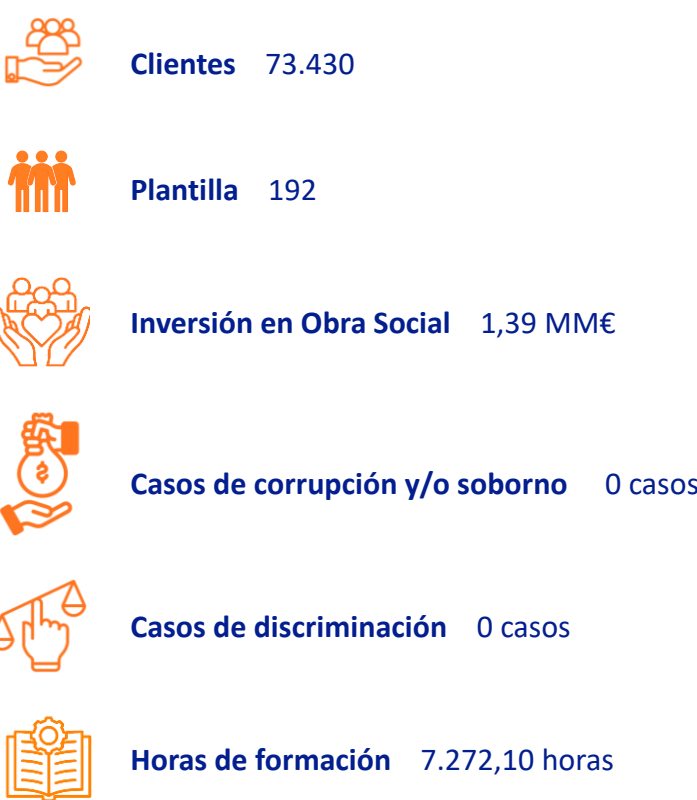
Caixa Ontinyent y Fundació Caixa Ontinyent han sido reconocidas con el sello de Entidad Valenciana Socialmente Responsable.

CAIXA ONTINYENT EN CIFRAS

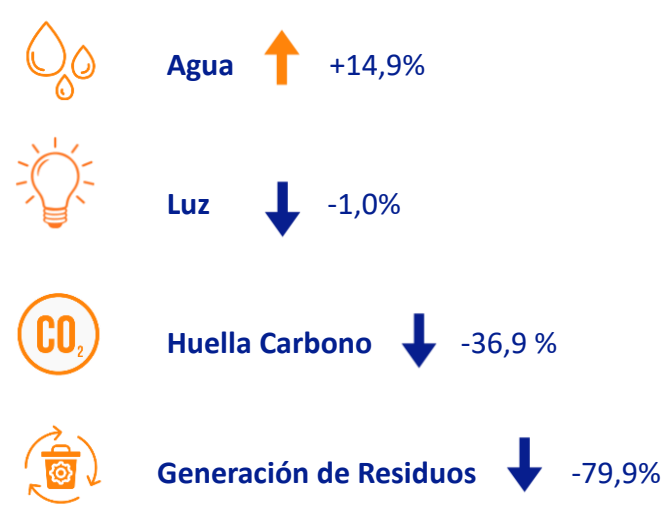
FINANCIEROS



SOCIALES



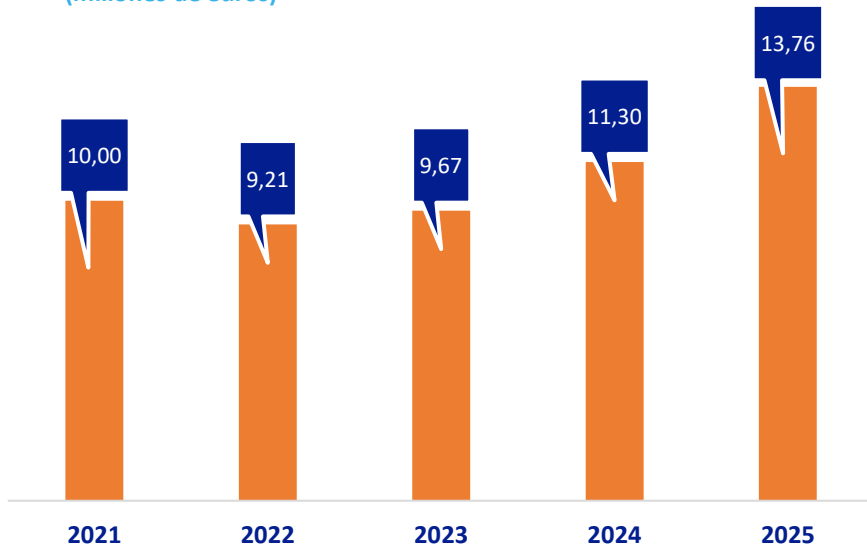
MEDIOAMBIENTALES



RESULTADO Y CAPITAL CET1

El **Capital Ordinario de Nivel 1 (CET1, por sus siglas en inglés: Common Equity Tier 1)** es el indicador clave que mide la capacidad de un banco para absorber pérdidas y mantenerse solvente sin necesidad de financiación externa. Se expresa como un porcentaje de los activos ponderados por riesgo (APR) del banco.

Beneficio neto (millones de euros)



Resultado
(en millones de euros)

13,76 €

*“Hemos aumentado nuestro beneficio neto un **22%**”*

Este sólido desempeño financiero ha permitido a Caixa Ontinyent aumentar su coeficiente de capital ordinario de nivel 1 (CET1) al 24,46%, situándose muy por encima de los requerimientos establecidos por el Banco de España.

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Caixa Ontinyent se rige por la Ley 26/2013, de 27 de diciembre, de Cajas de ahorros y fundaciones bancarias, y el Decreto Legislativo 1/1997, de 23 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley sobre Cajas de ahorros, y también está sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades bancarias operantes en España.



**Equipo
cualificado**



**Amplio catálogo de
productos y
servicios**



**Disponible a través de
oficinas, cajeros y
canales digitales.**

Caja de Ahorros y Monte Piedad de Ontinyent

Por su naturaleza fundacional y carácter social, Caixa Ontinyent no tiene propietarios y, por tanto, destina a Obra Social una parte de beneficios, constituyendo ello su elemento diferenciador básico.



ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

El **GRUPO CAIXA ONTINYENT** consta de una entidad subsidiaria y tres entidades participadas en diferentes grados:



Espais per a Tu, S.L.

Sociedad multigrupo inmobiliaria adquirida en 2015, participada al 50% por Caixa Ontinyent, dedicada a promoción, construcción y gestión de inmuebles, con estructura y gobierno propios.



Hotel Kazar, S.L.U.

Adquirida en 2018, se dedica a servicios de hostelería y restauración en Ontinyent. Es propiedad al 100% de Caixa Ontinyent y cuenta con gestión, personal y funcionamiento propios.



Asistia Servicios Integrales, S.L

Empresa de mantenimiento de edificios asociada, constituida en 2002, participada al 33,33% por Caixa Ontinyent, con estructura y gestión propias.



Protectel Gestión de Seguridad, S.A.

Sociedad asociada, constituida en 2002, empresa de seguridad. Domiciliada en Ontinyent. Participada al 33,33% por Caixa Ontinyent, con gestión y gobierno propios.

Desarrolla Obra Social a través de **FUNDACIÓN**:

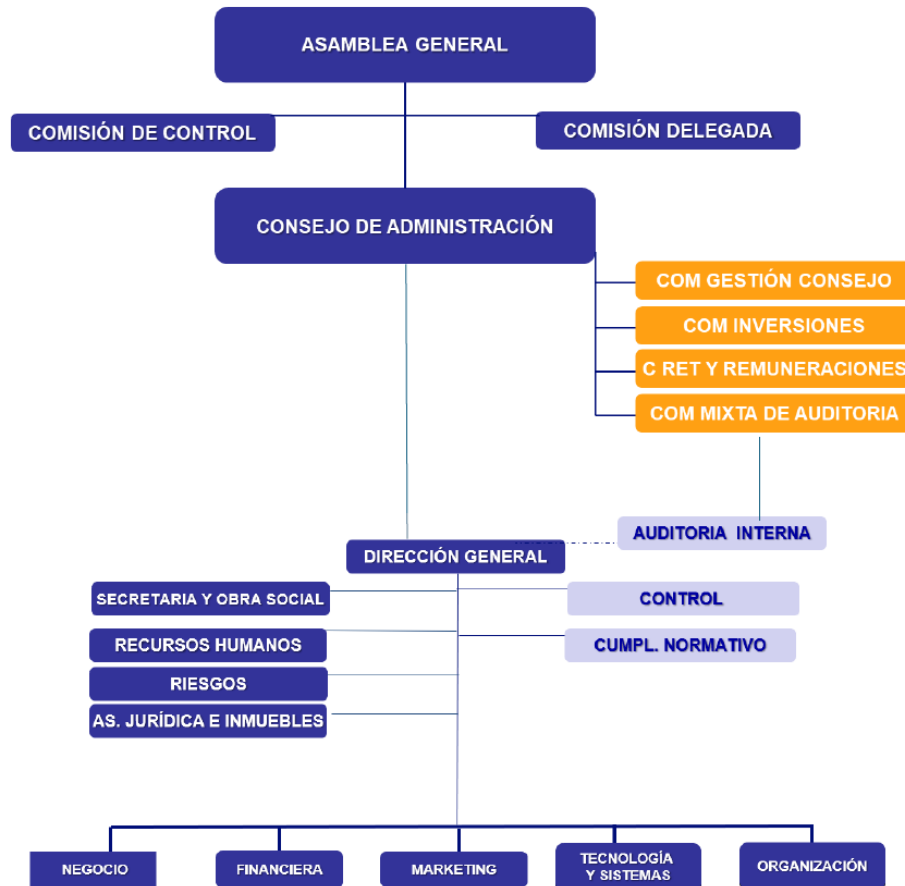
Fundació Caixa Ontinyent

Entidad creada en 2018, que tiene como fines desarrollar, directamente, en colaboración o a través de terceros, actuaciones incluidas en el ámbito de la obra social de las cajas de ahorros, especialmente aquellas que propicien la integración social y financiera de las personas y familias.

Participa en **OTRAS FUNDACIONES**:



ÓRGANOS DE GOBIERNO



ASAMBLEA GENERAL

Es el máximo órgano de gobierno, formada por representantes de distintos grupos sociales y renovada parcialmente cada tres años.



COMISIÓN DE CONTROL

Supervisa la gestión del Consejo de Administración, garantizando que se ajuste a las directrices de la Asamblea General y la normativa vigente, y actúa como comisión electoral.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano encargado de dirigir y gestionar la entidad. Se ocupa del gobierno, la administración, la representación y la gestión financiera y social, definiendo estrategias, organizando la estructura y supervisando su correcto funcionamiento.

COMISIÓN DE GESTIÓN

Con determinadas funciones expresamente delegadas por el propio Consejo.



COMISIÓN MIXTA DE AUDITORÍA

Encargado de la auditoría y el control de riesgos, con acceso directo a las funciones de control interno y a los auditores externos.



COMISIÓN DE RETRIBUCIONES Y NOMBRAMIENTOS

Encargado de supervisar la política retributiva y de velar por la idoneidad de los miembros de los órganos de gobierno y del personal directivo.



COMISIÓN DE INVERSIONES

Informa sobre las inversiones y desinversiones de carácter estratégico y estable de la entidad.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

PRESIDENCIA

La Presidencia de la entidad, ejercida por el Presidente del Consejo de Administración, es responsable de representar oficialmente a la organización, convocar y presidir los órganos de gobierno y validar sus acuerdos. Asimismo, propone políticas y estrategias, atiende las recomendaciones de los auditores externos y puede adoptar decisiones en situaciones urgentes, informando posteriormente al órgano competente.

DIRECCIÓN GENERAL

La Dirección General es el principal órgano ejecutivo, encargado de representar la entidad, coordinar su gestión y actuar como enlace entre los órganos de gobierno y el personal.

ORGANIZACIÓN

La entidad cuenta con una estructura definida de funciones y responsabilidades para la aplicación de sus políticas, recogida en el Manual de Organización, con una clara separación en la gestión de riesgos basada en tres líneas.



EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS a cargo de las unidades operativas.



SEGUIMIENTO Y CONTROL a cargo del Staff de Control y del Staff de Cumplimiento Normativo.



REVISIÓN INDEPENDIENTE a cargo de Auditoría Interna.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

PARTICULARES

- AHORRO – INVERSIÓN
- FINANCIACIÓN
- TARJETAS
- SEGUROS

EMPRESAS

- AHORRO – INVERSIÓN
- FINANCIACIÓN
- TARJETAS
- SEGUROS

AUTÓNOMOS

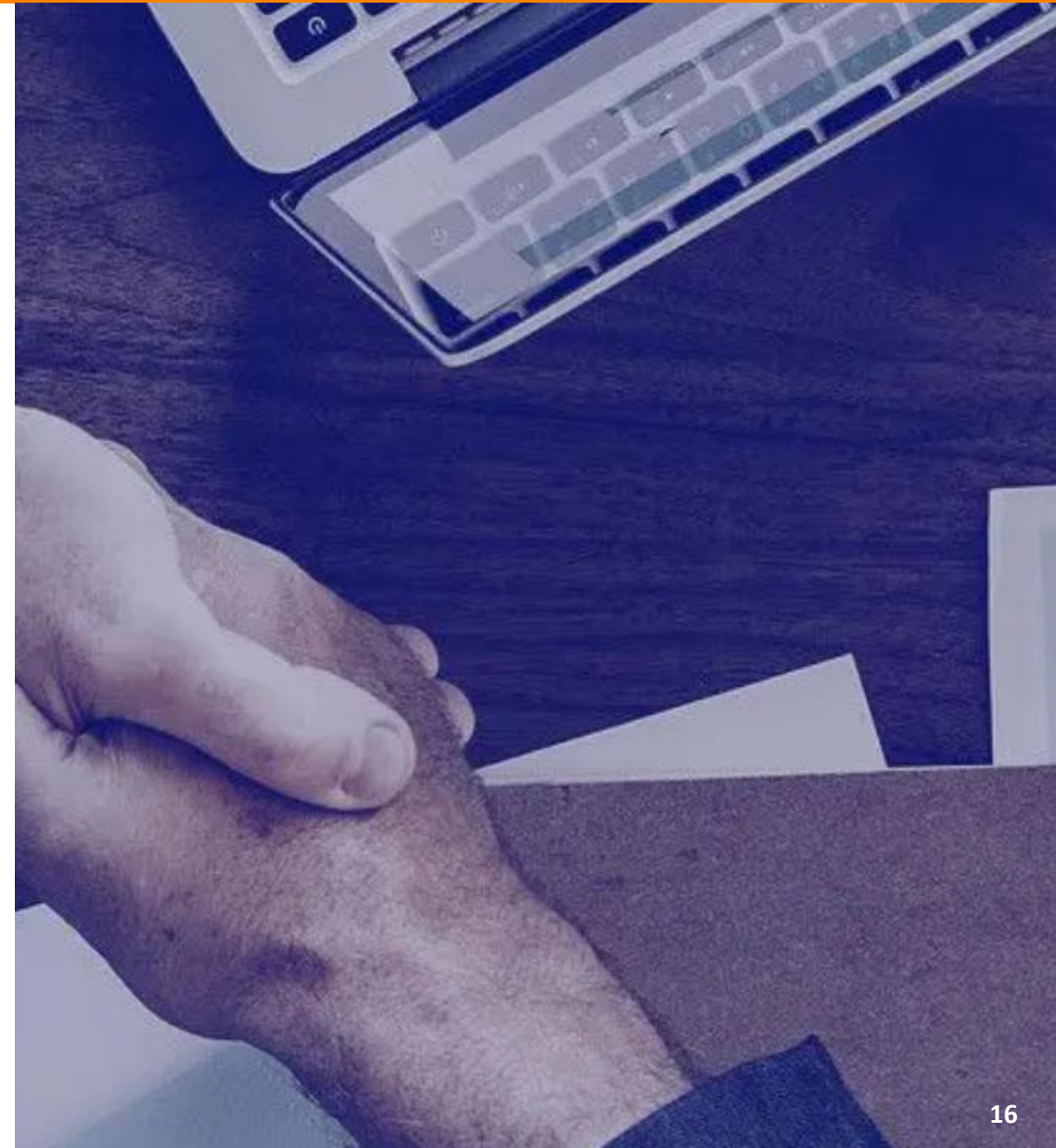
- AHORRO – INVERSIÓN
- FINANCIACIÓN
- TARJETAS Y TPV
- SEGUROS

BANCA ELECTRÓNICA

- AHORRO – INVERSIÓN



Más información disponible en la web.



PLAN ESTRATÉGICO 2023 - 2025

Caixa Ontinyent ha consolidado su Plan Estratégico 2023–2025, es destacable el altísimo cumplimiento del plan estratégico que hemos cerrado en 2025, en el cual hemos abierto oficinas en nuevos territorios, como Alicante, Elche y Paterna, hemos aumentado nuestra Obra Social y hemos reforzado notablemente la solvencia y los recursos tecnológicos al servicio de nuestros clientes.

PROCESOS SOCIALES Y MARCA

Con el objetivo global de modernizar la imagen y aproximarla a nuevos clientes.

RIESGOS, CAPITAL Y LIQUIDEZ

Con el objetivo global de reforzar el modelo de control y rentabilizar la liquidez.

TECNOLOGÍA

Con el objetivo global de seleccionar un modelo tecnológico de futuro.

OPERACIONES, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN

Con el objetivo global de automatizar procesos, iniciar la explotación del dato y mejorar la calidad del servicio.

CAPITAL HUMANO Y TALENTO

Con el objetivo global de hacer del personal el pilar de crecimiento de Caixa Ontinyent.

GESTIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE

Con el objetivo global de avanzar para convertirse en una entidad de crédito valenciana.

MODELO ORGANIZATIVO

Con el objetivo global de potenciar una organización flexible y abierta al exterior.



SOSTENIBILIDAD EN EL PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico 2023–2025 de Caixa Ontinyent incorpora la sostenibilidad como un eje transversal que orienta su desarrollo y evolución futura.

EDUCACIÓN Y SOSTENIBILIDAD EN EL PLAN ESTRATÉGICO

En el marco del Plan Estratégico 2023–2025, Caixa Ontinyent impulsa iniciativas como “Fes la teua escola més sostenible”, orientadas a fomentar la concienciación ambiental entre jóvenes mediante el desarrollo de proyectos sostenibles en el entorno escolar.

Esta actuación refuerza la integración de la sostenibilidad en la acción social de la entidad, alineándose con los ODS y promoviendo la educación ambiental y el compromiso social.

APROBACIÓN DEL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO 2026-2028

En enero de 2026, el Consejo de Administración aprobó el nuevo Plan Estratégico 2026-2028, elaborado a partir de un análisis integral de la entidad, que establece como prioridades la resiliencia tecnológica, el desarrollo del talento, la flexibilidad organizativa, la mejora de la experiencia de cliente, la innovación operativa, el posicionamiento de marca, la gestión prudente de riesgos y el fortalecimiento de la solvencia y liquidez, con el objetivo de consolidarse como entidad de referencia en la Comunidad Valenciana.





2. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

ACTUALIZADA POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EL 31 DE JULIO DE 2025



VISIÓN GENERAL

Compromiso global con el Medio Ambiente, la Sociedad y la Gobernanza, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial de la ONU.

EJES DE ACTUACIÓN

Gestión Ambiental

Impulso de compras responsables, eficiencia energética, reciclaje y reducción de emisiones.

Finanzas Sostenibles

Incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia, la gestión de riesgos y la comunicación de resultados.

Responsabilidad Social

Generación de impacto positivo en los grupos de interés: clientes, empleados, proveedores, sociedad y entorno.

PRINCIPIOS CLAVE

Cumplimiento Normativo y Gobernanza.

Actuamos con ética, legalidad y transparencia en todos los procesos de decisión.

Transparencia y diálogo con los grupos de interés

Fomentamos la escucha activa y la colaboración para crear valor compartido.

Cultura corporativa sostenible y formación del personal

Promovemos la formación y la integración de la sostenibilidad en la identidad de la organización.



GOBERNANZA DE SOSTENIBILIDAD

ROLES Y RESPONSABILIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



Consejo de Administración

Define la política alineada con los valores de la Entidad y las expectativas de los grupos de interés.

Comité de Activos y Pasivos

Integra factores ambientales en la estrategia de negocio y los traslada al marco de riesgos.

Staff Secretaría y Obra Social

Elabora memoria anual, otros informes, y gestiona la adhesión a organismos y entidades

Comisión Mixta de Auditoría

Supervisa los riesgos climáticos y ambientales dentro del Marco de Apetito al Riesgo.

Área de Negocio

Incorpora criterios ASG en la estrategia comercial y gestiona compromisos con clientes.

Staff Recursos Humanos

Promueve formación en sostenibilidad y gestiona relaciones con el personal desde un enfoque responsable.

Dirección General

Implementa la política, gestiona recursos, aprueba la memoria anual y representa a la Entidad en foros institucionales.

Área Financiera

Evalúa riesgos ambientales en inversiones y cartera de valores.

Staff de Riesgos

Evalúa los riesgos climáticos en las operaciones de crédito.

Comité de Dirección

Define la política y propone acciones para su ejecución eficiente.

Área de Tecnología y Sistemas

Analiza el impacto ambiental de los sistemas tecnológicos y mantiene la gestión documental sostenible.

Staff de Asesoría Jurídica e Inmuebles

Gestiona los inmuebles no afecto a uso propio de la Entidad.

Staff de Control

Supervisa la adecuación de la política al marco de control interno.

Staff Cumplimiento Normativo

Garantiza la alineación con la normativa vigente.

Auditoría Interna

Verifica la aplicación y eficacia de la política y sus acciones derivadas.



GRUPOS DE INTERÉS

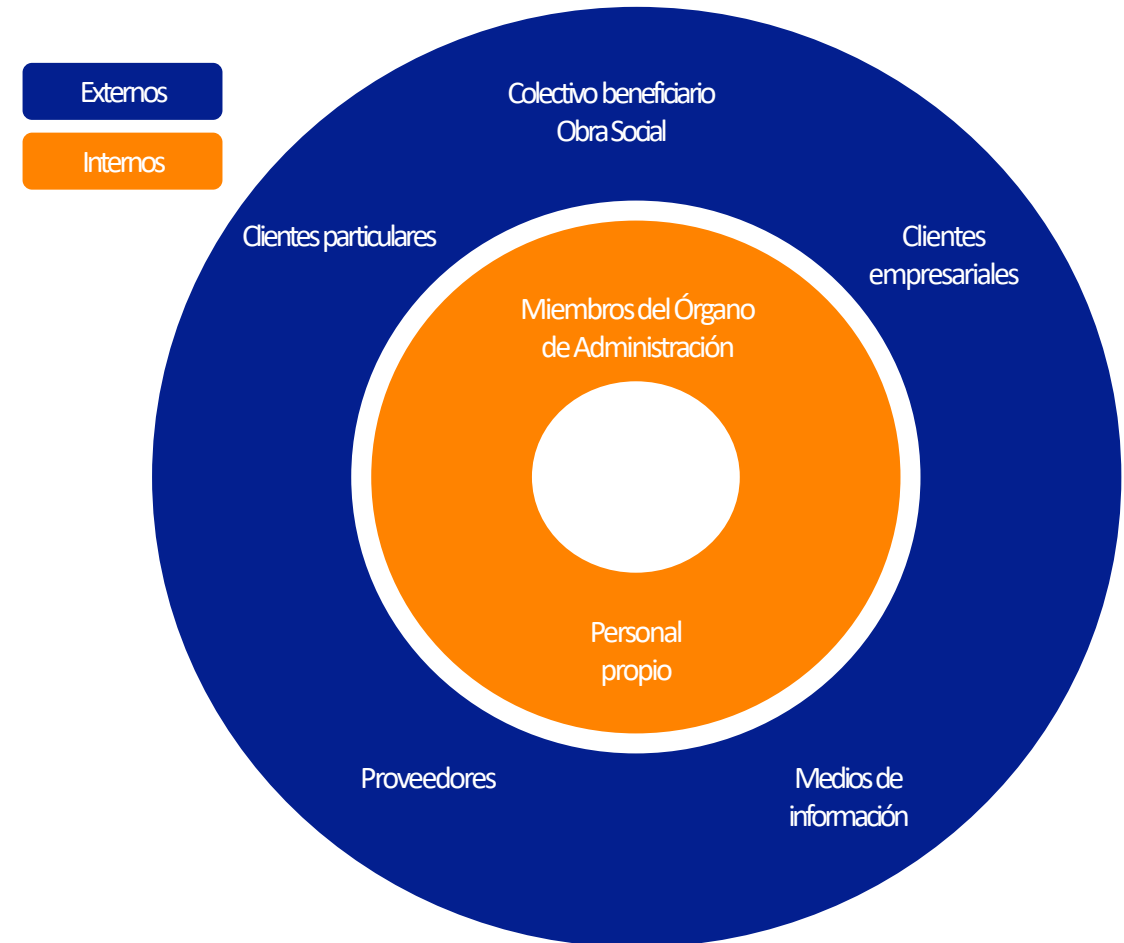
RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En Caixa Ontinyent fomentamos una comunicación clara y bidireccional con nuestros grupos de interés, lo que nos permite:

- **Construir confianza y transparencia:** La apertura en la información y el cumplimiento normativo fortalecen la relación con clientes, medios de información y la sociedad en general.
- **Anticipar necesidades y expectativas:** El diálogo constante nos ayuda a comprender mejor los desafíos financieros y adaptar nuestras estrategias para responder eficazmente a ellos.
- **Reducir riesgos y mejorar la gestión financiera:** Una comunicación efectiva permite identificar posibles riesgos económicos, regulatorios o de mercado antes de que se conviertan en problemas críticos.
- **Tomar decisiones más informadas y sostenibles:** Involucrar a nuestros grupos de interés en el proceso de toma de decisiones nos brinda perspectivas valiosas para desarrollar soluciones financieras responsables y sostenibles.

¿QUIÉNES SON?

Para elaborar una Estrategia de Sostenibilidad efectiva, es imprescindible identificar a los grupos de interés y fomentar su participación activa en el proceso.



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

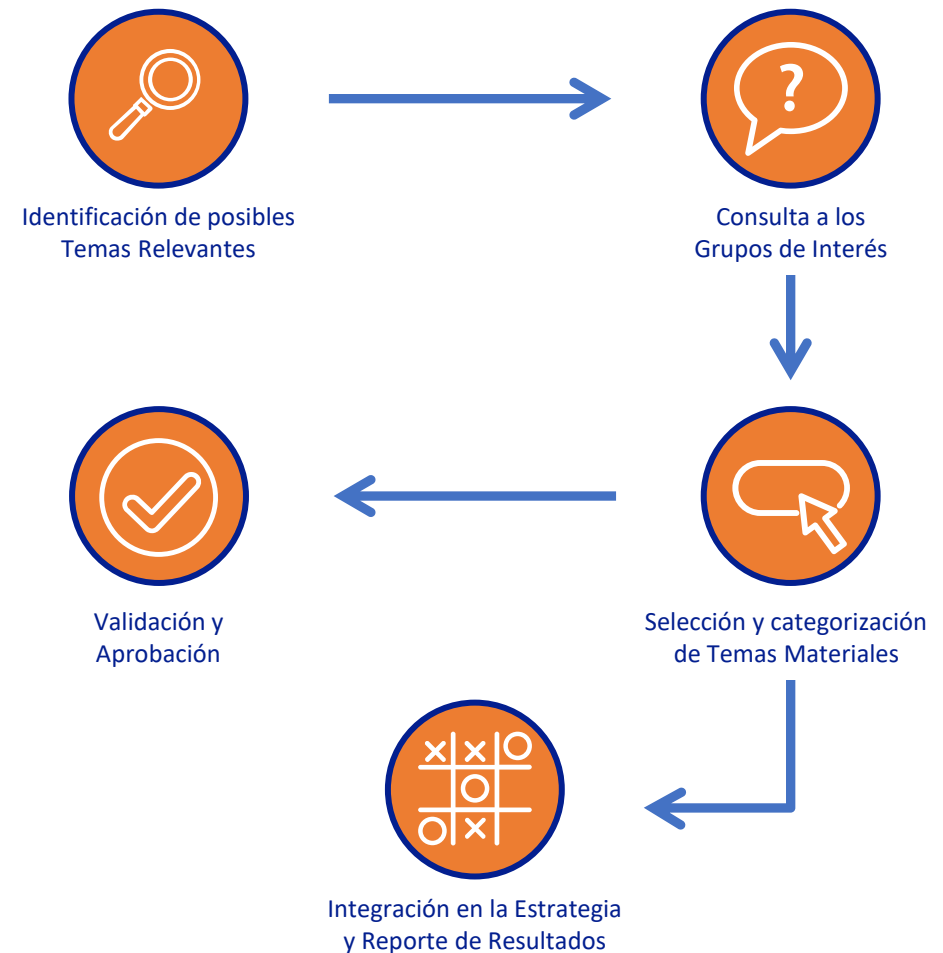
En 2025, hemos llevado a cabo nuestro primer análisis de materialidad con el objetivo de identificar los temas más relevantes para nuestra empresa y nuestros grupos de interés.

Este proceso nos ha permitido comprender mejor los retos, tendencias y oportunidades dentro del entorno en el que operamos, asegurando que nuestra Estrategia de Sostenibilidad esté alineada con las expectativas del mercado y de la sociedad.

Este análisis refuerza nuestro compromiso con la creación de valor en los ámbitos Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), permitiéndonos integrar estos aspectos en nuestra toma de decisiones de manera estructurada y estratégica.

Además, en línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, hemos vinculado los temas materiales a los 17 ODS, priorizando aquellos en los que podemos generar un mayor impacto positivo.

PROCESO DE ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



MATRIZ DE MATERIALIDAD

Temas de gran relevancia:

Estos temas son fundamentales tanto para la empresa como para nuestros grupos de interés. Demandan una atención constante y una gestión estratégica, ya que influyen de manera directa y relevante en nuestro rendimiento y sostenibilidad.

- 26. Proteger la privacidad de sus clientes y personas empleadas
- 23. Implementar medidas contra la corrupción y el blanqueo de capitales
- 20. Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables
- 21. Invertir en infraestructura, recursos y en la mejora de su digitalización y ciberseguridad
- 24. Gestionar adecuadamente los riesgos financieros y no financieros
- 22. Mantener altos estándares de buen gobierno y ética empresarial
- 11. Retribución justa y en la línea con el rendimiento de las personas empleadas
- 8. Seguridad y Salud en el Trabajo

Temas de relevancia moderada:

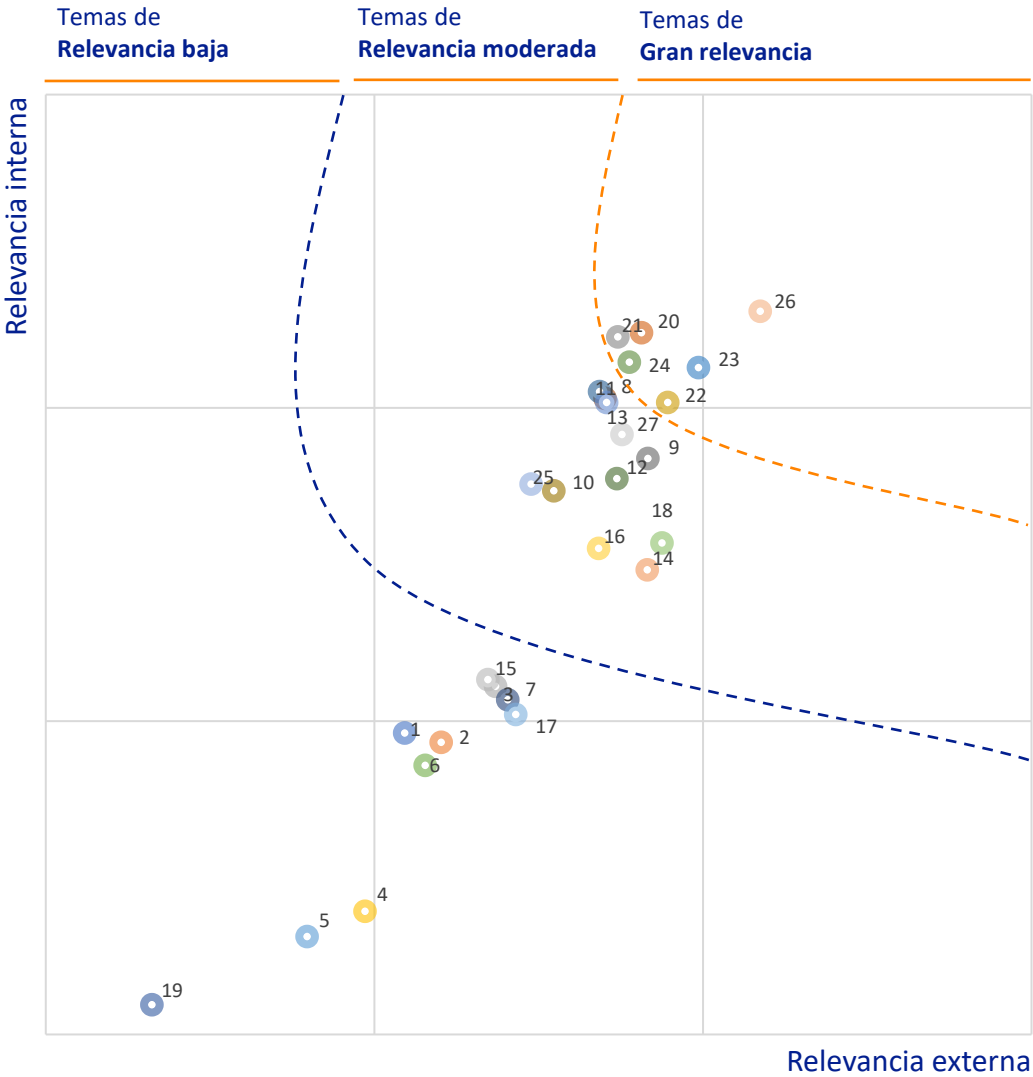
Son temas relevantes y tienen una influencia significativa, aunque su impacto no es tan urgente o crítico como los del primer grupo.

- 13. Mantener relaciones laborales responsables y transparentes
- 9. Atraer y retener personal talentoso
- 27. Tener y hacer cumplir un código de conducta
- 12. Equilibrio entre trabajo, familia y vida personal
- 18. Comunicación clara y transparente
- 14. Asegurarse de que sus proveedores respeten los Derechos Humanos
- 10. Promover la Igualdad, Inclusión y Diversidad en el equipo de trabajo
- 16. Bienestar de la sociedad (Obra Social, Donaciones, patrocinios...)
- 25. Crear valor sostenible y lograr rentabilidad
- 3. Reducir los Residuos y fomentar el reciclaje
- 15. Atención especializada y accesibilidad de canales comerciales
- 7. Adaptación al cambio climático (olas de calor, inundaciones, sequías, incendios...)
- 17. Fomentar la educación financiera

Temas de relevancia baja:

Estos temas, aunque no son prioritarios en este momento, podrían ganar relevancia en el futuro o afectar de manera específica a ciertos grupos.

- 2. Reducir la Huella de Carbono
- 1. Usar energía más eficiente y renovable
- 6. Financiar acciones para combatir el cambio climático y reducir el uso de combustibles fósiles
- 4. Asegurarse que sus proveedores sean responsables con el medio ambiente
- 5. Fomentar que sus clientes creen negocios sostenibles
- 19. Expandir sus servicios y presencia en nuevas áreas geográficas



RELACIÓN CON LOS ODS

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos llevado a cabo una evaluación cuantitativa de la alineación de nuestra empresa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los resultados reflejan un impacto significativo en varios ODS, especialmente en aquellos relacionados con la inclusión financiera, el crecimiento económico y la educación de calidad. No obstante, en algunos objetivos la contribución es menor debido a la naturaleza del sector bancario, cuya actividad principal no está directamente vinculada con ciertas áreas de desarrollo sostenible.

1

FIN DE LA POBREZA

Contribuimos significativamente a la reducción de la pobreza mediante el acceso a servicios financieros inclusivos, programas de educación financiera y apoyo a emprendedores de bajos recursos.

2

HAMBRE CERO

Nuestra contribución es moderada a través de ayudas sociales indirectas, aunque no es un foco directo del sector financiero.

3

SALUD Y BIENESTAR

Fomentamos el bienestar con políticas internas de salud laboral y apoyo a iniciativas sociales relacionadas con la salud. Además, ofrecemos un seguro de vida a todos nuestros empleados.

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Hemos alcanzado un nivel máximo de alineación con este ODS gracias a nuestras iniciativas de educación financiera internas y externas., becas y alianzas con instituciones educativas para fortalecer el conocimiento en temas económicos y de emprendimiento.

5

IGUALDAD DE GÉNERO

Comprometidos con la igualdad a través de planes de diversidad, conciliación y políticas de igualdad salarial.

6

AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Contribución baja debido a la escasa conexión del sector bancario con servicios de agua y saneamiento. El consumo de agua está limitado al uso sanitario básico. Aun así, promovemos políticas internas de consumo responsable y eficiencia.

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Apoyamos este objetivo mediante consumo responsable, eficiencia energética y financiación verde selectiva. Toda la energía eléctrica que consumimos proviene de fuentes 100% renovables certificadas mediante Garantías de Origen (GdO).

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Fomentamos el empleo de calidad, la inclusión laboral y el crecimiento de empresas locales y pymes.

9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Impulsamos el desarrollo de infraestructuras sostenibles que benefician directamente a la sociedad y fomenten la cohesión territorial.

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Tratamos a todas las personas por igual, promoviendo la equidad interna con planes de igualdad, retribución justa y acceso igualitario a oportunidades.

11

CIDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Apoyamos infraestructuras sociales y colaboramos con entidades públicas en proyectos comunitarios.

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Aunque la naturaleza de nuestra actividad limita el impacto directo, aplicamos criterios de sostenibilidad en compras y gestión de residuos dentro de nuestras posibilidades.

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

Adaptamos nuestros procesos a la transición ecológica mediante gestión de riesgos climáticos y descarbonización. Este año es nuestro segundo año calculando la Huella de Carbono y hemos conseguido reducir en emisiones brutas y por ratio. Indirectamente fomentamos la descarbonización en la financiación de vehículos más limpios.

14

VIDA SUBMARINA

Nuestra incidencia es baja, pero gestionamos adecuadamente los residuos para minimizar el riesgo de contaminación marina indirecta.

15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Aunque el impacto directo es limitado, fomentamos una cultura ambiental responsable y apoyamos prácticas sostenibles que respetan los ecosistemas.

16

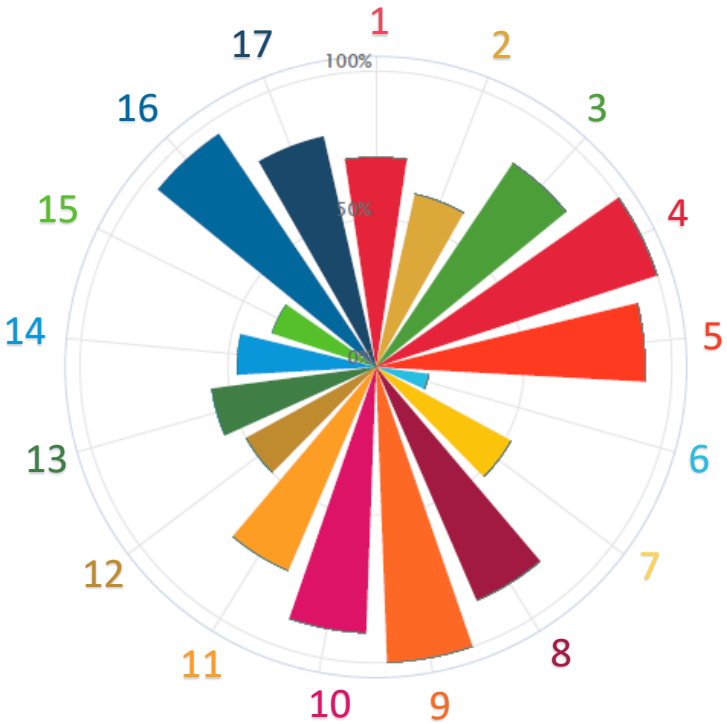
PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Comprometidos con el buen gobierno, la ética corporativa y la transparencia en todas nuestras actuaciones.

17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Participamos activamente en redes, foros y colaboraciones institucionales para potenciar el desarrollo sostenible.





3. MEDIO AMBIENTE

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Caixa Ontinyent lleva a cabo un conjunto de acciones con el fin de minimizar el impacto medioambiental y fomentar la transición a una economía más sostenible. La gestión ambiental en el seno de la Entidad gira en torno a las compras responsables, el consumo eficiente, la eficiencia energética, el tratamiento y reciclaje de los residuos y la reducción de las emisiones contaminantes.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE Y CON LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

La política de Sostenibilidad de Caixa Ontinyent recoge, entre otros, los compromisos específicos de la Entidad con el medio ambiente y con la lucha contra el cambio climático:

- Integrar los riesgos medioambientales y sociales en el análisis de riesgo de financiación en proyectos de inversión.
- Esforzarse por cumplir los más altos estándares medioambientales con un enfoque preventivo, el uso eficiente de los recursos sostenibles, la gestión de residuos, la prevención de la contaminación y el consumo responsable y sostenible.
- Impulsar una actitud responsable entre su personal, clientes, proveedores y sociedad de su área de actividad.
- Facilitar la financiación de proyectos que contribuyan a conseguir una mayor sostenibilidad medioambiental a largo plazo y mejoren la eficiencia energética.
- Generar y desarrollar productos y servicios vinculados con un modelo de desarrollo sostenible o que contribuyan a la lucha contra el cambio climático.
- Implicarse en acciones para la protección de la biodiversidad, lucha contra el cambio climático e impulso de la economía circular.
- Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



INFORME DE CAMBIO CLIMÁTICO

GESTIÓN DE LOS RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y DETERIORO AMBIENTAL

Como muestra de su compromiso con la sostenibilidad, Caixa Ontinyent ha elaborado en 2025, junto con su Memoria de Sostenibilidad, un informe específico sobre el impacto financiero de los riesgos derivados del cambio climático.

Este informe contempla:

- La estructura de gobierno de la Entidad en relación con la identificación, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático.
- El enfoque estratégico para gestionar los riesgos financieros asociados al cambio climático.
- Los impactos reales y potenciales de los riesgos y oportunidades climáticos en las actividades, estrategia y planificación financiera de la Entidad.
- Los procesos internos de identificación, evaluación, control y gestión de los riesgos relacionados con el clima.
- Las métricas, escenarios y objetivos utilizados para evaluar y gestionar dichos riesgos y oportunidades.

Informe sobre Riesgos Climáticos de Caixa Ontinyent correspondiente al ejercicio 2025

1. Información sobre los riesgos ambientales, sociales y gobernanza (ASG).
2. Sostenibilidad en Caixa Ontinyent.
3. Gobierno corporativo.
4. Gestión de los riesgos climáticos.
5. Seguimiento y medición de los riesgos climáticos en Caixa Ontinyent.
6. Análisis de escenarios y ejercicios de estrés.
7. Objetivos de descarbonización de la cartera de crédito e inversión.



VSME C3

VSME C4

COMPROMISO CON LA DESCARBONIZACIÓN

EN LÍNEA CON EL ACUERDO DE PARÍS

Caixa Ontinyent se compromete a contribuir activamente a la lucha contra el Cambio Climático mediante la reducción progresiva de sus emisiones de CO₂, tanto propias como derivadas de sus productos o actividades financiadas.

Caixa Ontinyent establece reducir las emisiones un 2% respecto al año anterior en relación a su actividad, utilizando 2023 como Año Base para la reducción de la emisión de gases de efecto invernadero.

INFORME DE CAMBIO CLIMÁTICO

Caixa Ontinyent se compromete a contribuir activamente a la lucha contra el Cambio Climático mediante la reducción progresiva de sus emisiones de CO₂, tanto propias como derivadas de sus productos o actividades financiadas.

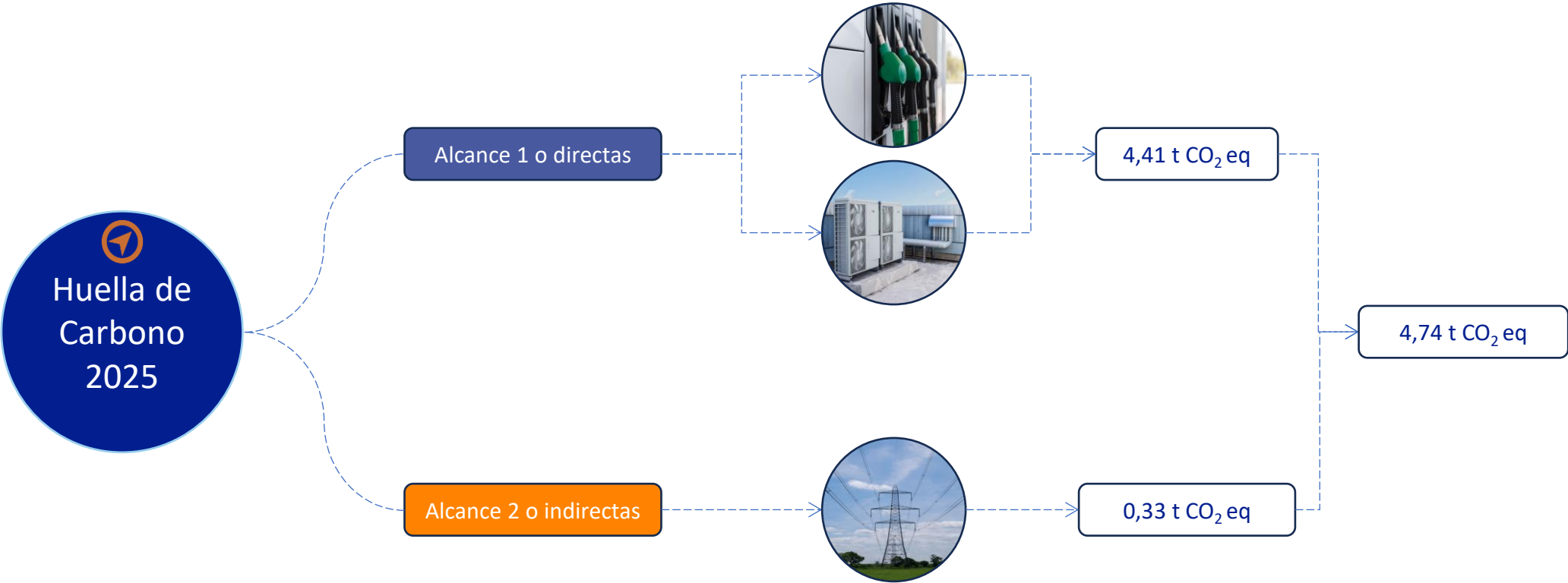
PLAN DE DESCARBONIZACIÓN

Caixa Ontinyent dispone de un plan específico de reducción de emisiones asociado a su actividad directa, con acciones medibles y objetivos en el tiempo.

CALENDARIO DE ACTUACIÓN				
Acciones	2023	2024	2025	2026
Comercializadora de Energías Renovables	✓	✓	✓	✓
Cambio a iluminación LED	✓	✓	✓	✓
Uso de combustibles más sostenibles	✗	✗	Pdte	Pdte
Cambio de vehículos por eléctricos	✗	✗	Pdte	Pdte
Cambio de instalaciones por más sostenibles	✓	✓	Pdte	Pdte
Instalación fotovoltaica	✗	✗	Pdte	Pdte
Mejora del aislamiento térmico de los edificios	✓	✗	Pdte	Pdte



MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO



**El resultado de esta huella de Carbono tendrá carácter provisional hasta la publicación de los Factores de Emisión del año de 2025, actualmente se han empleado los factores de Emisión correspondientes al curso 2025.*

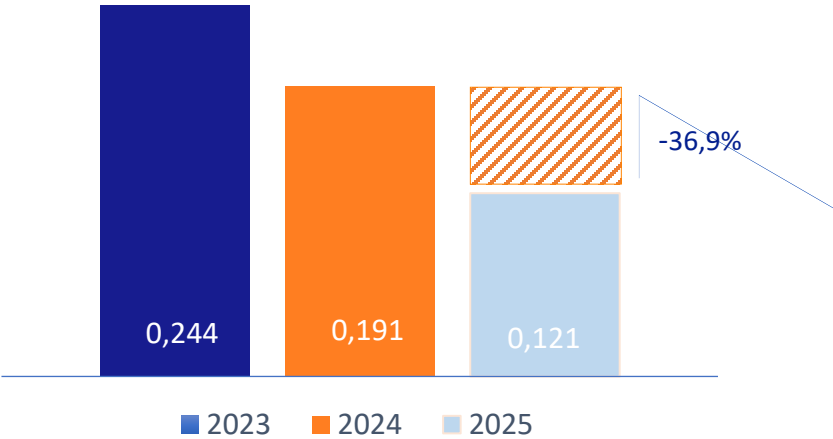


TRANSPARENCIA CLIMÁTICA Y REGISTRO DE EMISIONES

COMPROMISO CONTINUO CON LA MEDICIÓN Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

- En 2025, Caixa Ontinyent, en el marco de su compromiso con la sostenibilidad, volvió a calcular su huella de carbono por segundo año consecutivo. Este proceso se llevó a cabo conforme a los requisitos establecidos por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, lo que nos permitió obtener el sello oficial que acredita este compromiso.
- Este logro no solo refuerza nuestra apuesta por la transparencia climática, sino que también consolida una base sólida para continuar midiendo, evaluando y reduciendo nuestras emisiones de forma progresiva, avanzando hacia una entidad más eficiente y respetuosa con el entorno.
- En términos absolutos, las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) disminuyeron de 6,64 t CO₂ eq en 2024 a 4,74 t CO₂ eq en 2025, lo que supone una reducción del 28,61 %. Esta mejora responde tanto a la optimización de consumos como a la implementación de medidas de eficiencia energética.
- Asimismo, en términos relativos, se pasó de 0,191 t CO₂ eq por millón de € bruto en 2024 a 0,121 t CO₂ eq por millón de € bruto en 2025. Esta evolución representa una reducción del 36,9 % y evidencia una mejora significativa en nuestra eficiencia climática.
- Con estos resultados, reafirmamos nuestro compromiso de seguir calculando y registrando anualmente nuestra huella de carbono, fomentando una cultura de sostenibilidad basada en la medición, la transparencia y la mejora continua.

Huella de Carbono
(t CO₂ eq/millón de €)



Objetivos de reducción

- 2023: 0,244 t CO₂/millón de € bruto
- 2024: 0,239 t CO₂/millón de € bruto
- 2025: 0,234 t CO₂/millón de € bruto
- 2026: 0,229 t CO₂/millón de € bruto



GESTIÓN AMBIENTAL Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



PRINCIPALES INICIATIVAS DESARROLLADAS

Los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) se encuentran plenamente integrados en la misión, visión y valores de Caixa Ontinyent. En coherencia con este compromiso, la Entidad cuenta con una Política de Sostenibilidad que define el marco de actuación necesario para desplegar, de manera progresiva y transversal, sus compromisos en materia medioambiental, sostenibilidad y lucha contra el cambio climático, siempre en cumplimiento de la normativa vigente y alineados con su Estrategia de Sostenibilidad.

Este enfoque se materializa en una gestión estructurada en tres ámbitos principales:

Gestión ambiental interna

Enfocada en la reducción del impacto generado por la propia actividad de la Entidad.

Finanzas sostenibles

Impulso de productos y servicios responsables que integran criterios de sostenibilidad

Gestión de riesgos climáticos y medioambientales

Aplicación de metodologías específicas para la identificación, evaluación y control de estos riesgos.



GESTIÓN AMBIENTAL Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Caixa Ontinyent forma parte del Compromiso Colectivo de la Banca Española por la Acción Climática, una iniciativa impulsada en diciembre de 2019 por la Asociación Española de Banca (AEB), la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA) y otras entidades del sector financiero. En el marco de este acuerdo, las entidades adheridas asumen el desarrollo de herramientas para analizar el impacto ambiental de la actividad de sus clientes, la adecuación de sus balances a los objetivos del Acuerdo de París y del marco climático nacional, así como la definición de metas de descarbonización específicas para los distintos sectores económicos.

Además, Caixa Ontinyent se encuentra integrada en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, consolidando su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con los principios fundamentales relacionados con los derechos humanos, el medio ambiente, el ámbito laboral y la lucha contra la corrupción.

En este contexto, la Entidad ha actualizado su adhesión mediante la presentación de la Comunicación sobre el Progreso correspondiente a 2025, lo que pone de manifiesto su compromiso continuo con la aplicación de los principios del Pacto Mundial en el desarrollo de su actividad.



UN GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



GESTIÓN AMBIENTAL Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

OTRAS INICIATIVAS SECTORIALES

COMPROMISO CLIMÁTICO INTERNACIONAL

Caixa Ontinyent refuerza su compromiso con la sostenibilidad mediante su adhesión a iniciativas impulsadas en el marco de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP25), orientadas a promover modelos de negocio bajos en carbono e integrar criterios ambientales en su actividad financiera.

Como miembro de la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), Caixa Ontinyent participa en iniciativas conjuntas con la Asociación Española de Banca (AEB) dirigidas a reforzar la confianza en el sector financiero, impulsando una actuación más transparente, profesional y comprometida con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

COMPROMISO SOCIAL Y SOSTENIBLE

Caixa Ontinyent desarrolla su compromiso social mediante la aplicación de medidas como la formación continua del personal, el impulso de la inclusión y educación financiera, y la integración de la sostenibilidad y la digitalización en su estrategia de negocio.

RECONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

Caixa Ontinyent ha sido reconocida en 2025 como Entidad Valenciana Socialmente Responsable, lo que pone en valor su compromiso con la sostenibilidad, la ética y su contribución al desarrollo social.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

CONTAMINACIÓN

Debido a la naturaleza de nuestra actividad, centrada en la prestación de servicios financieros, no se generan impactos significativos en términos de contaminación acústica, lumínica ni del agua. El uso de agua se limita exclusivamente a fines sanitarios, sin que exista vertido o tratamiento de aguas industriales.

En cuanto a las emisiones contaminantes, estas proceden principalmente del uso de vehículos propios.

No obstante, cabe destacar que seguiremos contratando electricidad con certificados de garantía de origen o mediante comercializadoras 100% renovables.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

BIODIVERSIDAD

Las oficinas principales de la entidad no se encuentran ubicadas en áreas protegidas, zonas ambientalmente sensibles ni en proximidad a espacios naturales protegidos o de elevado valor ecológico. Asimismo, la actividad desarrollada se realiza íntegramente en entornos urbanos, sin afección directa sobre espacios naturales ni sobre áreas gestionadas para la conservación de la biodiversidad.

En consecuencia, el impacto directo de la actividad sobre los ecosistemas naturales, la biodiversidad y los hábitats protegidos se considera bajo o no significativo, dado que no se producen alteraciones relevantes en el entorno natural derivadas de la operativa de la entidad.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

USO DEL SUELO

La actividad se desarrolla en suelo urbano consolidado, correspondiente a oficinas situadas dentro del entorno urbano, con predominio de superficie sellada destinada a uso administrativo.

No se realizan actividades que impliquen transformación de ecosistemas naturales ni ocupación de terrenos de valor ambiental.

Nuestras oficinas mantienen su compromiso de minimizar el impacto ambiental mediante una adecuada gestión de sus instalaciones y el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Tipo de uso de la tierra	Área
Superficie sellada total	11.340 m ²
Superficie en el emplazamiento orientada a la naturaleza	0 m ²
Superficie fuera del emplazamiento orientada a la naturaleza	0
Uso total de la tierra	11.340 m ²



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

Caixa Ontinyent integra la sostenibilidad en sus compras aplicando criterios ambientales a lo largo del ciclo de vida de los productos, priorizando proveedores con certificaciones ecológicas, fomentando la proximidad y promoviendo materiales más sostenibles.

La entidad aplica los principios de economía circular, reducción, reutilización y reciclaje mediante la optimización del uso de recursos, la reutilización interna de materiales y la gestión de residuos a través de gestores autorizados que permiten su valorización y segunda vida.

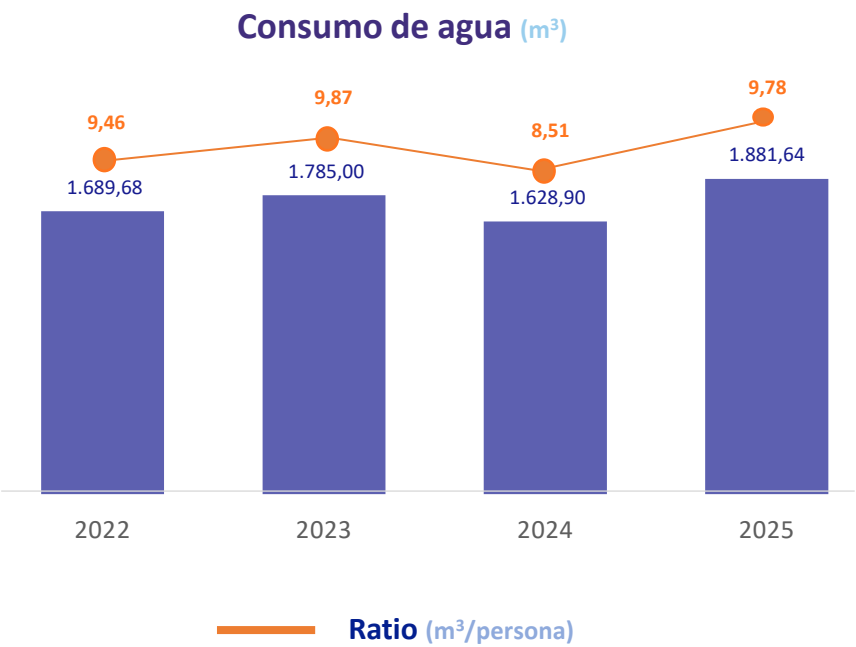
Aunque la generación de residuos es limitada, se garantiza su correcta gestión, así como la eliminación segura de datos sensibles, contribuyendo a minimizar el uso de recursos vírgenes y a cerrar el ciclo de los materiales de forma responsable.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

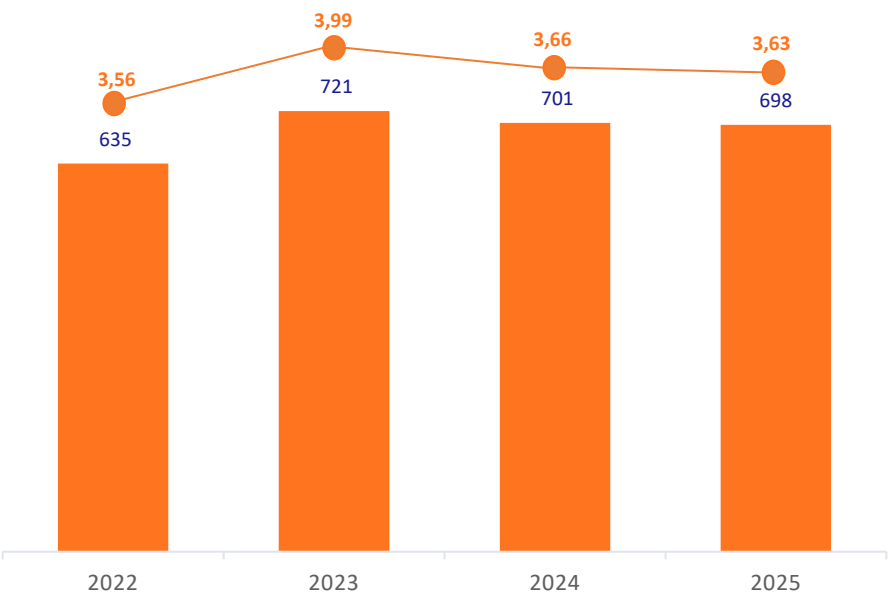
- Caixa Ontinyent promueve un consumo responsable de recursos aplicando criterios de eficiencia, necesidad y austeridad en la adquisición y uso de bienes y servicios
- La entidad impulsa la sensibilización del personal para fomentar un uso adecuado de los recursos y se compromete a reducir el consumo de agua y energía, procurando que su crecimiento sea inferior al de la actividad, contribuyendo así a una gestión sostenible y eficiente de los recursos.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

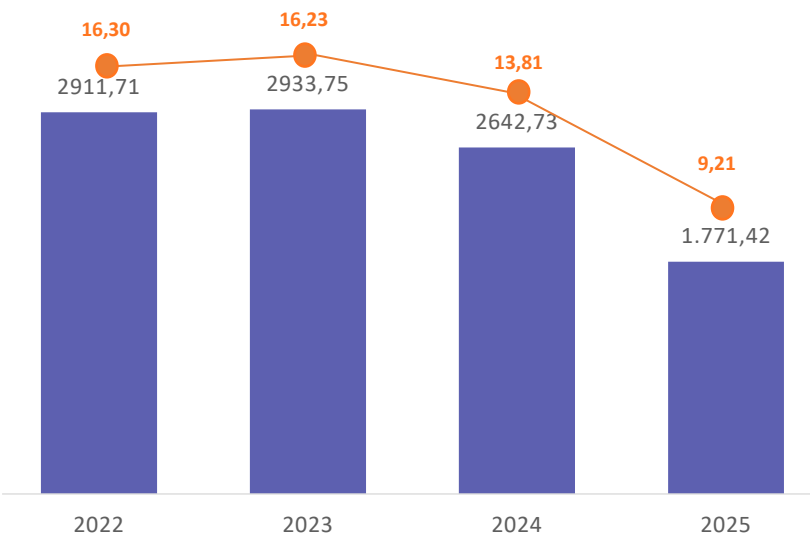
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Consumo eléctrico (MWh)



El consumo eléctrico muestra una reducción reciente cercana al 1%, tras un periodo de mayor demanda, manteniéndose en niveles superiores al inicio. Toda la energía consumida es de origen 100% renovable, con emisiones indirectas nulas.

Combustible (litros/persona)



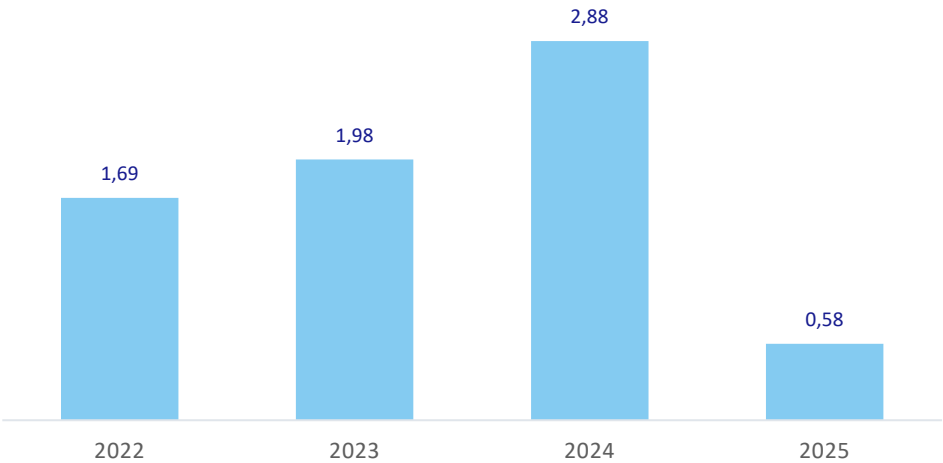
Caixa Ontinyent evalúa el consumo de combustible en relación con las personas, con el fin de identificar oportunidades de mejora en la eficiencia operativa y de movilidad. El indicador de consumo, medido en litros por persona (litros/persona), refleja una evolución estable y una mejora significativa en 2025. Consiguiendo una reducción del 33% respecto al año anterior.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

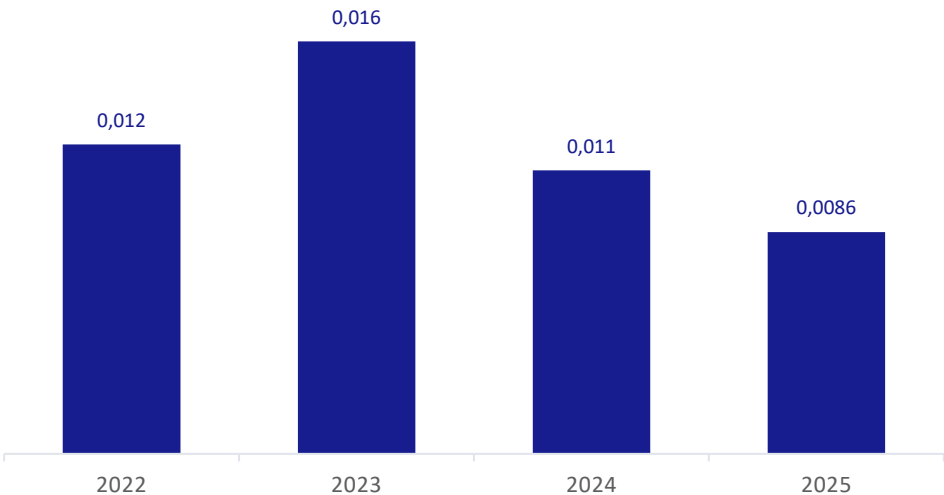
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Generación de residuos de papel (Kg/m²)



El uso de papel es uno de los aspectos monitorizados por Caixa Ontinyent dentro de su estrategia de digitalización y eficiencia operativa. El consumo se mide en kilogramos por metro cuadrado de superficie útil (kg/m²), mostrando una reducción significativa en 2025 tras los valores registrados en años anteriores.

Consumo de cartuchos (cantidad/persona)



Caixa Ontinyent realiza una gestión responsable de los residuos generados. En particular, los cartuchos de tinta han registrado una disminución en 2025, reflejo de una mayor eficiencia en su uso, manteniendo su correcta gestión y reciclaje a través de canales autorizado.



NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL

CONCIENCIACIÓN

A lo largo del 2025, la Fundació Caixa Ontinyent ha impulsado una estrategia activa de divulgación en materia de sostenibilidad mediante la publicación de contenidos en su web y redes sociales.

Estas publicaciones han abordado temáticas como el autocultivo, la reducción del desperdicio alimentario, el consumo responsable y la eficiencia energética, con el objetivo de trasladar la sostenibilidad al ámbito cotidiano de la ciudadanía.

Asimismo, se han difundido mensajes vinculados a campañas globales de concienciación climática, promoviendo la participación activa y la adopción de hábitos más respetuosos con el medio ambiente.

Esta línea de comunicación refuerza el papel de la entidad como agente sensibilizador y promotor de una cultura sostenible.



DIA INTERNACIONAL DE LA EDUCACIÓN



CONCURSO SOSTENIBILIDAD ESCOLAR



CULTIVO SOSTENIBLE



DIA MUNDIAL DEL AGUA



DIA DEL MEDIO AMBIENTE



EFICIENCIA ENERGÉTICA



DIA INTERNACIONAL DEL PLÁSTICO



TIPS SOSTENIBLES



COMPRAS SOSTENIBLES

Fundació —
Caixa Ontinyent

sostenibilitat

VSME B2

VSME C2





4. VALOR SOCIAL

COMPROMISO CON EL PERSONAL

En coherencia con su Política de Sostenibilidad, Caixa Ontinyent orienta sus relaciones con el personal hacia principios que promueven el desarrollo humano, la equidad y el compromiso social. La actuación de Caixa Ontinyent en sus relaciones con el personal se basa en:



NORMATIVA LABORAL

El cumplimiento de la normativa laboral aplicable, incluyendo convenios y acuerdos propios.



IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD

El respeto a la diversidad en todas sus manifestaciones y la promoción de la igualdad de oportunidades, a través de un Plan de Igualdad que elimine cualquier sesgo de discriminación por razón de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia, y que garantice también la igualdad retributiva.



CONCILIACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD

La estabilidad en la ocupación y la promoción de prácticas de conciliación de la vida laboral y familiar y de corresponsabilidad.



SEGURIDAD Y SALUD

La seguridad y la protección del personal, procurando el bienestar y la salud laboral, minimizando riesgos y asignando los recursos precisos para el desarrollo de actividades preventivas.



COMPROMISO SOCIAL

El impulso de una cultura de compromiso social y valores compartidos.



PROYECTOS CAIXA ONTINYENT

El goteo constante de información sobre situación, evolución y principales proyectos de la Entidad.



SISTEMA NORMATIVO INTERNO

El acceso y conocimiento del sistema normativo interno, así como de las principales políticas de la Entidad y del Manual de organización con las responsabilidades, funciones y competencias de cada puesto.



POLÍTICAS GESTIÓN DEL PERSONAL

La disposición de políticas específicas de gestión del personal y de sus remuneraciones y sistemas de incentivos.



COMPROMISO CON EL PERSONAL



TRABAJO COLABORATIVO

La promoción de un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente que combine profesionalidad y compromiso en los equipos.



ACCESO A DATOS PERSONALES

El acceso de cada persona trabajadora a sus datos personales en poder de la Entidad, con la posibilidad del ejercicio de sus derechos legales.



CÓDIGO DE CONDUCTA

La disposición de un código de conducta que reflejen el compromiso de la entidad con el buen gobierno corporativo y con las buenas prácticas bancarias, con medidas específicas para prevenir conductas penalmente reprobables, especialmente, la corrupción y el soborno.



PROTOCOLO DE ACOSO

La disposición de códigos o protocolos para la prevención de situaciones de abuso, acoso o de vulneración de los derechos humanos.



CANAL DE DENUNCIAS

La disposición de un sistema interno para informar sobre incumplimientos, mediante un canal independiente que garantice anonimato y protección.



DIÁLOGO ABIERTO

El respeto a la libertad de afiliación y el fomento de un diálogo abierto y transparente con la representación legal del personal como base fundamental de las relaciones laborales.



DESARROLLO CONTÍNUO

La promoción del desarrollo continuado de las capacidades y habilidades del personal, gestionando el talento, identificando y dando respuesta a las necesidades formativas actuales y futuras, y posibilitando el acceso al conocimiento.



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

La atención a los principios establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su Declaración EMN, que proporciona orientación directa a las empresas en lo que respecta a la política social y a las prácticas incluyentes, responsables y sostenibles en el lugar de trabajo.

CONVENIOS, ACUERDOS Y POLÍTICAS

En materia laboral, Caixa Ontinyent complementa la legislación con una serie de acuerdos y medidas tendentes a generar un clima laboral propicio. Así, además del Convenio colectivo 2024-2026 para las cajas y entidades financieras de ahorro, se aplican:

ACUERDO ANUAL SOBRE JORNADA LABORAL Suscrito con el Comité de Empresa el 04-12-2024	ACUERDO EN MATERIA DE REGISTRO DE JORNADA Suscrito con los Comités de Empresa el 14-11-2019	ACUERDO COLECTIVO DE EMPRESA SOBRE HORARIOS SINGULARES Suscrito con los Comités de Empresa el 17-09-2018	ACUERDO DE JUBILACIONES PARCIALES Suscrito con los Comités de Empresa el 05-03-2025	II PLAN DE IGUALDAD Aprobado por la Comisión Negociadora el 02-12-2021	PROTOCOLO DE PROCEDIMIENTO PARA TRATAR LOS CASOS DE ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL Enero de 2022	POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS Actualizada por el Consejo de Administración el 27-11-2025
POLÍTICA DE EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DEL PERSONAL Actualizada por el Consejo de Administración el 31-07-2025	POLÍTICAS DE REMUNERACIONES AL PERSONAL Y AL PERSONAL DIRECTIVO Actualizadas por el Consejo de Administración el 30-10-2025	GUÍA ÉTICA DE CONDUCTA DEL PERSONAL 03-11-2017	REGLAMENTO DE PASIVO, COMISIONES Y GASTOS REPERCUTIBLES PARA EL PERSONAL 01-07-2018	REGLAMENTO DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS PARA EL PERSONAL 19-10-2017	PLAN BÁSICO DE EMERGENCIAS 2014	

VSME B2

VSME C2

VSME C6



IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

Caixa Ontinyent impulsa la igualdad como un pilar fundamental en su gestión, promoviendo un entorno laboral inclusivo, diverso y libre de discriminación, a través de su Plan de Igualdad, que establece medidas orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades, la integración y el respeto en toda la organización, incorporando además un sistema de seguimiento que permite evaluar su desarrollo y grado de cumplimiento.

Nuestro Plan de Igualdad es de aplicación a toda la plantilla y tiene una vigencia de cuatro años, desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2025, encontrándose actualmente en proceso de actualización. Asimismo, el plan incluye un canal en la intranet para facilitar la participación del personal, permitiendo realizar consultas, aportaciones o comunicar incidencias con total confidencialidad.

Se fundamenta en los siguientes principios:

- Implicación conjunta: participación activa de todas las áreas, fomentando la colaboración y la responsabilidad compartida.
- Transparencia: comunicación clara y accesible en todas las fases del proceso.
- Evolución continua: revisión periódica para adaptarse a nuevas necesidades.
- Resultados efectivos: seguimiento del cumplimiento de objetivos mediante indicadores.
- Integración transversal: aplicación de la igualdad en todos los ámbitos de la organización.
- Alcance global: dirigido a toda la plantilla, generando un impacto positivo en la entidad.



IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

FOMENTO DEL EMPLEO Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN

La entidad promueve la igualdad de oportunidades en sus procesos de selección, garantizando el acceso al empleo en condiciones justas, transparentes y basadas en criterios estrictamente profesionales, contribuyendo así a la captación de talento y al desarrollo del capital humano.

El Plan de Igualdad incorpora medidas específicas para asegurar la equidad tanto en la contratación como en las condiciones laborales, incluyendo el seguimiento de las políticas retributivas y la adopción de acciones orientadas a prevenir cualquier tipo de discriminación.

Asimismo, los procesos de selección se desarrollan con criterios objetivos y no discriminatorios, evitando referencias a la situación personal o familiar de las candidaturas y fomentando el uso de currículums anónimos, con el fin de reducir sesgos y garantizar la igualdad real de oportunidades.

PREVENCIÓN DEL ACOSO

La organización dispone de un Protocolo para la prevención del acoso sexual y acoso por razón de sexo que fue aprobado el 8 de febrero de 2007 y actualizado en enero del 2025. La plantilla puede acceder al contenido de este a través de la intranet.



0 CASOS
DE ACOSO Y
DISCRIMINACIÓN

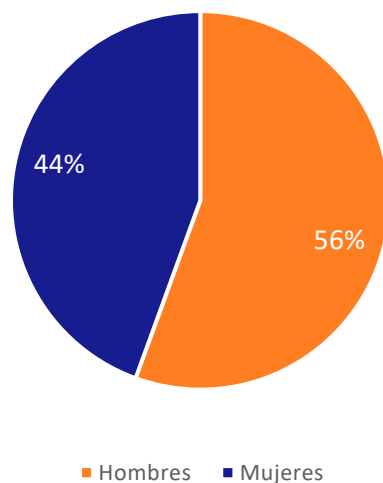
IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Plan de Igualdad

DIVERSIDAD DE GÉNERO EN EL ÓRGANO DE GOBIERNO

En Caixa Ontinyent calculamos la ratio de diversidad de género, obteniendo un resultado de 0,8, lo que se traduce en una composición de 5 hombres y 4 mujeres que representan el consejo de administración.

Este resultado pone de manifiesto una distribución equilibrada entre ambos géneros, aunque con una ligera predominancia masculina. En conjunto, se aprecia un nivel satisfactorio de diversidad, si bien aún existe margen de mejora para alcanzar una paridad plena.

Diversidad de género en el órgano de gobierno



RATIO DE DIVERSIDAD DE GÉNERO: 0,8

IGUALDAD Y DIVERSIDAD. Medidas LGTBI

Caixa Ontinyent se encuentra adherida al Convenio Colectivo Estatal de Cajas y Entidades Financieras de Ahorro (CECA), que regula las condiciones laborales del sector.

En el ejercicio 2025, dicho convenio ha sido actualizado para incorporar las medidas en materia de igualdad y no discriminación del colectivo LGTBI, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 4/2023 y el Real Decreto 1026/2024.

Este acuerdo sectorial introduce un conjunto de actuaciones orientadas a garantizar la igualdad de trato y oportunidades, incluyendo:

- Implementación de protocolos específicos frente al acoso por orientación sexual o identidad de género.
- Medidas para asegurar la equidad en el acceso al empleo y la promoción profesional.
- Protección de las personas trans y el reconocimiento de la diversidad familiar.

Estas disposiciones han sido integradas en el convenio mediante la incorporación de un artículo específico (artículo 108), siendo de aplicación a todas las entidades adheridas.

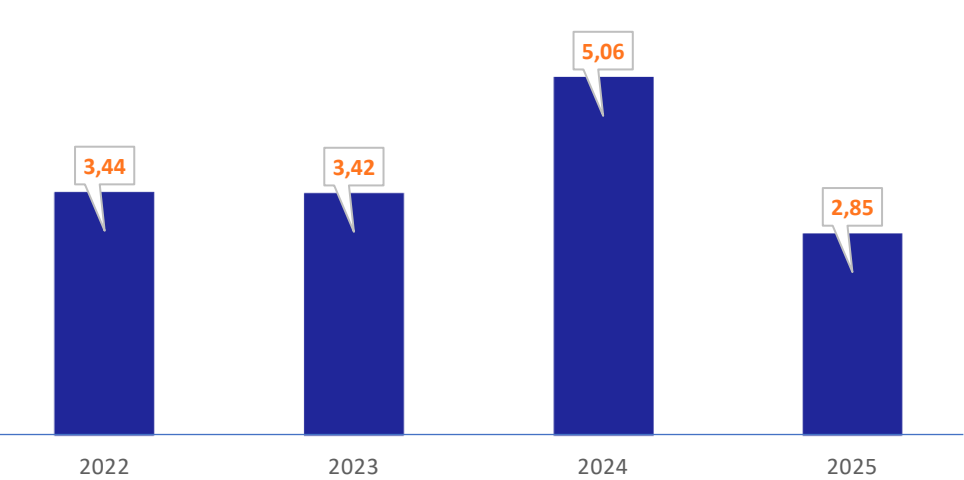
Con ello, Caixa Ontinyent refuerza su compromiso con la inclusión, la diversidad y el respeto a los derechos fundamentales en el entorno laboral, alineándose con las mejores prácticas en materia social y de gobernanza.



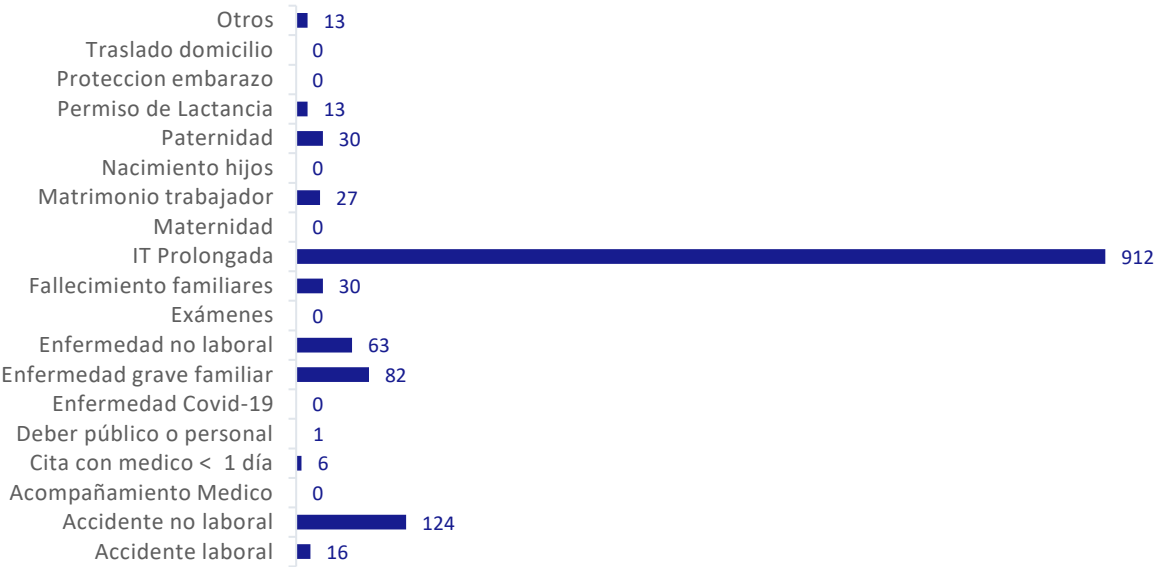
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

ABSENTISMO

Tasa de absentismo (%)



Motivo de absentismo (días)



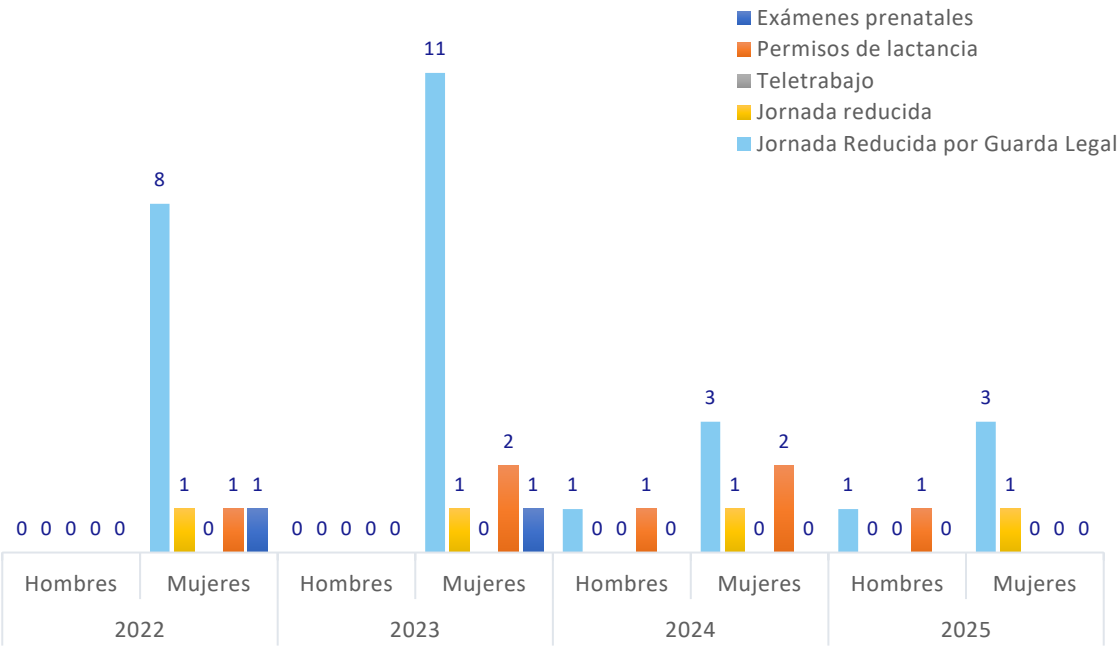
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

MEDIDAS DE CONCILIACIÓN

Caixa Ontinyent promueve activamente la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de su plantilla mediante la implantación de diversas medidas que facilitan el equilibrio entre las responsabilidades profesionales y personales. Estas iniciativas forman parte de su compromiso con el bienestar de las personas trabajadoras, favoreciendo un entorno laboral más flexible, adaptado a las distintas necesidades individuales y orientado a mejorar la calidad de vida en el ámbito laboral. La información relativa a estos derechos y medidas se difunde a través de la intranet corporativa, garantizando su accesibilidad, transparencia y conocimiento por parte de toda la plantilla.

Entre las principales medidas destacan:

- **Permisos retribuidos:** concesión de permisos en situaciones personales o familiares que lo requieran.
- **Flexibilidad horaria:** adaptación de la jornada laboral en función de las necesidades individuales.



ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Caixa Ontinyent dispone de un Comité de Seguridad y Salud, integrado por representantes de la entidad, del Comité de Empresa y del Servicio de Prevención Ajeno, que actúa como órgano de participación y consulta en materia preventiva.

Este comité tiene como finalidad analizar, debatir y realizar el seguimiento de las cuestiones relacionadas con la seguridad, la higiene laboral y la protección de la salud de las personas trabajadoras, promoviendo un entorno de trabajo seguro y saludable.

Asimismo, las reuniones del comité se documentan mediante actas, cuyo contenido es comunicado a la plantilla, garantizando la transparencia y la difusión de las medidas adoptadas.

Total accidentes:

0	1
Accidentes en el trabajo	Accidente itinere



ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

Caixa Ontinyent dispone de diversos medios, además de la información pública de las webs de clientes, corporativa y de obra social, para que su personal tenga acceso directo a la situación, evolución y actividades de la Entidad, siendo destacable, durante 2025, se han emitido 99 comunicaciones informativas dirigidas al todo el personal.



LA INTRANET

Con el sistema normativo, organización, políticas y códigos de conducta, portal inmobiliario, seguridad y herramientas de acceso o de gestión interna.



COMUNICACIÓN PERIÓDICA

Por correo electrónico, de la actividad y acuerdos adoptados por el Consejo de Administración y por la Asamblea General.



COMUNICACIÓN

por correo electrónico, de las notas de prensa emitidas por Caixa Ontinyent, noticias, actividades, reportajes o entrevistas relacionadas con Caixa Ontinyent.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Caixa Ontinyent dispone de directrices específicas para el tratamiento, acceso y ejercicio de los derechos relativos a los datos del personal necesarios para gestionar y mantener la relación interna existente. Las directrices regulan las responsabilidades en el tratamiento, finalidad, temporalidad, legitimación y derechos individuales, en esencia para conocer y acceder a los datos, solicitar su rectificación o supresión en los casos previstos, y limitación y portabilidad en determinados casos.

Las directrices reconocen el derecho a la intimidad en el uso de dispositivos digitales y frente a video vigilancia, así como a la desconexión digital.

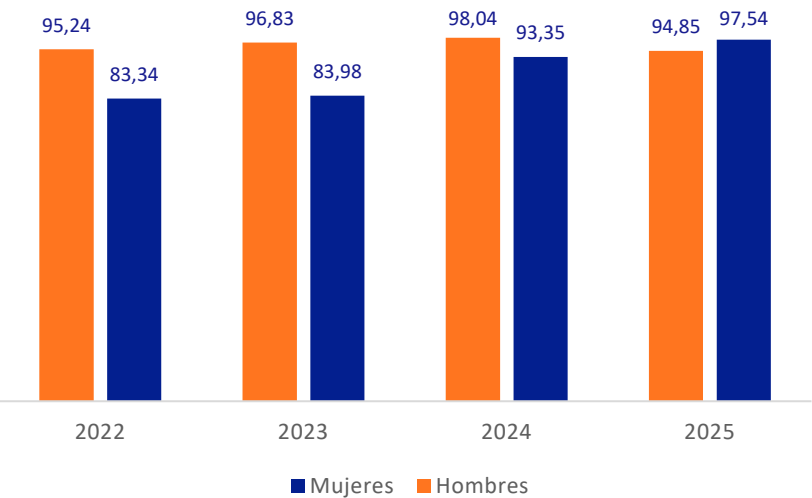


EMPLEO

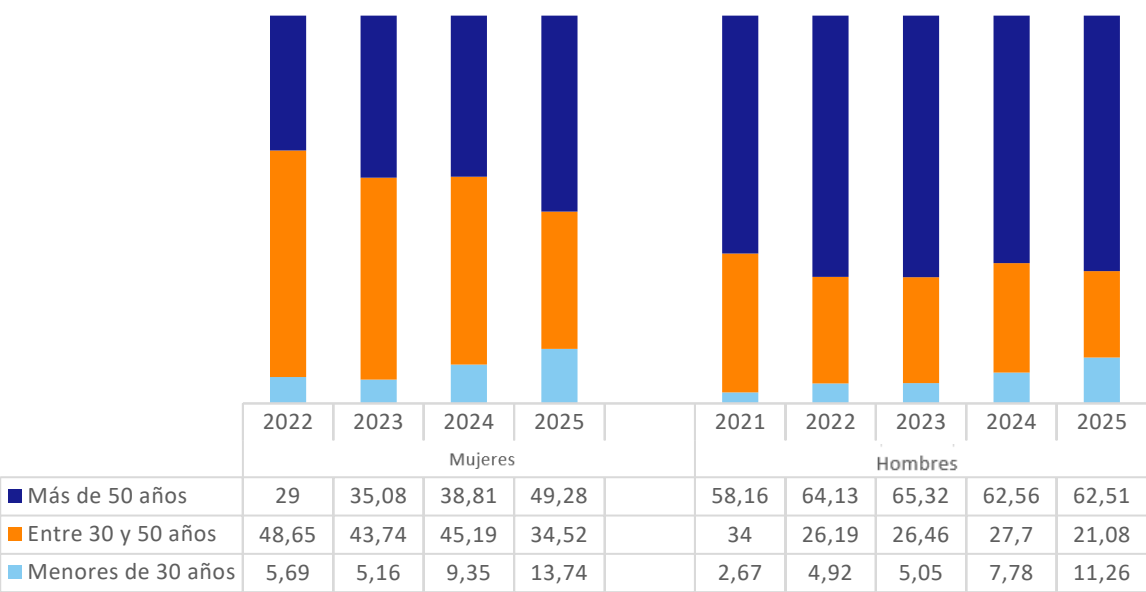
DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL

Caixa Ontinyent cuenta con una plantilla compuesta en total por 192 personas de media, con una proporción equilibrada por género, tal y como se muestra en la siguiente tabla. Todo el personal de Caixa Ontinyent está adscrito a centros de trabajo ubicados en la Comunidad Valenciana.

Distribución Media por género



Distribución de la plantilla por edad y género

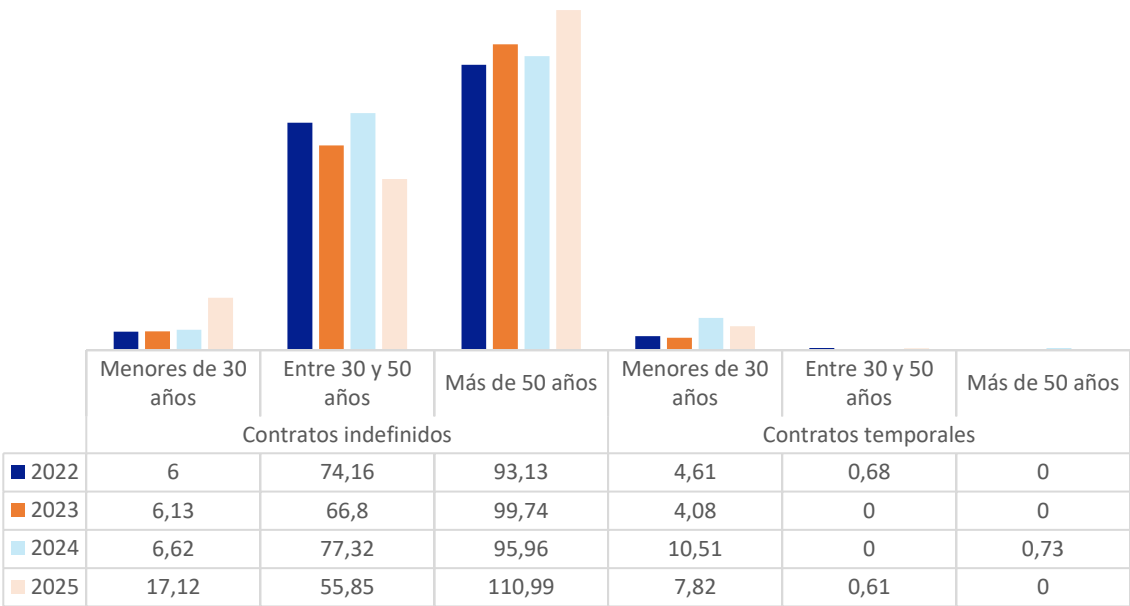


EMPLEO

CONTRATOS

En Caixa Ontinyent, la mayoría de las contrataciones se realizan bajo la modalidad de contrato indefinido y a jornada completa, reflejando así su compromiso con la estabilidad laboral del equipo humano.

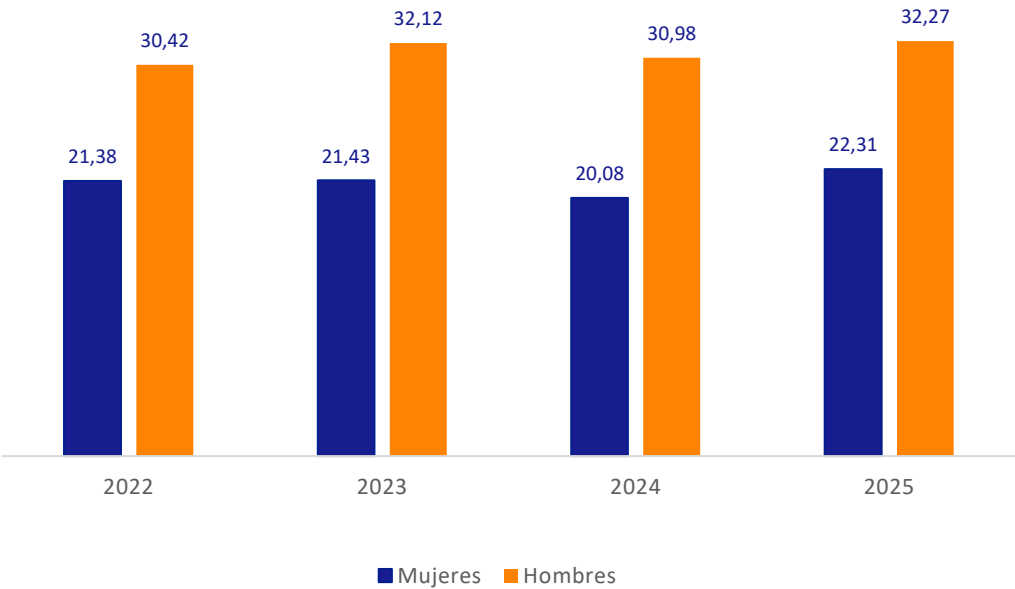
Tipos de contratos



ANTIGÜEDAD

Como refleja el siguiente gráfico, la antigüedad media de la plantilla es de 27,29 años. En general se aprecia una diferencia en la antigüedad media por género, siendo 9,96 años superior en el caso de los hombres con respecto a las mujeres.

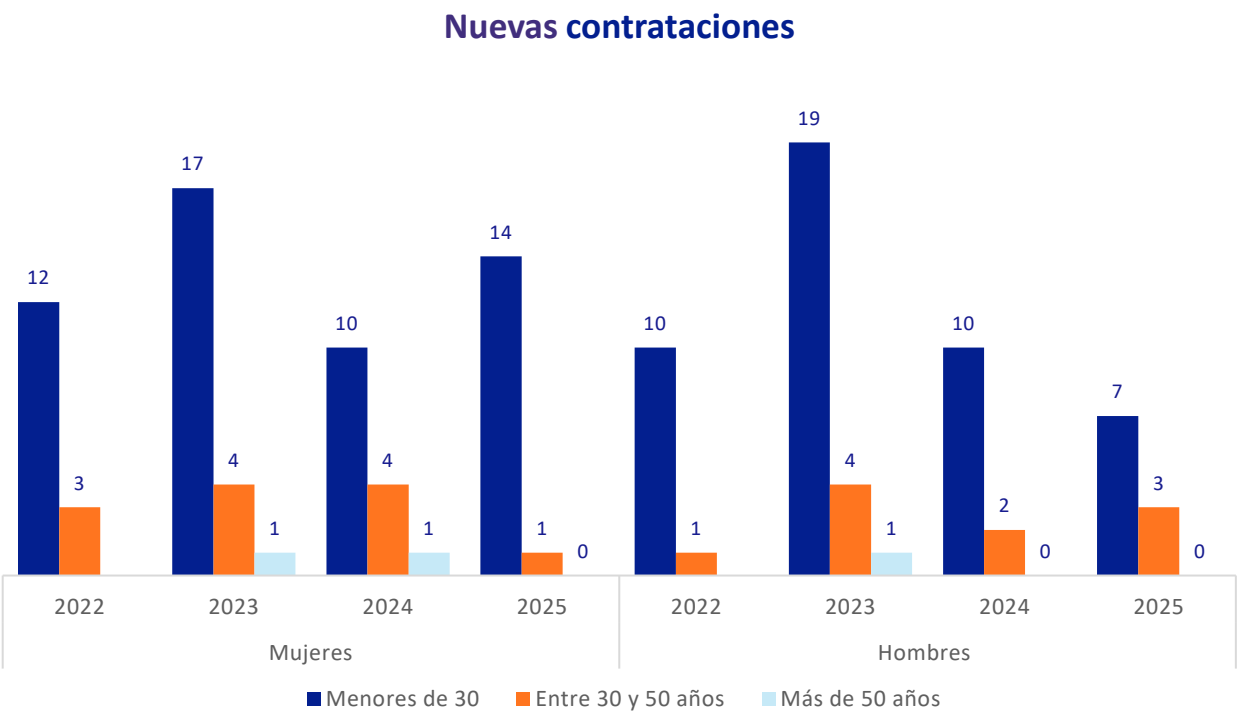
Antigüedad media (años)



EMPLEO

CONTRATACIONES

Durante el año 2025 se sumaron 25 nuevas personas a la plantilla, de las cuales 15 fueron mujeres, evidenciando el compromiso de la entidad con la igualdad de oportunidades. Asimismo, no se registraron despidos, lo que permitió mantener la estabilidad del equipo humano.



EMPLEO

POLÍTICA DE REMUNERACIONES

La [Política de Remuneraciones](#) de la Entidad, actualizada por la Asamblea General en junio de 2023 con el objetivo de alinear los intereses del personal con los de la entidad y sus socios a largo plazo, evitando riesgos excesivos y priorizando al cliente. Para ello establece principios como: Gestión prudente del riesgo sin incentivar excesos, coherencia con la estrategia y valores, independencia en la remuneración de funciones de control y diferenciación clara entre salario fijo y variable.

Se aplica a la mayor parte del personal, salvo casos con políticas específicas. La entidad cuenta con una Comisión de Retribuciones y Nombramientos que asesora y apoya al Consejo de Administración en materia de remuneraciones y propone mejoras en el sistema. Además, dispone de incentivos para oficinas y personal de servicios centrales.

BENEFICIOS CORPORATIVOS

La Entidad pone a disposición del personal desde su incorporación en la plantilla una serie de ventajas:



Seguro de vida



Formación continua



Plan de pensiones del personal de Caixa Ontinyent



Condiciones de financiación favorables

Los componentes de la remuneración serán:



La **RETRIBUCIÓN FIJA**, compensa la experiencia, responsabilidad, funciones del puesto y complejidad del trabajo.



La **RETRIBUCIÓN VARIABLE**, Remunera el rendimiento superior ajustado al riesgo y todo lo que no sea fijo se considera variable.

Se asegurará un equilibrio adecuado entre los componentes fijos y variables de la remuneración.



EMPLEO

PERSONAL CON DISCAPACIDAD

Caixa Ontinyent mantiene un firme compromiso con la diversidad y la inclusión, incorporando en su equipo a personas con discapacidad. El porcentaje de empleados con discapacidad supera el 2% exigido por la Ley 13/1982 de Integración Social de las Personas con Discapacidad, lo que garantiza el cumplimiento de la normativa vigente y refuerza su apuesta por un entorno laboral inclusivo y accesible.



EMPLEO

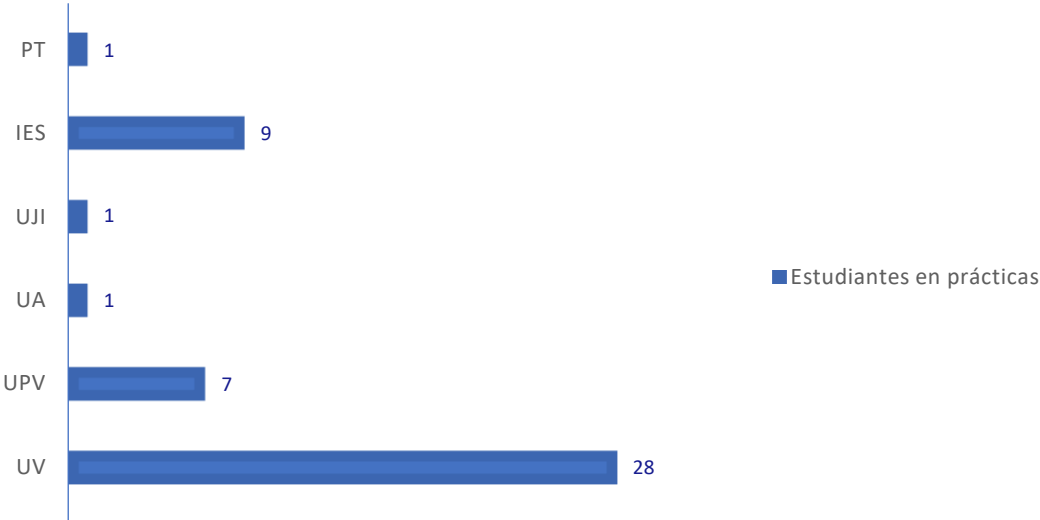
CAPTACIÓN DE TALENTO

El Plan Estratégico 2023-2025, reconoce el capital humano y el talento como el pilar básico para el crecimiento de la Entidad, cuya plantilla de personal está sujeta al natural relevo generacional, a los planes de expansión y a la propia evolución del sector y del entorno.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

En 2025, Caixa Ontinyent impulsa la formación y la integración laboral, duplicando el número de estudiantes en prácticas, hasta alcanzar los 47 participantes procedentes de 21 localidades, con perfiles académicos diversos como ADE, Economía, Finanzas e Informática, favoreciendo la captación y retención del talento joven, con destino tanto en oficinas como en servicios centrales y una inversión total de 91.166,34 €.

Centro de procedencia de los estudiantes

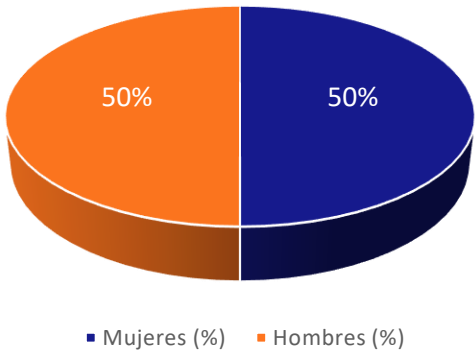


EMPLEO

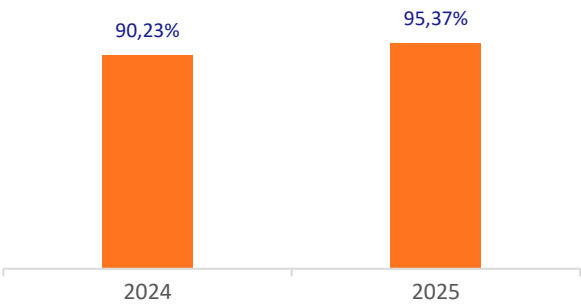
FORMACIÓN

Durante el año 2025, el 95,37% de la plantilla ha participado en acciones formativas, lo que representa un incremento de 5,14 puntos porcentuales respecto al 90,23% registrado en el ejercicio anterior. Este indicador evidencia el fortalecimiento de la política de desarrollo del capital humano de Caixa Ontinyent, orientada a la actualización continua de competencias y a la mejora del desempeño organizativo. Asimismo, la entidad mantiene una estructura de plantilla equilibrada desde la perspectiva de género, con una distribución aproximada del 50% de hombres y 50% de mujeres.

Distribución por sexo de la
Plantilla Formada (%)



Plantilla formada (%)



5. GOBERNANZA

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

La comunicación corporativa de Caixa Ontinyent se articula mediante una Política específica, actualizada y aprobada por el Consejo de Administración el 28/05/2025, con el objetivo de reforzar la transparencia, la marca y los canales digitales, en alineación con el Plan Estratégico 2023–2025.

Objetivos de la Política:

- Garantizar el cumplimiento de la normativa de transparencia y de las obligaciones de información.
- Proyectar una imagen de marca coherente con los principios institucionales: transparencia, claridad, integración y empatía.
- Reforzar los valores de la Entidad: caja de ahorros, banca de proximidad, vinculación con el territorio, fortaleza patrimonial, cercanía, modernización, compromiso y servicio.

En 2025 se han impulsado las actuaciones previstas en el Plan Estratégico 2023–2025 para modernizar la marca y consolidar su posicionamiento.

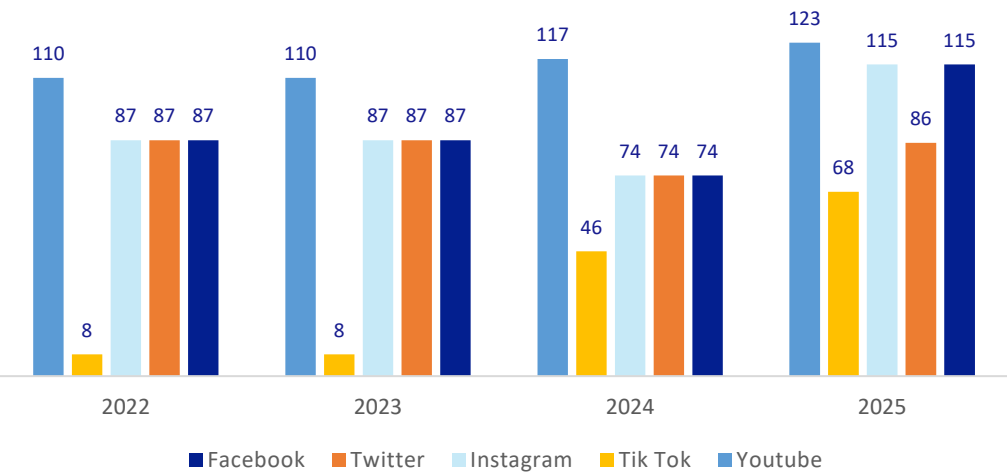
Se ha reforzado la comunicación interna, la relación con medios y grupos de interés, y se ha intensificado la presencia digital mediante la actualización continua de la web corporativa.



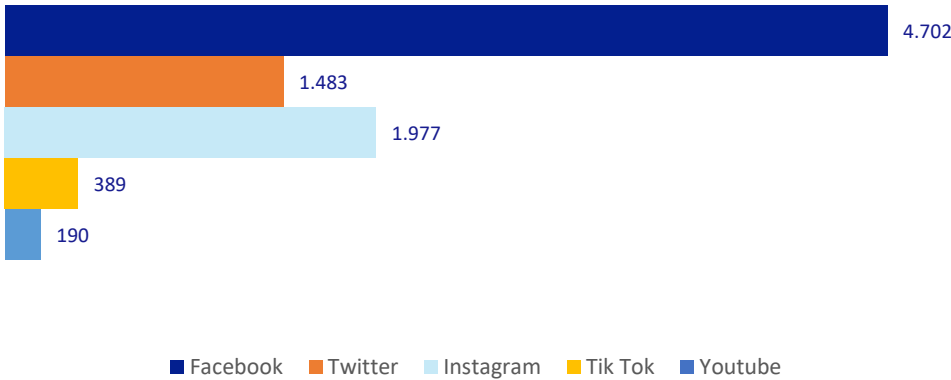
COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Además de las relaciones con los medios de información y las comunicaciones a través de ellos, que se desarrollan en un apartado posterior de esta Memoria, en 2025 debe destacarse el protagonismo de las redes sociales.

Publicaciones



Seguidores



NUESTROS CLIENTES

COMPROMISOS CON LOS CLIENTES

Son personas físicas o jurídicas con quienes la Entidad mantiene operaciones financieras tanto de activo como de pasivo o a quienes presta determinados servicios dentro de su objeto social. Como eje principal de la actividad, la actuación de Caixa Ontinyent se basa en:

- 1 La consideración de que son el centro de la actividad y de que el objetivo es establecer relaciones comerciales duraderas fundadas en la mutua confianza y en la aportación de valor.
- 2 La disposición de políticas y prácticas de comunicación comercial claras y transparentes, en el marco de la legislación aplicable, con asunción de códigos encaminados a asegurar el respeto a los derechos de las personas consumidoras y a la libre y leal competencia. En este sentido, Caixa Ontinyent mantendrá su adhesión a la “Asociación para la Autorregulación de la comunicación comercial” (Autocontrol).
- 3 La disposición de productos y servicios, y de canales diversos que faciliten su uso.
- 4 La seguridad de la información, de las operaciones y de las transacciones, así como de la protección y confidencialidad de los datos.
- 5 La promoción de la inclusión financiera y la universalización del acceso responsable a los servicios financieros.
- 6 El apoyo al tejido empresarial del ámbito de actuación, especialmente a autónomos y pymes.
- 7 La incorporación de criterios que, en las operaciones de financiación, garanticen que no se destinarán a operaciones que puedan vulnerar los derechos humanos o afectar negativamente el medio ambiente.
- 8 La disposición de medidas para prevenir, detectar, y en su caso actuar, en posibles situaciones de blanqueo de capitales.
- 9 El impulso de programas gratuitos de educación financiera que permita acceder a una mejora o ampliación de los conocimientos económicos y financieros.
- 10 La disposición de un Servicio de Atención al Cliente, encargado de atender y resolver las quejas y reclamaciones de clientes.
- 11 El seguimiento periódico de la satisfacción de las personas clientes.



NUESTROS CLIENTES

ATENCIÓN A LOS CLIENTES

Las oficinas de Caixa Ontinyent mantienen un enfoque orientado cada vez más hacia una atención personalizada y profesional, con especial énfasis en las personas mayores, como complemento a aquellas operaciones que pueden realizarse las 24 horas del día a través de cajeros automáticos y banca electrónica.

Además, Caixa Ontinyent mantiene a disposición de sus clientes una red de cajeros automáticos y de dispositivos de pago que la diferencian y refuerzan su vocación de servicio y cercanía.



62

Cajeros automáticos



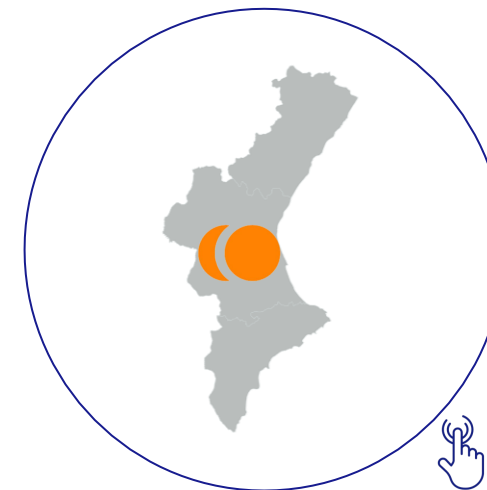
34.121

Tarjetas de crédito y débito



719

Dispositivos de pago



45

45 Oficinas en 34 poblaciones

NUESTROS CLIENTES

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA BANCA

Desde Caixa Ontinyent lanzamos una campaña de concienciación para ayudar a nuestros clientes a operar de forma segura y evitar posibles fraudes.

Para ello, recordamos algunas recomendaciones clave:

- Acceder siempre a la web oficial.
- Descargar la app únicamente desde tiendas oficiales.
- No compartir credenciales ni códigos de verificación.
- Utilizar métodos seguros como la identificación biométrica o nuestras tarjetas virtuales.

Además, ponemos a disposición de nuestros clientes canales de atención directa para resolver cualquier duda y reforzar su seguridad.

El objetivo de esta campaña es que nuestros clientes puedan disfrutar de la comodidad de la banca digital con total confianza y tranquilidad.



Más información disponible en la web.



¡NO CAIGAS EN LA TRAMPA!



SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS Y RESOLUCIÓN

Caixa Ontinyent dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) integrado en Cumplimiento Normativo y de un Reglamento para la Defensa del Cliente, con procedimientos adaptados a la normativa del Banco de España para garantizar una adecuada gestión de reclamaciones.

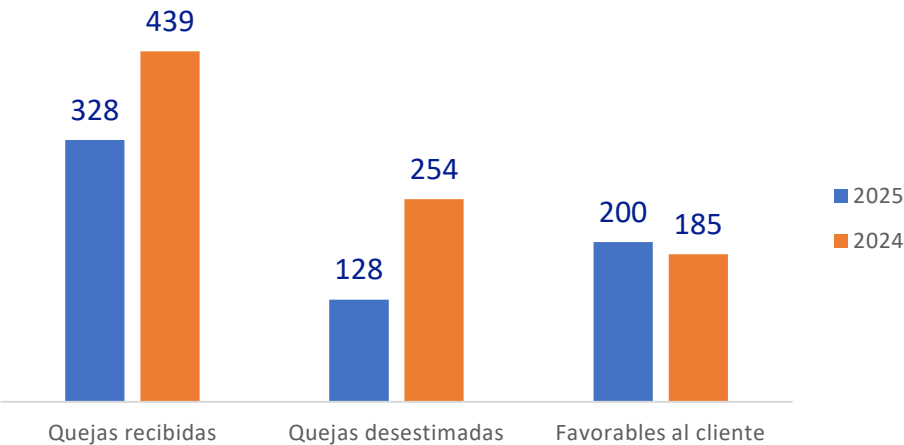
En 2025 se registraron 375 quejas y reclamaciones, frente a 439 en 2024, lo que supone una reducción del 25,3 % respecto al ejercicio anterior, lo que refleja una mejora en la calidad del servicio y en los procesos de atención al cliente.



Quejas y reclamaciones no admitidas a trámite



Quejas y reclamaciones resueltas

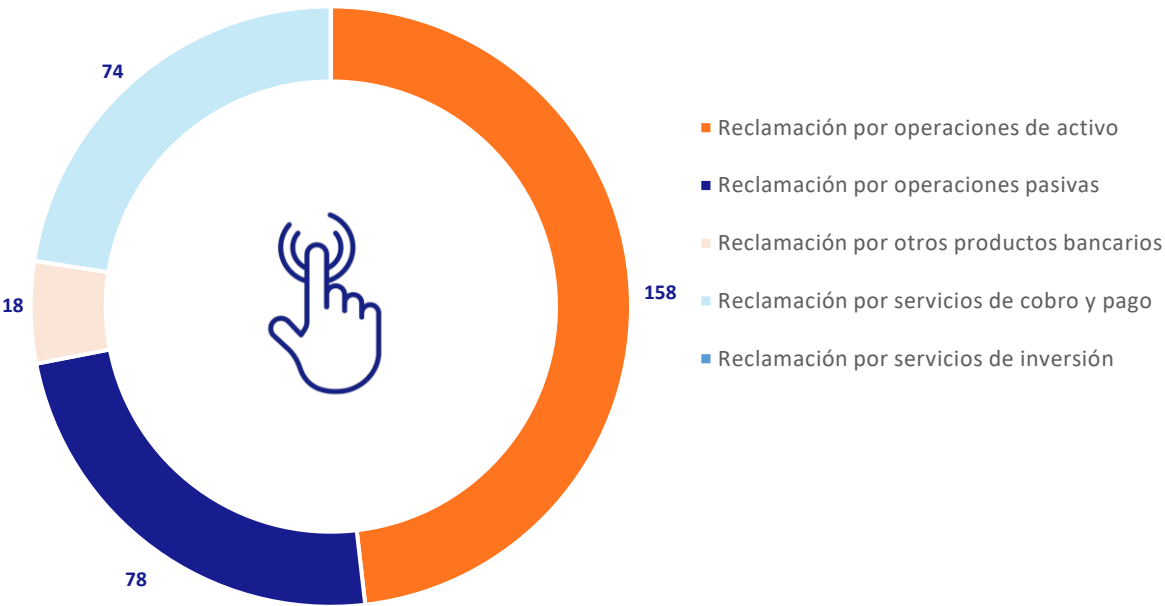


SISTEMAS DE RECLAMACIÓN, QUEJAS Y RESOLUCIÓN

Los criterios de decisión utilizados por el Servicio de Atención al Cliente para la resolución de las quejas y reclamaciones recibidas se extraen, fundamentalmente, de las Memorias de Reclamaciones del Banco de España, de la Comisión Nacional de Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, así como del sentido de las resoluciones dictadas en segunda instancia en supuestos similares por el Banco de España, y en su caso por la Comisión Nacional de Mercado de Valores, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, también en las instrucciones expuestas en el Blog del Portal del Cliente Bancario (portal web gestionado por el Banco de España).

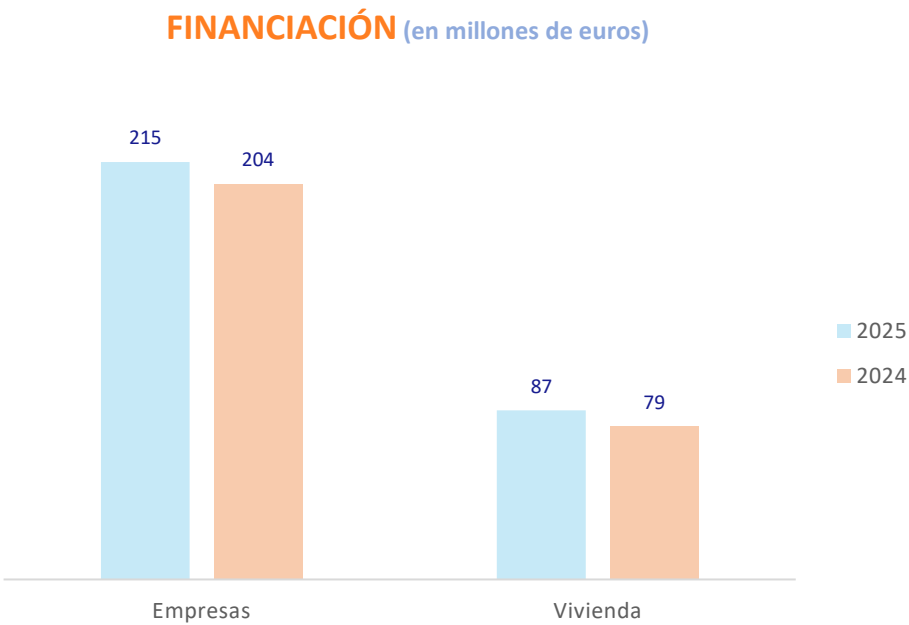
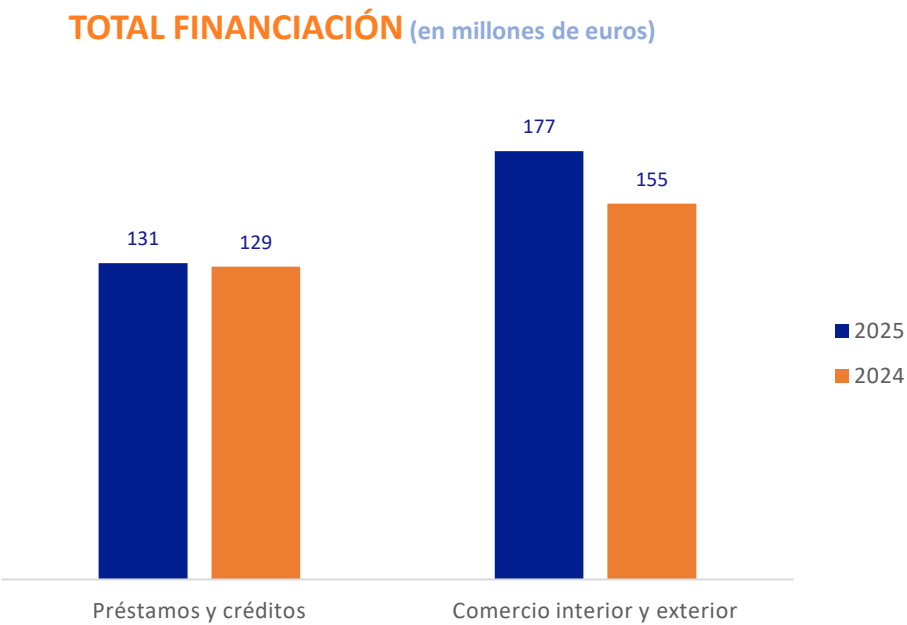
En los supuestos en que no existe esta referencia, la resolución se emite con el asesoramiento de los Servicios Jurídicos de la Entidad y de la Unidad de Cumplimiento Normativo, en función de las circunstancias concretas que motivan la queja o reclamación.

Tipología de quejas y reclamaciones



FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ACCESO A LA VIVIENDA

En 2025 se observa un incremento del volumen total financiado, impulsado tanto por el aumento de los préstamos como por la financiación vinculada al comercio interior y exterior. Por sectores, crece la financiación dirigida a empresas y a vivienda, lo que refleja una mayor atención a las necesidades productivas y habitacionales.



POLÍTICA DE COMUNICACIÓN COMERCIAL

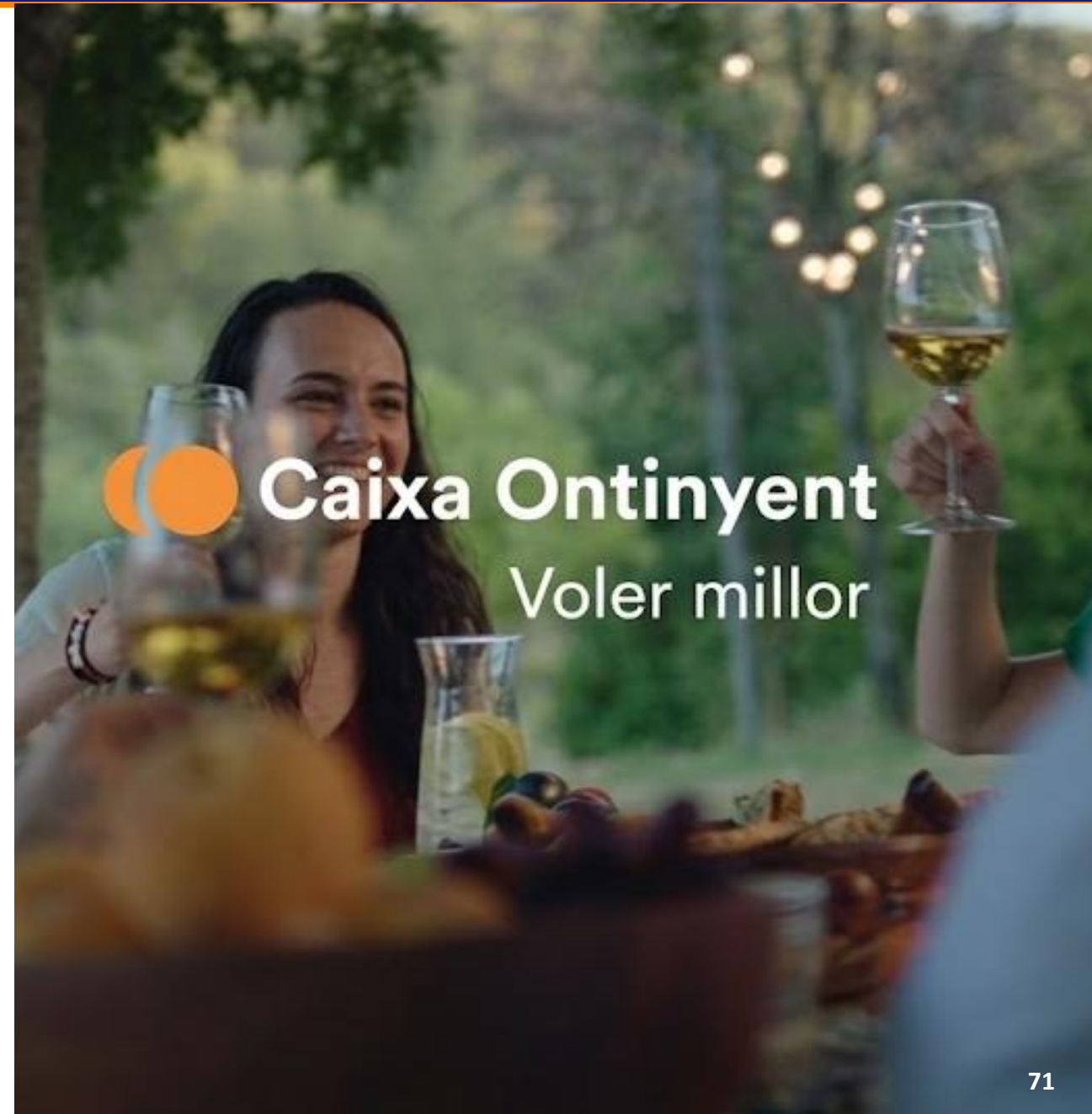
Caixa Ontinyent aplica una política de comunicación comercial, actualizada por su Consejo de Administración el 03-07-2025, con un doble objetivo:

Procurar que la publicidad sea clara, suficiente, objetiva y no engañosa, y evitar conflictos con clientes en las fases posteriores a la contratación.

La comunicación comercial abarca la actividad publicitaria dirigida tanto a clientes o potenciales clientes como a inversores o potenciales inversores, y está basada en los principios de licitud, claridad, igualdad, suficiencia, objetividad y transparencia.

Esta actividad publicitaria está sometida a control externo independiente, ejercido por la Conselleria de Hacienda y Modelo Económico de la Generalitat Valenciana en el ámbito de los productos y servicios bancarios, y por la Comisión Nacional del Mercado de Valores en relación con los servicios de inversión.

En base a la normativa y a la propia política, Caixa Ontinyent somete a aprobación de la Conselleria, con carácter previo a su difusión, las campañas publicitarias que la legislación somete expresamente a supervisión. El resto de campañas se somete a informe de consulta previa por parte de “Autocontrol”, organismo independiente de autorregulación de la industria publicitaria en España, al que está adherido la Caja.



POLÍTICA DE SEGURIDAD GLOBAL, USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y RESILIENCIA OPERATIVA

Caixa Ontinyent aplica una política de Seguridad Global, Uso de Inteligencia Artificial y Resiliencia Operativa actualizada por su Consejo de Administración el 29-12-2025, que establece los principios a aplicar en la protección de las personas, de los recursos materiales e intangibles, de la información y de las transacciones. Con ello, se garantiza a las personas usuarias el acceso a la información, se evitan pérdidas y accesos no autorizados y, en definitiva, se facilita la capacidad de operar de forma continuada en caso de perturbaciones graves del negocio.

Los principios sobre las que se asienta esta política en cuanto a la información y datos de clientes son:



CONFIDENCIALIDAD



INTEGRIDAD



DISPONIBILIDAD



LEGALIDAD



CONTENCIÓN



DETECCIÓN Y REACCIÓN



INTERVENCIÓN



NORMALIZACIÓN

En lo que respecta a la ciberseguridad, cabe mencionar que se ha seguido trabajando en diferentes aspectos como la revisión del código fuente de nuestras aplicaciones, la realización de ejercicios hacking ético y de análisis de riesgos, la aplicación de medidas para la prevención de fuga de información y la formación y concienciación del personal y clientes.

Además, Caixa Ontinyent cuenta con las capacidades para dar respuesta a las exigencias por parte de diversos organismos y del regulador, incluyendo las relacionadas con la normativa DORA. Todo esto, ha permitido a Caixa Ontinyent renovar su certificación en la normativa ISO 27001.

PROVEEDORES

COMPROMISOS CON PROVEEDORES

La adquisición de productos o de servicios fomenta la actividad empresarial y profesional y, con ello, la competencia y la innovación, en una doble relación por la que cada parte espera de la otra que se ajuste a un comportamiento acorde con los propios valores. Por ello, la actuación de Caixa Ontinyent en sus relaciones con proveedores se basa en:

- La disposición de una política de compras y de externalización de servicios y funciones que garantice la transparencia, fomente la competencia y la igualdad de oportunidades, evite prácticas de competencia desleal y visualice los criterios éticos y de comercio justo en la selección.
- La exigencia de respeto a la legislación laboral, derechos humanos y compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente, en el marco de los principios promovidos por las Naciones Unidas.
- La preferencia por proveedores locales, siempre que ello sea posible.

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

Recientemente, el Consejo de Administración de Caixa Ontinyent ha aprobado la actualización de la política de Compras y de Externalización de servicios y funciones de la Entidad.

La evolución de las relaciones comerciales, los productos, servicios y canales de suministro, junto con la incorporación de valores éticos, sociales y medioambientales, hicieron necesaria la integración de nuevos principios en dicha política.

La política promueve, entre otras cuestiones, el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de las personas trabajadoras de proveedores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.

Por ello, en las relaciones con proveedores, el personal de la Caja actuará en todo momento con respeto a las normas internas, a la ética profesional y al valor de las personas; y promoverá comportamientos inspirados en la coherencia, transparencia, corrección y confianza recíproca.



LA SOCIEDAD

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTATAL, AUTONÓMICA Y LOCAL

La actuación de Caixa Ontinyent con la administración pública, estatal, autonómica y local se atiene a los principios básicos previstos en la política de Sostenibilidad de la Entidad:

- Máxima disposición de colaboración, si se le requiere, para la fundamentación de la normativa reguladora de las actividades inherentes a la Entidad.
- Participación en la oferta de servicios a los ciudadanos.
- Cumplimiento de la normativa fiscal.
- Información clara, completa y veraz sobre los procesos electorales.
- Divulgación de información sobre las actividades de la Entidad, tanto financiera como no financiera y de la obra social.

Caixa Ontinyent financia actuaciones del sector público y colabora en diversas actuaciones.

Financiación a Administración Pública

Total financiado (2025): 6 millones de euros



LA SOCIEDAD

COLABORACIONES Y OBRA SOCIAL

Además de financiación ordinaria, Caixa Ontinyent mantiene una creciente actividad de colaboración a través de su Obra social y su Fundación:

- Colaboración con colectivos asistenciales, culturales, educativos, deportivos y medioambientales, apoyando iniciativas locales.
- Desarrollo de programas propios a través de la Fundació Caixa Ontinyent, orientados a:
 - Educación financiera
 - Inclusión social y financiera
 - Centro Cultural y actividades formativas
- Participación en proyectos con universidades, entidades sociales y administraciones públicas en su ámbito de actuación.
- Gestión y cesión de aproximadamente 24 centros sociales en distintas localidades, que generan empleo y servicio a miles de usuarios.
- Colaboración con más de 200 colectivos y desarrollo de cientos de actividades anuales, beneficiando a más de 160.000 personas.

ENTIDADES SUPERVISORAS DE LAS ENTIDADES DE CRÉDITO

Para el desarrollo de su actividad financiera y social, Caixa Ontinyent está sometida a la supervisión de distintos organismos, conforme a la normativa vigente:

- Banco de España
- Comisión Nacional del Mercado de Valores (en aspectos aplicables)
- Autoridades autonómicas (Generalitat Valenciana)
- Normativa europea de supervisión bancaria (EBA, regulación UE)

La actuación de Caixa Ontinyent con estas entidades se basa en:

- Máxima colaboración y transparencia con los organismos supervisores
- Cumplimiento del marco normativo de solvencia y gobierno corporativo
- Definición clara de responsabilidades internas en relación con la supervisión
- Disponibilidad y remisión puntual de la información requerida

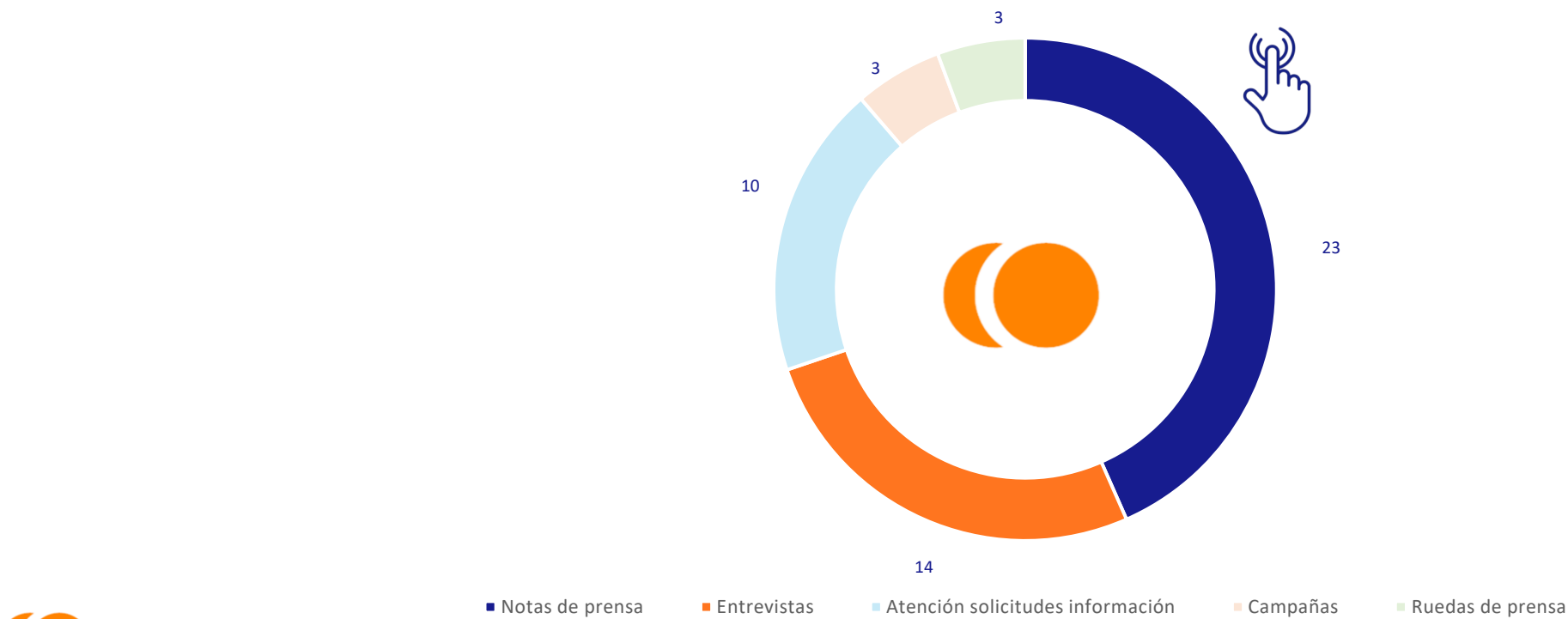
MEDIOS DE INFORMACIÓN

Los medios de información han evolucionado con la digitalización, permitiendo una difusión inmediata y con gran impacto en la reputación de las entidades. Por ello, es fundamental ofrecer información veraz, clara y transparente.

Caixa Ontinyent considera a los medios como un público clave dentro de su comunicación corporativa, y cuenta con una unidad responsable de gestionar las relaciones con los medios y atender sus solicitudes de información.

La entidad aplica una política de comunicación corporativa, aprobada por su Consejo de Administración el 03-07-2025, basada en principios de transparencia, claridad, integración y empatía.

Caixa Ontinyent ha reforzado su comunicación adaptándola a la transformación digital, impulsando la oficina digital, la seguridad de la información y la transparencia, en línea con su plan estratégico 2023-2025 y las nuevas demandas informativas de la sociedad.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

La reforma del Código Penal efectuada por la Ley Orgánica 5/2010 incorporó la posibilidad de que las personas jurídicas pudieran ser penalmente responsables. Esto implica que Caixa Ontinyent podría ser condenada al pago de una multa o, en casos extremadamente graves, a la suspensión de la actividad o a la disolución de la Entidad si se demostrase la comisión de determinados delitos por sus administradores, personal directivo o resto de personal.

De acuerdo con este marco regulatorio, que una persona empleada de Caixa Ontinyent llevase a cabo una conducta delictiva en el desempeño de su actividad profesional podría, además de generarle una responsabilidad personal y la apertura de un procedimiento disciplinario interno, causar a la Entidad un grave daño financiero y reputacional. Para prevenir la comisión de tales conductas la Entidad dispone de una política de prevención de la responsabilidad penal, aprobada por el Consejo de Administración el 29-12-2025, así como otros códigos, políticas, procedimientos, manuales, etc.

El personal de la Entidad debe cumplir la “Guía de conducta ética” acordada en 2017 con su representación legal. Por su parte, los miembros de los órganos de gobierno están sometidos al Reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores. Y todos ellos han de cumplir, además, la política de Gestión de Conflictos de Interés al realizar actividades que estén relacionadas con la prestación de servicios de inversión o auxiliares, o la realización de actividades de inversión. Con el fin de llevar un control exhaustivo de las situaciones susceptibles de crear algún conflicto de interés que suponga un riesgo importante de perjuicio de los intereses de uno o más clientes, esta política se revisa anualmente y/o cuando puedan darse modificaciones en la misma.



0 casos de corrupción y soborno

MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

POLÍTICAS IMPLANTAS DE CAIXA ONTINYENT :

Política de compras y externalizaciones

Política de Política de gestión de los conflictos de interés

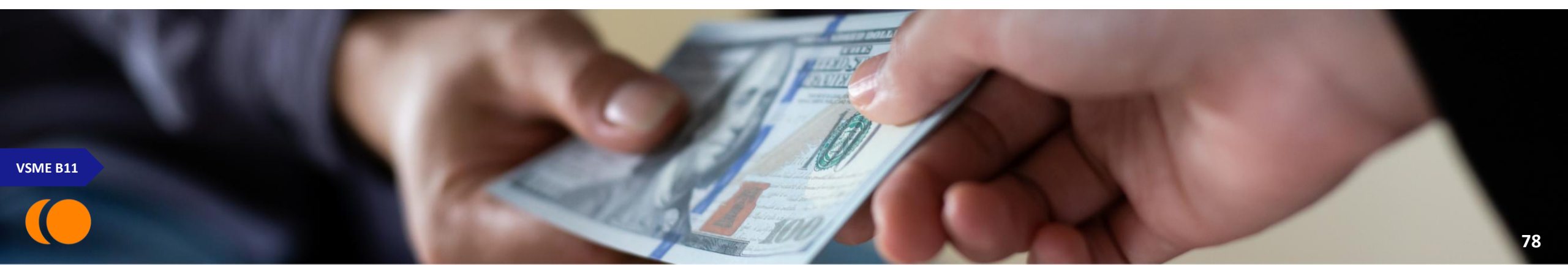
Política de prevención de la responsabilidad penal

Política de sostenibilidad

El reglamento interno de conducta en el ámbito del mercado de valores



- Estas políticas regulan los diferentes principios rectores referidos la prevención de estos delitos; también existen procedimientos internos de actuación de la entidad, reforzados por los Reglamentos de funcionamiento de los diferentes órganos de gobierno regulan los deberes y actuación de sus miembros en este sentido.
- En el ámbito del Control de Riesgos hay implantados mecanismo de control destinados a identificar y reducir posibles situaciones de conflicto de interés.
- Asimismo, Caixa Ontinyent dispone de un canal interno de información que permite comunicar posibles irregularidades de forma confidencial e incluso anónima, a través de un sistema independiente accesible desde su web, en cumplimiento de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, que traspone al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2019/193 del Parlamento Europeo y del Consejo).



MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALS Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Caixa Ontinyent une sus esfuerzos al resto del sistema financiero europeo y a las entidades e instituciones financieras españolas, en la prevención y lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

El Consejo de Administración ha declarado como política global de la Caja aplicar normas éticas y profesionales estrictas que impidan que sus servicios sean utilizados con una intención ilícita. A este respecto, la Entidad ha elaborado sus políticas y medidas de control interno siguiendo las obligaciones previstas en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como en su Reglamento de desarrollo y modificaciones posteriores.

Esta política incluye procedimientos adecuados en materia de diligencia debida, información, conservación de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, garantía del cumplimiento de las disposiciones pertinentes y comunicación, con objeto de prevenir e impedir operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

También incluye una política expresa de admisión de clientes, con una descripción de aquellos que podrían presentar un riesgo superior al riesgo promedio. La política de admisión de clientes es gradual, adoptándose precauciones reforzadas respecto de quienes que presenten un riesgo superior al promedio, basado en el análisis previo de riesgo.

A tal fin están configuradas las funciones de los órganos de gobierno y de Dirección General; está constituido un Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (Comité PBC/FT) con funciones específicas; está nombrado un Representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC); está constituida por el Staff de Cumplimiento Normativo; y se han atribuido funciones específicas al personal y a algunas unidades centrales.

También se han establecido unos procedimientos de actuación recogidos en el “Manual de Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo”.

**Declaración institucional
del Grupo Caixa Ontinyent**



MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Caixa Ontinyent no aceptará relaciones de negocio, ni efectuará operaciones, con clientes que no hayan sido previamente identificados en los términos establecidos en la normativa española. También ha establecido protocolos de actuación para colaborar con clientes en la declaración de determinados medios de pago, así como un catálogo para la detección y comunicación interna de los hechos y operaciones que deban ser sometidos a un examen especial por presentar indicios o certeza de estar relacionados con actividades de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.

La plantilla cuenta con procedimientos específicos de conservación de los documentos por un periodo de diez años. Caixa Ontinyent comunicará al SEPBLAC, a través de su Representante, las operativas sospechosas, las que deban ser incluidas en la declaración mensual de operaciones y las informaciones que solicite en ejercicio de sus funciones en estas materias.

El personal de Caixa Ontinyent se abstendrá de realizar cualquier operación que presente indicios de estar relacionada con actividades delictivas en los términos establecidos en la normativa sobre prevención, y mantendrán la confidencialidad respecto de la información que conozcan en esta materia. La formación de la plantilla, así como de los miembros de los órganos de gobierno, es entendida como una parte inseparable del sistema de prevención, para que el personal pueda aplicar los procedimientos establecidos.

Los órganos y procedimientos se ajustarán a la normativa española sobre prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, a los estándares internacionales, y responderán a los principios de rapidez, seguridad, eficacia y coordinación, tanto en la transmisión interna como en el análisis y comunicación.



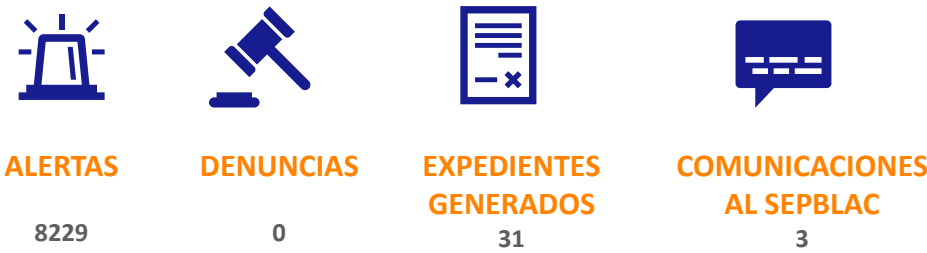
MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITAL Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Caixa Ontinyent dispone de un sistema interno de información que permite comunicar posibles incumplimientos de forma confidencial y anónima, garantizando la protección del informante.

El modelo de control de riesgos incluye procedimientos específicos en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (PBC y FT), donde se identifican los riesgos y sus correspondientes controles mitigadores.

El Manual de PBC y FT se mantiene actualizado, y el Comité especializado se reúne periódicamente para supervisar esta materia y reportar al Consejo de Administración.

Además, la Auditoría Interna verifica anualmente el cumplimiento normativo, complementándose con una revisión externa independiente que evalúa la eficacia de los controles implantados.



Número de alertas, denuncias, expedientes y comunicaciones relativos a la prevención de blanqueo de capital





6. OBRA SOCIAL

LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y CON EL MANTENIMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA EN ZONAS RURALES

Caixa Ontinyent es la única caja de ahorros de la Comunidad Valenciana y la única entidad financiera con sede en las comarcas centrales valencianas, zona en la que ha venido desarrollando prioritariamente su actividad; una zona compuesta por numerosas localidades de reducida población cuyo mantenimiento depende de la calidad de vida que ofrezca.



- Impulsa la actividad económica a través del acceso a financiación accesible, posibilitando las iniciativas empresariales, profesionales o laborales.
- Facilita el acceso a vivienda mediante programas específicos de financiación tanto para la promoción de vivienda como para su adquisición.



- Dota, o complementa las iniciativas públicas, infraestructuras, servicios y actividades culturales y asistenciales, mediante su programa de implantación de centros y desarrollo de actividades.
- Facilita el acceso a la formación universitaria en estas mismas comarcas a través de su participación en los Campus e iniciativas conjuntas con las universidades.
- Potencia la investigación y divulgación de temas autóctonos a través de su programa de publicaciones.
- Contribuye a una sociedad civil más activa mediante la colaboración, continuada o puntual, con colectivos sociales.



- Contribuye a la convivencia e interacción entre las personas mediante el desarrollo de actividades a través de su Centro Cultural.
- Facilita el acceso a microcréditos con garantía prendaria, a través del Monte de Piedad gestionado por ella.
- Contribuye a elevar el grado de cultura financiera, en lucha contra la exclusión, a través de su Programa de Educación Financiera.
- Impulsa el acceso de jóvenes al mundo laboral, a través de un programa de formación e integración.
- Desarrolla un programa de sostenibilidad como recurso para formar, informar, concienciar e impulsar la proactividad social, económica y ambiental.
- Impulsa programas de acción social con actuaciones de carácter social, cultural, educativo y financiero orientadas a mejorar la calidad de vida y la inclusión social.



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT

Caixa Ontinyent es la única entidad financiera de la Comunidad Valenciana que revierte sus beneficios a la sociedad en forma de obras sociales, equivalente a la parte que otras entidades destinarían a retribuir a sus propietarios.

La misión de la Obra Social es, por una parte, mejorar la calidad de vida de las personas, y por otra, contribuir a la vertebración de su zona de actuación y evitar la despoblación.

A través de su Obra Social, desarrolla diversos programas: implantación de centros, edición de publicaciones, colaboración con colectivos, gestión de diversas fundaciones de carácter educativo, y además dispone de su propia Fundación, a través de la cual gestiona un Centro Cultural, un Monte de Piedad, un programa de Educación Financiera, un programa de Formación e Integración laboral de jóvenes y un programa de Sostenibilidad.



Más información disponible en la web.



Centros en funcionamiento 25 centros



Puestos de trabajo 297 personas



Localidades 11 localidades diferentes



Actividades desarrolladas 633



Colaboración con 245 colectivos



Beneficiarios 167.396 personas



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT

En 2025, Caixa Ontinyent destinó 1.386 miles de euros a su Obra Social, lo que representa un incremento del 11% respecto al ejercicio anterior. Este crecimiento refuerza su compromiso con el desarrollo social, cultural y educativo del territorio, destacando que un 57% de esta inversión se canalizó a través de la Fundació Caixa Ontinyent.

Mediante estas aportaciones, la entidad continúa impulsando iniciativas con impacto directo en la comunidad, asegurando la reinversión de sus beneficios en proyectos de valor social. De este modo, Caixa Ontinyent consolida su papel como banca cercana, responsable y comprometida con el bienestar colectivo.

TOTAL: 1.386.398 €

PUBLICACIONES

27.000 €



COLABORACIÓN

243.400 €



FUNDACIONES

74.000 €



FUNDACIÓ CAIXA ONTINYENT

794.230 €



CENTROS IMPLANTADOS

162.000 €

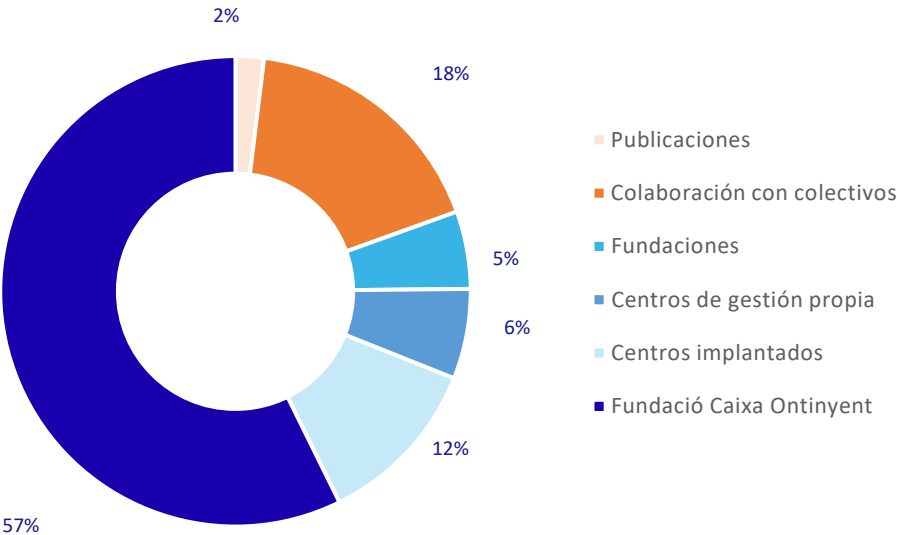


GESTIÓN PROPIA

86.000 €



Obra social por programas



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. CENTROS IMPLANTADOS

El programa de implantación y mantenimiento de Centros tiene por objeto aportar recursos e infraestructuras que posibiliten servicios a la sociedad. Además de un Centro Cultural y del Monte de Piedad, gestionados por su Fundació, Caixa Ontinyent tiene 23 centros cedidos en uso para que sean gestionados por organismos o colectivos colaboradores con 28.360 beneficiarios directos y mantienen 297 puestos de trabajo estable.



Centro Cultural Caixa Ontinyent, inaugurado en 2015.



Monte de Piedad de Ontinyent, retomó su actividad en 2020 a través de su fundación, tras 56 años de ausencia (operó anteriormente entre 1884 y 1964)



Escuela Infantil de Albaida, inaugurada en 1993, gestionada por el Ayuntamiento de Albaida, con 136 usuarios y 6 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Aiolo de Malferit, inaugurada en 1986, gestionada por el Ayuntamiento de Aiolo, con 332 usuarios y 8 puestos de trabajo.



Colegio Educación Especial Ontinyent, inaugurado en 1986, gestionado por Generalitat Valenciana, con 180 usuarios y 25 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Agullent, inaugurada en 1998, gestionada por el Ayuntamiento de Agullent, con 132 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Escuela Infantil de Montaverner, inaugurada en 1992, gestionada por el Ayuntamiento de Montaverner, con 180 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Centro Social de Amas de Casa de Ontinyent, inaugurado en 1982, gestionado por Asociación de Amas de Casa de Ontinyent, con 160 usuarios.



Centro Social de Amas de Casa de Albaida, inaugurado en 2004, gestionado por Asociación de Amas de Casa de Albaida, con 270 usuarios.



Centro Especializado de Atención a Mayores, inaugurado en 2020, gestionado por Generalitat Valenciana, con 12.000 usuarios y 31 puestos de trabajo.



Club de Jubilados de Fontanars dels Alforins, inaugurado en 1990, gestionado por Ayuntamiento de Fontanars, con 130 usuarios.



Centro de Mayores de Vallada, inaugurado en 2009, gestionado por Ayuntamiento de Vallada, con 500 usuarios y 2 puestos de trabajo.



Centro de Alzheimer de Ontinyent, inaugurado en 2006, gestionado por Asociación de Familiares de Alzheimer, con 1.100 usuarios y 36 puestos de trabajo.



Centro de Rehabilitación e Integración de Enfermos Mentales de Ontinyent, inaugurado en 1998, gestionado por Asociación para la Defensa e Integración de Enfermos Mentales, con 500 usuarios y 14 puestos de trabajo.



Centro de Día para personas con diversidad funcional, inaugurado en 2003, gestionado por Ayuntamiento de Ontinyent, con 83 usuarios y 9 puestos de trabajo.



Centro Musical de Alfarrasí, inaugurado en 2007, gestionado por Ayuntamiento de Alfarrasí, con 1.175 usuarios.



Centro Cultural de Atzeneta de Albaida, inaugurado en 2004, gestionado por Ayuntamiento de Atzeneta de Albaida, con 1.169 usuarios y 1 puesto de trabajo.



Centro de Salud Mental, inaugurado en 2020, gestionado por Asociación para la Defensa e Integración de Enfermos Mentales, con 100 usuarios y 4 puestos de trabajo.



Residencia para personas con diversidad funcional, de Ontinyent, inaugurada en 2019, gestionada por la Generalitat Valenciana, con 120 usuarios y 57 puestos de trabajo.



Residencia para personas con diversidad funcional, de Xàtiva, inaugurada en 2009, gestionada por Generalitat Valenciana, con 120 usuarios y 38 puestos de trabajo.



Centro de Sordos de Xàtiva, inaugurada en 1996, gestionado por Ayuntamiento de Xàtiva, con 200 usuarios.



Centro social de ADIEM, puesto en funcionamiento en 2022, con 40 usuarios y 3 puestos de trabajo.



Centro Cívico San José, de Ontinyent, anterior Club de Jubilados, que fue inaugurado en 1985, gestionado desde este año por el Ayuntamiento de Ontinyent.



Centro Musical de Bocairent, inaugurado en 1997, gestionado por Unión Musical de Bocairent, con 700 usuarios y 25 puestos de trabajo.



Pabellón de Deportes de Aiolo de Malferit, inaugurado en 2000, gestionado por el Ayuntamiento de Aiolo de Malferit, con 4.599 usuarios y 3 puestos de trabajo.



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. PUBLICACIONES

- Desde 1995, la Obra Social de Caixa Ontinyent desarrolla un programa editorial centrado en publicaciones literarias y musicales vinculadas al patrimonio cultural local, con el objetivo de fomentar su investigación y difusión.
- En 2025, ha impulsado la publicación de *“La Princesa de la denteta d’or”*, una obra dirigida al público infantil que narra la historia de una princesa secuestrada y el viaje de un joven valiente para rescatarla.
- Asimismo, se ha impulsado la publicación del segundo número de la serie «Quaderns Arrelant el Territori», de la Federació d’Instituts d’Estudis Valencians, centrado en la Vall d’Albaida, que recoge el trabajo de campo realizado en mayo de 2023 por la asociación Arrelaires, incluyendo entrevistas a 31 personas y poniendo en valor el patrimonio, los saberes locales y la producción artesanal de la comarca, con la colaboración de Caixa Ontinyent.

La obra social, dispone de un fondo editorial
compuesto por **120** libros y **50** discos.



Fotografía



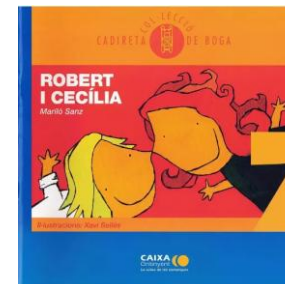
Gastronomía



Historia



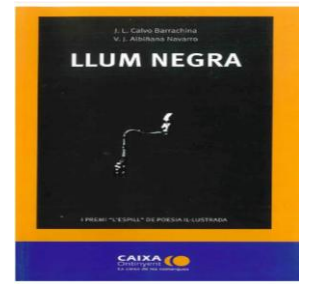
Infantil



Naturaleza



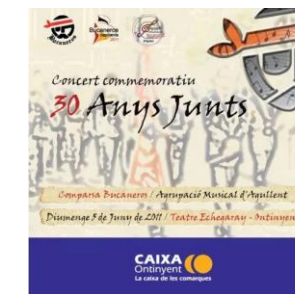
Poesía



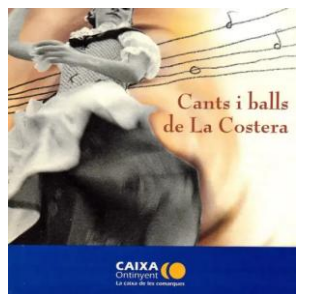
Jazz



Moros y cristianos



Tradicional



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS

Obra Social de Caixa Ontinyent colabora con colectivos de su ámbito de actuación. A través del contacto con ellos conoce las carencias, y se potencian aquellas iniciativas que mejoran la calidad de vida de las personas que no están suficientemente cubiertas.

Desde su fundación en 1884, Caixa Ontinyent ha considerado fundamental integrarse en la sociedad detectando necesidades, conociendo, apoyando, e incluso promoviendo los movimientos asociativos destinados a cubrirlas.

La colaboración con colectivos tiene por objeto apoyar iniciativas que contribuyan a mantener viva la sociedad civil para complementar, cuando no cubrir, la iniciativa pública en toda la gama de servicios a la sociedad.

Además de los colectivos que desarrollan actividades en los Centros implantados, Caixa Ontinyent ha colaborado en 2025 con otros relacionados con el mundo festero, la integración, el medio ambiente, los servicios a mayores, las actividades universitarias y las acciones de responsabilidad social corporativa, con un impacto de 190.396 beneficiarios.

COLABORACIONES CON COLECTIVOS



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

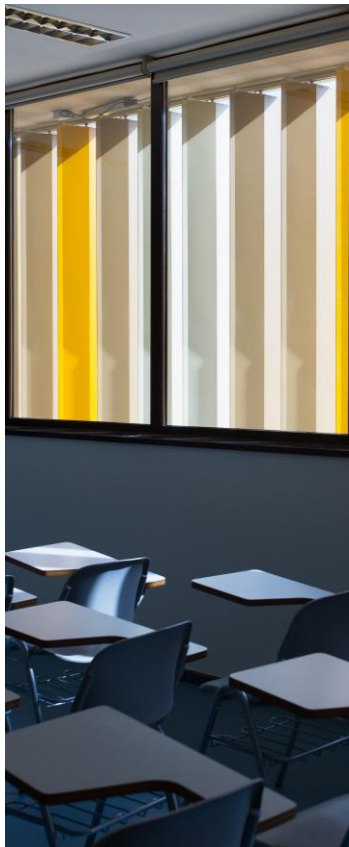
OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. COLABORACIÓN CON COLECTIVOS



LA OBRA SOCIAL Y LA REVERSIÓN DE BENEFICIOS EN LA SOCIEDAD

OBRA SOCIAL CAIXA ONTINYENT. GESTIÓN DE FUNDACIONES

A través de la gestión de Fundaciones, en la que participa como patrono y asume la administración y el gobierno corporativo a través de la Secretaría de sus Patronatos, Caixa Ontinyent consolida su implicación permanente y continuada en sus actividades:



FUNDACIÓN CAMPUS ONTINYENT

La **Fundació Universitària Vall d'Albaida**, constituida en el año 2000, tiene como objetivo promover actividades universitarias y complementarias que contribuyan al desarrollo académico y profesional de los estudiantes.

Su labor ha sido fundamental para la creación y consolidación del Campus de Ontinyent, que, en 2025, ofrece 4 titulaciones de grado (Administración y Dirección de Empresas, Magisterio Infantil, Ciencias de la Actividad Física y Deporte, y Enfermería), un Máster en Psicología Sanitaria y el programa Nau Gran.

Con un total 844 alumnos, el Campus se ha convertido en un referente educativo en la región, comprometido con la formación de calidad y la adaptación a las necesidades del entorno.



FUNDACIÓN MUSEU DEL TÈXTEL DE LA COMUNITAT VALENCIANA

La **Fundació Museu del Tèxtil de la Comunitat Valenciana**, constituida en 1998, tiene como objetivo principal la divulgación, preservación y fomento de la cultura y tradición textil de la región. A través de sus esfuerzos, ha sido clave en la creación del **Museu del Tèxtil de la Comunitat Valenciana**, un espacio dedicado a la conservación y promoción de este importante patrimonio.

En este ejercicio, se han completado las obras de construcción del museo, que ya está en pleno funcionamiento, y se ha inaugurado también un centro de formación especializado, destinado a la capacitación de profesionales y a la divulgación de técnicas textiles tradicionales y modernas. Con estos proyectos, la Fundación contribuye al enriquecimiento cultural y educativo de la Comunidad Valenciana, consolidándose como un referente en el ámbito textil.

FUNDACIÓ CAIXA ONTINYENT

Fundació Caixa Ontinyent es una entidad creada para canalizar una parte de su Obra Social destinada a propiciar la integración social y financiera de las personas y familias.

Por eso, dispone de seis programas:

CENTRO CULTURAL CAIXA ONTINYENT

Para ofrecer un espacio donde realizar diferentes actividades a cualquier colectivo.

MONTE DE PIEDAD

Para facilitar el acceso ágil y asequible a microcréditos.

EDUCACIÓN FINANCIERA

Para aportar conocimientos que permiten gestionar y planificar las finanzas personales y familiares.

FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL DE JÓVENES

Para facilitar su acceso al mundo laboral.

SOSTENIBILIDAD

Para formar, informar, concienciar e impulsar la proactividad social, económica y ambiental.

ACCIÓN SOCIAL

Para impulsar actividades encaminadas a la mejora del bienestar de personas y familias.



CENTRO CULTURAL CAIXA ONTINYENT

El Centro Cultural Caixa Ontinyent es un espacio de referencia que acoge una amplia variedad de actividades culturales, formativas y sociales. Desde su apertura en 2010, se ha consolidado como un punto clave de dinamización en la comarca.

En 2025, organizó 298 actividades con la participación de 86 colectivos y más de 22.741 asistentes. Además, alberga iniciativas como la Coral Caixa Ontinyent, reforzando su papel en la promoción cultural y musical.

Se ha obtenido un alto nivel de satisfacción del cliente, destacando especialmente las valoraciones en instalaciones (9,81) y atención (9,94), lo que refleja la calidad del servicio prestado y la buena percepción por parte de los usuarios.



Más información disponible en la web.



CORAL CAIXA ONTINYENT

Coral Caixa Ontinyent, con 26 miembros, que ha ofrecido 2 actuaciones, con 200 asistentes, complementado con actividades formativas y de ensayo para sus miembros.

MONTE DE PIEDAD

- El Monte de Piedad nació junto con la constitución de Caixa Ontinyent en 1884, si bien se abandonó como actividad en 1964. En 2020 se recuperó esta actividad como forma alternativa de concesión de microcréditos, con garantía prendaria de joya u objeto de naturaleza similar, facilitando financiación muy accesible para situaciones de necesidad puntuales.
- El préstamo tiene un plazo de un año, renovable, aunque se puede recuperar la joya en cualquier momento devolviendo el capital recibido y abonando los gastos de tasación y los intereses meritados hasta el momento de la recuperación.



Más información disponible en la web.



EDUCACIÓN FINANCIERA

El programa de educación financiera de la Fundación Caixa Ontinyent pretende proporcionar conocimientos financieros a todas las personas, con el objetivo de aprender a gestionar y planificar las finanzas en cada etapa de la vida, tomar decisiones financieras que afectan a nuestros recursos y ser consumidores racionales e inteligentes.

La Educación Financiera aporta una visión de la gestión económica de nuestras finanzas, ya que todas las personas, a lo largo de su vida, se enfrentan a situaciones en las que tienen que tomar decisiones relacionadas con el empleo, el consumo, la financiación, las inversiones, el emprendimiento, la jubilación, etc.

En 2025, el programa ha potenciado tanto su actividad digital como presencial, con un total de 78.357 usuarios y usuarias.

Con el objetivo de fortalecer nuestra presencia digital, hemos publicado en redes sociales el nuevo programa de educación financiera. A continuación, se detallan las publicaciones realizadas en cada plataforma.

Educación financiera

	2025	
	Número	Participantes
Cursos para profesores	7	266
Sesiones formativas estudiantes	21	782
Concurso 4º ESO C.V.	1	962
APP cuentos infantiles	1	23.177
Actividades infantiles	84	3.510
Mayores	6	408
Posts	3	1.824



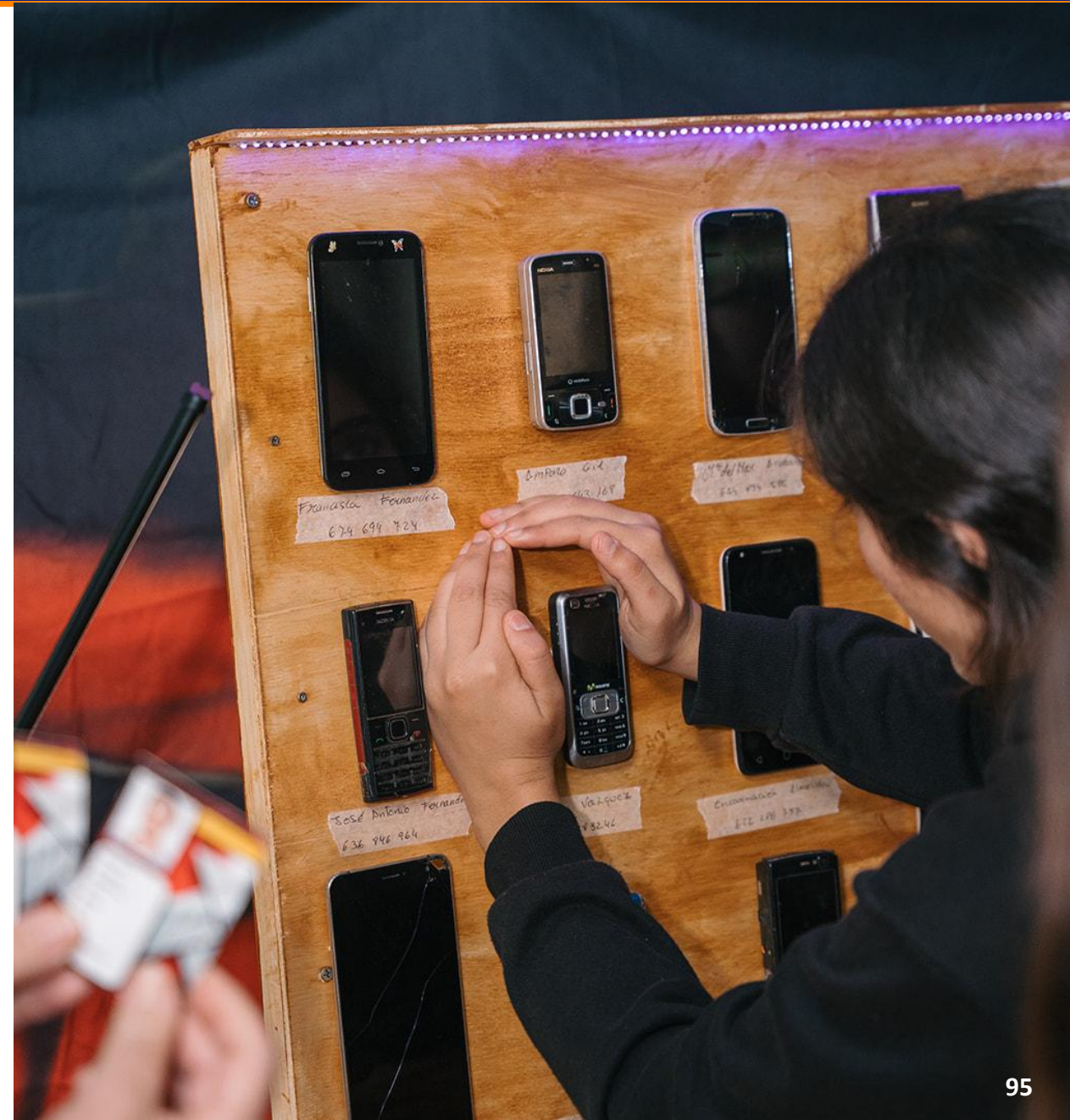
Más información disponible en la web.



EDUCACIÓN FINANCIERA

INICIATIVA ESCAPE ROOM “L’ÚLTIMA MONEDA”

- La Fundación Caixa Ontinyent ha ampliado su programa de educación financiera con nuevas iniciativas, entre ellas “L’última moneda”, un escape room dirigido a estudiantes de 3º de ESO que fomenta el aprendizaje de conceptos como el ahorro, el consumo responsable y la planificación financiera de forma lúdica y participativa.
- Esta propuesta se suma a un programa consolidado que incluye formación a docentes, talleres educativos, concursos y actividades para todas las edades, alcanzando a miles de personas cada año y reforzando el compromiso de la entidad con la mejora de la cultura financiera y el bienestar social.



EDUCACIÓN FINANCIERA

IV EDICIÓN DEL CONCURSO EDUCACIÓN FINANCIERA

- La Fundación Caixa Ontinyent impulsa el Concurso de Educación Financiera, una iniciativa dirigida a estudiantes de 4º de ESO de la Comunidad Valenciana que fomenta el aprendizaje práctico en materia económica. En su última edición, ha contado con la participación de más de 800 alumnos procedentes de 33 centros educativos, consolidándose como una actividad de referencia en el ámbito educativo.
- El concurso promueve el desarrollo de competencias financieras entre los jóvenes, al tiempo que incentiva su implicación activa a través de dinámicas participativas.
- Esta iniciativa refleja el compromiso de la entidad con la educación y la formación de futuras generaciones más preparadas para la toma de decisiones responsables.



Más información disponible en la web.



FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

PARTICIPACIÓN EN FOROS DE EMPLEO

Fundació Caixa Ontinyent ha desarrollado un programa integral de formación e integración laboral para jóvenes, que incluye diversas actividades orientadas a su desarrollo académico y profesional. Entre ellas se destacan:

- En 2025, Caixa Ontinyent ha participado en el Fórum de Empleo Job Talent del Campus de Alcoy de la UPV, en el Foro de empleo de la Universidad de Valencia y el Foro de Empleo del Campus de Gandía de la Universidad Politécnica de Valencia, reforzando su compromiso con la empleabilidad y el desarrollo profesional de los jóvenes.
- A través de su presencia en este encuentro, la entidad ha facilitado el contacto directo entre estudiantes y el entorno empresarial, acercando oportunidades laborales y dando a conocer sus áreas de actividad.



FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

AULA FABLAB CAMPUS ALCOY

- El Aula FabLab del Campus de Alcoy, desarrollada en colaboración con la UPV, es un espacio innovador orientado a la formación práctica y a la integración laboral mediante el uso de tecnologías avanzadas.
- Este entorno combina diferentes áreas como el diseño y la fabricación digital, donde se utilizan herramientas como impresoras 3D o corte láser; la robótica educativa, que fomenta el aprendizaje tecnológico desde una perspectiva aplicada; y un laboratorio enfocado en la industria 4.0, acercando a los usuarios a procesos automatizados y digitales propios del entorno industrial actual.
- Además, el FabLab impulsa el emprendimiento, ofreciendo un espacio donde las ideas pueden transformarse en proyectos reales, favoreciendo la creatividad, la experimentación y la generación de nuevas oportunidades profesionales.



FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

FUNDACIÓ CAIXA ONTINYENT REFUERZA SU COMPROMISO CON LA ORQUESTA SINFÓNICA

- En 2025, Caixa Ontinyent renovó su apoyo a la Orquesta Sinfónica Caixa Ontinyent, consolidando un proyecto cultural y formativo de referencia en la Comunidad Valenciana.
- Este respaldo permitió fortalecer la actividad artística y educativa de la Orquesta, impulsando la formación de jóvenes músicos mediante clases magistrales, ensayos y conciertos con profesionales de prestigio.
- Durante este periodo, la Orquesta continuó creciendo en participación e impacto territorial, con más de un centenar de músicos implicados y una programación orientada a acercar la música sinfónica a la sociedad. Asimismo, se reforzó la colaboración institucional y el compromiso con la difusión cultural y la educación musical.



FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

COLABORACIÓN CON CLUBS Y ESCUELAS DEPORTIVAS



Caixa Ontinyent renueva su compromiso con el básquet local

- Caixa Ontinyent renueva su compromiso con el Ontinyent Club Bàsquet para fomentar la formación y la práctica del baloncesto a través de sus escuelas y equipos de competición.
- El proyecto beneficia a más de 150 jugadores y promueve valores como el trabajo en equipo, el esfuerzo y el desarrollo del talento deportivo local.



Caixa Ontinyent impulsa la inclusión a través del fútbol en Gandía

- Caixa Ontinyent, a través de su Fundación, renueva su acuerdo con el Ontinyent Club Bàsquet para seguir impulsando la formación y la práctica deportiva en la ciudad.
- El acuerdo también contempla el desarrollo y profesionalización del club, fomentando la inclusión, el trabajo en equipo y los valores deportivos, en línea con el compromiso social de la entidad con su entorno.



Caixa Ontinyent apuesta por el deporte local.

- Caixa Ontinyent y el Ontinyent 1931 CF, impulsando su desarrollo y reforzando su papel social en la ciudad.
- El acuerdo busca fomentar la práctica deportiva en distintas categorías, apoyando a jugadores de todas las edades y niveles, así como fortalecer la base del fútbol en Ontinyent.

FORMACIÓN E INTEGRACIÓN LABORAL

PRÁCTICAS FORMATIVAS

- La Fundación Caixa Ontinyent contribuye a la formación e integración laboral mediante la aportación de recursos destinados al desarrollo y retención del talento joven.
- A través de programas de prácticas, facilita la incorporación de estudiantes de diversas disciplinas y procedencias al entorno profesional, favoreciendo su experiencia laboral y mejorando sus oportunidades de futuro, al tiempo que refuerza el compromiso de la entidad con el empleo y el desarrollo social.
- En 2025 han participado 47 estudiantes procedentes de 21 localidades, de la Universidad de Valencia, Universidad de Castellón de la Plana, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Alicante, e Institutos de localidades cercanas.



47
Estudiantes

Destinados:

42	5
Oficinas	Servicios centrales



SOSTENIBILIDAD

El Programa de Sostenibilidad de la Fundació Caixa Ontinyent está diseñado para ofrecer formación, información, divulgación y concienciación sobre Sostenibilidad, manteniendo a nuestro público informado sobre las últimas novedades y normativa vigente.

¿QUÉ OFRECEMOS?

Llevamos a cabo acciones, tanto de carácter interno como externo, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible desde las tres vertientes: social, ambiental y de gobierno; en definitiva, contribuir a un crecimiento económico equilibrado, al estado de bienestar y a la cura del medio ambiente y lucha contra el cambio climático.

WEB Y REDES SOCIALES

En nuestra web y redes sociales contamos con un espacio dedicado a noticias y blogs, donde compartimos avances, iniciativas y contenidos relacionados con nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Fundació —
Caixa Ontinyent

sostenibilitat

FORMACIÓN

Impulsamos la formación en sostenibilidad con iniciativas como nuestro I Concurso escolar “Fes la teua escola més sostenible!”, que fomenta la conciencia ambiental entre los más jóvenes. Con un total de 24 aulas inscritas, de 13 centros educativos distintos y un total de 504 alumnos y 19 profesores, de 11 localidades repartidas entre la Comunidad Valenciana.



Más información disponible en la web.



SOSTENIBILIDAD

NUEVA AULA DE SOSTENIBILIDAD AL CAMPUS D'ALCOI

- La Fundación Caixa Ontinyent ha puesto en marcha, junto a la UPV de Alcoi, un Aula de Sostenibilidad Económica, Medioambiental y Social, reforzando su apuesta por la formación universitaria como motor de desarrollo. Esta iniciativa, que se suma al Aula de diseño y fabricación digital activa desde hace una década, impulsa la generación de conocimiento y soluciones en torno a la sostenibilidad y la economía circular.
- El proyecto promoverá la formación, la investigación y el emprendimiento sostenible, fomentando la colaboración con empresas y el desarrollo de iniciativas con impacto social y ambiental. Asimismo, consolida un espacio de innovación orientado a dar respuesta a los retos actuales, implicando especialmente a los jóvenes en la construcción de un futuro más responsable.



Más información disponible en la web.



SOSTENIBILIDAD

CONCURSO “FES LA TEUA ESCOLA MÉS SOSTENIBLE”

- La Fundación Caixa Ontinyent impulsa el concurso “Fes la teua escola més sostenible”, una iniciativa dirigida a alumnado de 1º y 2º de ESO que promueve la concienciación y la acción en materia de sostenibilidad en el entorno escolar.
- En su primera edición han participado más de 500 estudiantes de 21 centros educativos de la Comunidad Valenciana.
- El programa combina formación, desarrollo de proyectos y presentación de propuestas, fomentando la implicación activa del alumnado. La calidad y diversidad de las iniciativas presentadas reflejan el compromiso de los centros educativos y de los jóvenes con la sostenibilidad y la mejora de su entorno.



Más información disponible en la web.



ACCIÓN SOCIAL

VEHÍCULOS TRANSPORTE SOCIAL

- La Fundació Caixa Ontinyent, ha llevado a cabo una iniciativa solidaria centrada en la cesión de vehículos a distintas entidades sociales. El objetivo de esta acción es facilitar el transporte de personas usuarias de centros asistenciales.
- Estos vehículos están siendo utilizados en diversas localidades por asociaciones y centros dedicados a la atención de personas mayores, enfermos de Alzheimer, personas con enfermedades raras o daño cerebral, entre otros. Además, la fundación continúa ampliando este apoyo, como muestra la previsión de nuevas cesiones en 2025, reforzando su compromiso con las necesidades sociales del entorno.



VIVIENDAS TUTELADAS DEL TREVOL

- Fundación Caixa Ontinyent impulsa el programa de viviendas tuteladas Trèvol, con el objetivo de apoyar un modelo de vivienda semipresencial para personas que necesitan acompañamiento, en colaboración con la Mancomunidad de Municipios de la Vall d'Albaida.



COMUNICACIÓN FUNDACIÓ CAIXA ONTINYENT

A continuació, se detallen les publicacions realitzades en nostres xarxes socials, a través de les quals hem compartit de manera continua avanços, iniciatives i continguts vinculats a nostre compromís amb la sostenibilitat. Estas publicacions reflecten no solament les accions que fem, sinó també la nostra voluntat de generar consciència, fomentar bones pràctiques i mantenir un diàleg obert amb la nostra comunitat en relació als reptes ambientals i socials actuals.

				
INSTAGRAM	TIK TOK	FACEBOOK	TWITTER	YOUTUBE
Seguidores1.350	Seguidores386	Seguidores1.129	Seguidores235	Subscriptores67
Publicacions119	Publicacions127	Publicacions50	Publicacions30	Vídeos39
Visualitzacions40.580	Visualitzacions442.747	Visualitzacions78.636		Visualitzacions10.273
Visitas al perfil4.154	Me gusta12.302	Me gusta1.507		



CONTRIBUCIÓN CON LOS ODS (OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE)

La Agenda 2030 de Naciones Unidas establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible para erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar el bienestar, mediante la colaboración global.

La actividad de la Obra Social de Caixa Ontinyent tiene en cuenta esos Objetivos, a los que viene contribuyendo cualitativa y cuantitativamente:

EJERCICIO 2025

	N.º de ODS	Descripción	Inversión €		Actividades		Beneficiarios	
			2025	2024	2025	2024	2025	2024
	3. Salud y Bienestar	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	209.182,31	214.092	17	11	49.924	54.400
	4. Educación y Calidad	Garantizar una educación inclusiva, de calidad y equitativa y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	365.861,80	397.286	305	225	30.616	27.990
	8.Trabajo decente/cto económico	Promover el crecimiento económico, sostenido, inclusivo y sostenible, el pleno empleo y productivo y el trabajo decente para todos	335.685,94	186.719	12	12	5.123	22.340
	9.Industria/Innov/Infraestruc.	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	12.559,50	10.083	1	2	2.000	3.000
	11.Ciudades/Comunidades sostenibles	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	252.588,99	197.478	126	120	64.339	20.598
	12.Producción y Consumo Responsable	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	205.744,50	215.817	170	167	30.912	35.160
	13.Acción por el Clima	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	4.776,08	7.800	2	2	7.482	4.500
			1.386.399	1.229.275	633	539	190.396	167.988



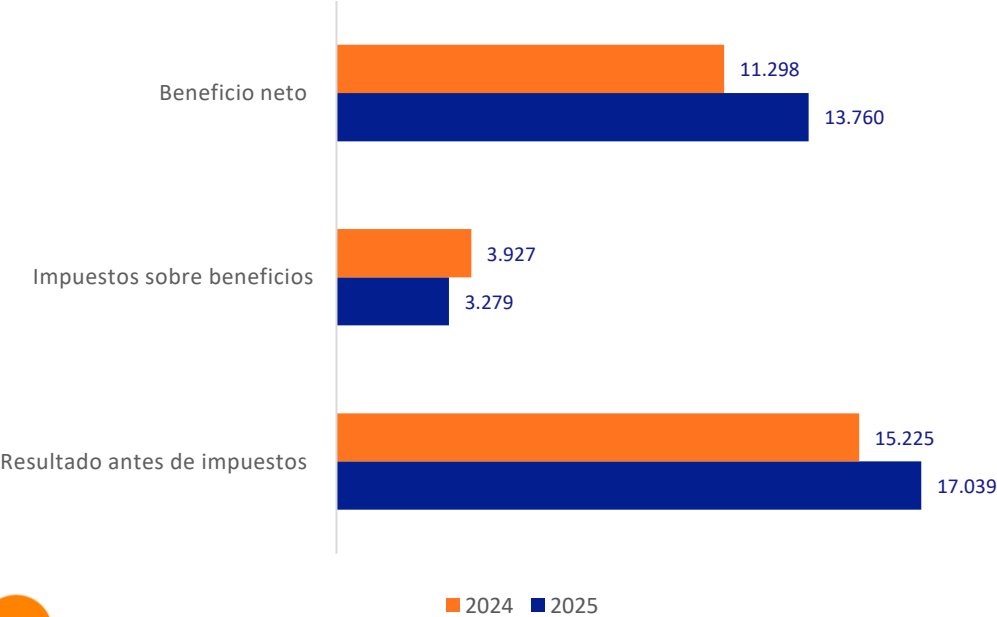
CONTRIBUCIÓN FISCAL

La estrategia fiscal de la Entidad se basa en el cumplimiento y optimización de las obligaciones tributarias, así como en la transparencia fiscal, como elemento de contribución a la sociedad, destinando a impuestos 3,3 millones de euros en 2025. Asimismo, realizó otros pagos públicos asociados al desarrollo ordinario de su actividad, incluyendo impuestos, tasas, cotizaciones a la Seguridad Social y aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos (FGD), que ascendieron a 9,2 millones de euros en 2025, frente a 11,4 millones de euros en 2024.

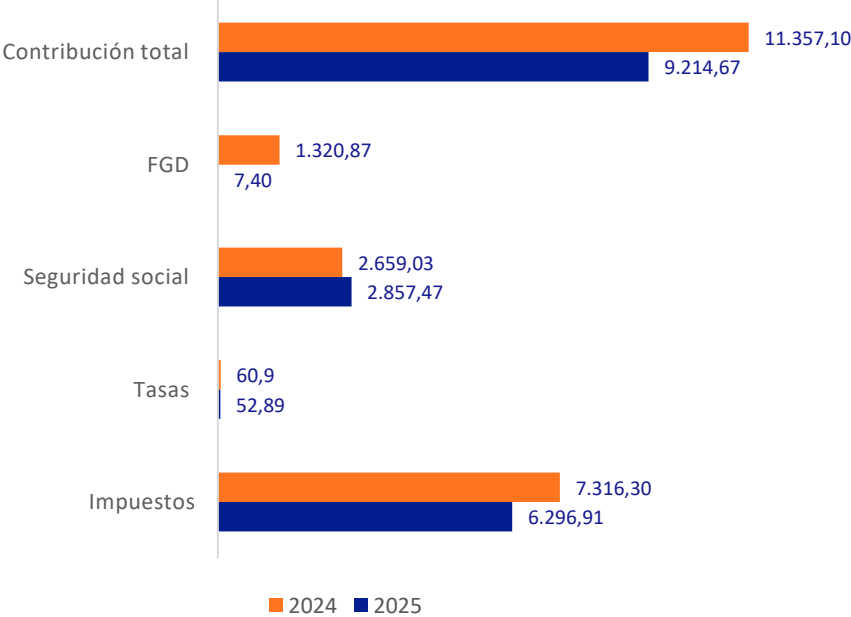
La Entidad no ha recibido durante los últimos dos ejercicios ninguna subvención o ayuda pública significativa dirigida al sector financiero, que tenga por objeto promover el desarrollo de la actividad bancaria.

Por otra parte, las Cuentas Anuales de la Caja, que comprenden el balance de cada ejercicio cerrado a 31 de diciembre, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, son auditados cada año por un experto independiente. La información es pública y se encuentra accesible en la web www.caixaontinyent.es/corporativa/.

Resultado fiscal (miles de euros)



Contribución fiscal y otros pagos públicos (miles de euros)



PORTAL DE TRANSPARENCIA

En Caixa Ontinyent, la transparencia es uno de los pilares fundamentales de nuestra actividad. Nuestro Portal de Transparencia constituye una herramienta esencial para garantizar el acceso a la información relevante sobre nuestra entidad, fomentando la confianza y el compromiso con nuestros grupos de interés.

Este portal, accesible desde nuestra página web, recoge de forma estructurada y actualizada toda la información exigida por la normativa vigente, así como aquella que consideramos relevante para la ciudadanía. Entre los contenidos que se pueden consultar destacan:

- Información institucional, organizativa y económica de la entidad.
- Datos sobre nuestra actividad financiera y social.
- Informes anuales y memorias de la Obra Social.
- Retribuciones de los órganos de gobierno.
- Contratos, convenios y subvenciones.
- Información medioambiental y de sostenibilidad.

Además, el portal garantiza el acceso a la información pública y refuerza nuestro compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y una gestión ética alineada con nuestra vocación social.

Más información disponible en la web.



NUESTROS OBJETIVOS 2026

NUEVO PLAN ESTRATÉGICO 2026-2028

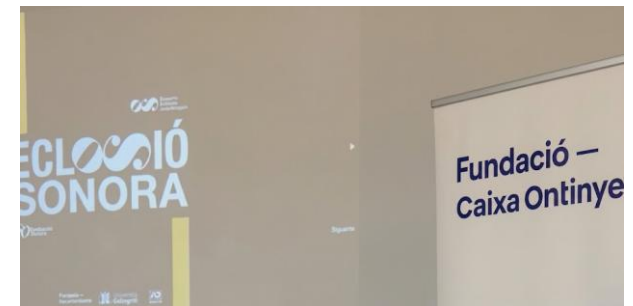
El Plan Estratégico 2023-2025 se ha completado con un alto grado de cumplimiento (100% en aprendizaje y crecimiento y 98% en procesos internos), alcanzando los objetivos previstos, y el nuevo Plan 2026-2028 se orienta a reforzar la tecnología, el talento, la experiencia de cliente y la transformación organizativa y operativa, con el objetivo de consolidarse como entidad de referencia en la Comunidad Valenciana mediante un crecimiento sostenible, digital y centrado en el cliente.

FACULTAD DE VETERINARIA

El futuro grado de Veterinaria de la Universidad de Valencia en el Campus de Ontinyent es un proyecto estratégico que supondrá una inversión estimada de 70 millones de euros, incorporando infraestructuras modernas con aularios, edificio departamental y hospital veterinario, y apostando por tecnología avanzada aplicada a la docencia, la investigación y los servicios veterinarios, con impacto en el desarrollo económico y científico del territorio.

RENOVAMOS NUESTRO APOYO A LA ORQUESTA SINFÓNICA

Caixa Ontinyent renueva su apoyo a la Orquesta Sinfónica con una aportación de 70.000 euros, reforzando un proyecto cultural y formativo consolidado que entra en una nueva etapa bajo la gestión de la Fundació Sonora, orientada al crecimiento artístico, la formación de jóvenes músicos y la expansión territorial, con una ambiciosa programación para 2026 que combina excelencia musical, innovación y compromiso con el entorno.





7. GUIA VSME

ALINEAMIENTO CON LAS NEIS Y LA VSME

Con el firme objetivo de fortalecer nuestra transparencia y responsabilidad en materia de sostenibilidad, en la presente memoria incorporamos el módulo básico y completo del Estándar Voluntario de Reporte de Sostenibilidad para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (VSME). Este estándar ha sido desarrollado para facilitar a las pymes la elaboración de informes de sostenibilidad homogéneos y útiles, respondiendo a la creciente demanda de información transparente por parte de grandes compañías, instituciones financieras e inversores interesados en criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

Nuestro compromiso con la calidad y comparabilidad de la información nos lleva a alinearnos progresivamente con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS / ESRS), un marco de referencia desarrollado en el contexto de la Directiva Europea de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Estas normas estandarizan la forma en que las organizaciones reportan su desempeño en sostenibilidad, facilitando la comparación entre empresas y reforzando la fiabilidad de la información que se pone a disposición de los grupos de interés.

La adopción del módulo básico y completo de la VSME y la incorporación gradual de los principios y métricas de las NEIS en nuestra labor de reporte nos permitirá no solo responder a las exigencias legales y del mercado, sino también mejorar nuestra integración en cadenas de valor sostenibles y la alineación con los criterios de la CSRD y las expectativas de inversores y entidades financieras.

Este avance refuerza nuestra ambición de seguir construyendo una organización cada vez más transparente, responsable y comprometida con la sostenibilidad, aportando información relevante, comparable y útil para todos nuestros grupos de interés.



MODULO BÁSICO

B1. BASES PARA LA ELABORACIÓN

6 8 10 11

B2. PRÁCTICAS, POLÍTICAS E INICIATIVAS FUTURAS PARA LA TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA MÁS SOSTENIBLE

A horizontal timeline bar divided into 16 segments, each containing a date. The dates are: 17, 18, 20, 27, 28, 29, 32, 34, 42, 46, 52, 58, 102, 104, and 105. The segments are light blue with white text.

B3. ENERGÍA Y GEI

30 31 40

B4. CONTAMINACIÓN DE LA ATMÓSFERA, DEL AGUA Y DEL SUELO

35

B5. BIODIVERSIDAD

36 37 38

B6. AGUA

39

B7. USO DE LOS RECURSOS, ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS

41

B8. TRABAJADORES CARACTERÍSTICAS GENERALES

51 55 56

B9. TRABAJADORES – SALUD Y SEGURIDAD

53

B10. TRABAJADORES RETRIBUCIÓN, NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y FORMACIÓN

47 61

B11. CONDENAS Y MULTAS POR CORRUPCIÓN O SOBORNO

77 78 79 80 81

MODULO COMPLETO

- C1. ESTRATEGIA: MODELO DE NEGOCIO Y SOSTENIBILIDAD-INICIATIVAS CONEXAS
- C2. DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS, POLÍTICAS E INICIATIVAS FUTURAS PARA LA TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA MÁS SOSTENIBLE
- C3. METAS DE REDUCCIÓN DE GEI Y TRANSICIÓN CLIMÁTICA.
- C4. RIESGOS CLIMÁTICOS
- C5. CARACTERÍSTICAS ADICIONALES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS
- C6. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL PERSONAL PROPIO – POLÍTICAS Y PROCESOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
- C7. INCIDENTES NEGATIVOS GRAVES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
- C8. INGRESOS DE DETERMINADAS ACTIVIDADES Y EXCLUSIÓN DE LOS ÍNDICES DE REFERENCIA DE LA UE
- C9. ÍNDICE DE DIVERSIDAD DE GÉNERO EN EL ÓRGANO DE GOBIERNO





Central Plaça Sant Domingo, 24 Ontinyent (Valencia) ESPAÑA

co@caixaontinyent.es 96 291 91 91

<https://www.caixaontinyent.es/corporativa/>