

## 1. ADVERTENCIAS

- ✓ **CONSUMIDOR:** Las medidas previstas en el Real Decreto-ley 1/2017 se aplica a los contratos de préstamo y crédito garantizado con hipoteca inmobiliaria que incluya cláusula suelo cuyo prestatario sea persona física consumidor.
- ✓ **ANALISIS:** CAIXA ONTINYENT podrá analizar esta solicitud de acuerdo con lo dispuesto en el RDL 1/2017 sin que la presente reclamación suponga el reconocimiento de ningún derecho. Para ello si procede CAIXA ONTINYENT efectuará un cálculo de la cantidad a devolver.
- ✓ **PLAZO RESOLUCION:** Tres (3) meses desde la fecha de presentación de la solicitud.
- ✓ **COMUNICACIÓN:** CAIXA ONTINYENT podrá comunicarle al cliente la cantidad a devolver y el consumidor deberá manifestar si está de acuerdo con el cálculo.
- ✓ **OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:** Se le informa que las posibles devoluciones acordadas pueden generarle obligaciones tributarias.
- ✓ **SUSPENSION ACCIONES:** No se podrá ejercer ninguna acción judicial o extrajudicial en relación con el objeto de esta reclamación hasta que no finalice el plazo de resolución.
- ✓ **MEDIDAS COMPENSATORIAS:** Se podrá acordar la adopción de medida compensatoria distinta de la devolución en efectivo.