

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN VIDEOVIGILANCIA  
DE  
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT  
(Caixa Ontinyent)**

Información detallada sobre protección de datos de carácter personal  
(2ª capa de información)

Staff de Control

01-07-2022

## SEGUNDA CAPA INFORMATIVA

### INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD.

La protección de datos personales de los usuarios y clientes es primordial, y por ello, deseamos explicar y facilitar de manera transparente cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos estos datos en el desarrollo de nuestra actividad.

Debe entenderse como dato personal, la información sobre una persona física identificada o identificable, que recopilamos a través de algunos de los canales establecidos, tales como,

- **Sistema de videocámaras instaladas en nuestras instalaciones, y cajeros.**

Según la actual normativa vigente en protección de datos, un «*dato personal*»: es toda información sobre una persona física identificada o identificable («*el interesado*»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona. **En consecuencia, la imagen de una persona se considera, un dato de carácter personal.**

**Le recomendamos leer detenidamente la información facilitada en materia de privacidad, y en caso de duda acerca de alguno de los apartados recogidos, póngase en contacto con nosotros mediante solicitud dirigida al correo electrónico: [dpo@caixaontinyent.es](mailto:dpo@caixaontinyent.es).**

#### ¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS?

##### ***Identificación y datos de contacto del responsable.***

**CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT** es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta actúa bajo la denominación comercial **CAIXA ONTINYENT**. Se trata de una Entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España y del Instituto Valenciano de Finanzas.

- **Datos registrales:** **CAIXA ONTINYENT**, se encuentra inscrita en el Registro de Cajas Generales de Ahorros Popular, con el número 2045, en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad Valenciana, con el número 5, y en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 9854, libro 7136, folio 190, sección 8, hoja V-18091, inscripción 332.
- **NIF:** G46002796.
- **Domicilio social:** Pl. Sant Domingo, 24, 46870 Ontinyent (Valencia).
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** [dpo@caixaontinyent.es](mailto:dpo@caixaontinyent.es)

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

Mediante la instalación del sistema de seguridad, el Responsable recoge la imagen de los interesados, teniendo esta la categoría de dato identificativo.

### ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

A través de los sistemas de captación de imagen instalados en los accesos y cajeros identificados como tal con la colocación del dispositivo de <<ZONA VIDEOVIGILADA>>.

### ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS? ¿CON QUE FINALIDAD LOS TRATAMOS Y CUÁL ES LA BASE LEGAL APLICABLE?

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p><b>VIDEOVIGILANCIA</b></p> <p>Efectuar la videovigilancia a efectos de <b>comunicar las imágenes</b> a los Jueces o Tribunales o Fuerzas y Cuerpos de Seguridad;</p>	<p><b>Cumplimiento de una misión realizada en interés público</b> con fundamento en otras bases legislativas como la «salud y seguridad» para la protección de los visitantes y empleados,</p> <p><b>Cumplimiento de obligaciones legales.</b></p> <p>De acuerdo con la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.</li> <li>▪ Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada.</li> </ul> <p>Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.</p>	<p><b>Categoría de datos:</b></p> <p>Datos identificativos</p>
<p>Videovigilancia de los cajeros, oficinas y demás instalaciones para garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p>	

## INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS.

En el caso de que la base legal aplicable resulte ser, el **interés legítimo**, usted podrá oponerse a cualquiera de los tratamientos, fundamentados en el mismo, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos vía correo electrónico: [dpo@caixaontinyent.es](mailto:dpo@caixaontinyent.es). En tal caso, el Responsable sopesará si el interés aludido prevalece sobre los derechos fundamentales de los interesados.

Tratamientos basados en el cumplimiento de una **obligación legal**. En algunos casos, resulta obligatorio recabar determinada información personal antes de gestionar su petición o prestar uno de nuestros servicios. No obstante, **CAIXA ONTINYENT** se compromete a recoger solo aquellos datos necesarios para la finalidad perseguida.

## ¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

En el supuesto de que las cámaras capten la comisión de actos que atenten contra la integridad de las personas, bienes o instalación, **las imágenes serán puestas a disposición de las Autoridades Competentes, como puede ser en su caso, Órganos Judiciales, Ministerio Fiscal y/o Fuerzas y cuerpos de Seguridad del Estado, Inspección de la Agencia Española de Protección de Datos en el ejercicio de sus competencias, y por el personal legitimado por la Ley de Seguridad Privada, entre otros.**

## ¿CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS SUS DATOS?

El plazo de conservación de las imágenes es de **30 DÍAS** desde la captación de estas.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

<b>DERECHOS</b>	<b>Acceso</b>	Consistente en acceso a la imagen captada por las videocámaras salvo que se vean comprometidos derechos fundamentales de terceras partes.
	<b>Supresión</b>	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales, en este caso, la imagen captada.
	<b>Limitación</b>	Podrá solicitar al responsable que se conserven las imágenes cuando: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar la limitación de su uso.</li> </ul>

DERECHOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El responsable ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado sí los necesite para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.</li> </ul>
	<p><b>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</b></p> <p>Las solicitudes pueden ser remitidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por escrito a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:dpo@caixaontinyent.es">dpo@caixaontinyent.es</a></li> <li>▪ Entregadas de forma presencial en su oficina más cercana:                       &lt;&lt;Red de Oficinas (<a href="https://www.caixaontinyent.es/red-de-oficinas">https://www.caixaontinyent.es/red-de-oficinas</a>)&gt;&gt; o</li> <li>▪ Cumplimentando los formularios disponibles en Banca Electrónica (CONET) y aplicación móvil accediendo al Centro de Privacidad.           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="https://conet.caixaontinyent.es/BEWeb/2045/N045/inicio_identificacion.action">https://conet.caixaontinyent.es/BEWeb/2045/N045/inicio_identificacion.action</a></li> <li>✓ <a href="https://www.caixaontinyent.es/descargar-app">https://www.caixaontinyent.es/descargar-app</a></li> </ul> </li> </ul> <p>En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente).</li> <li>▪ Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido.</li> </ul> <p><b>Reclamaciones ante la autoridad de control.</b></p> <p>En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en <a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.</li> <li>▪ Tel. 91.266.35.17</li> <li>▪ Sede electrónica: <a href="https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/">https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/</a></li> </ul>	

**PARTICULARIDADES**

No resulta posible el ejercicio del derecho de rectificación ya que por la naturaleza de los datos -imágenes tomadas de la realidad que reflejan un hecho objetivo-, se trataría del ejercicio de un derecho de contenido imposible.

No resulta posible el ejercicio de portabilidad ya que, aunque se trata de un tratamiento automatizado, la legitimación no se basa ni en el consentimiento ni en la ejecución de un contrato.

No resulta de aplicación parte del contenido del derecho a la limitación del tratamiento, en su aspecto de “cancelación cautelar” que está vinculada al ejercicio de los derechos de rectificación y oposición.

**REVISION Y MODIFICACION DE LA POLITICA**

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos. Le avisaremos por los canales de comunicación habituales siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad.

**MÁS INFORMACIÓN**

Para obtener más información sobre nuestras Políticas de Privacidad y cómo utilizamos sus datos personales puede consultarlas en el Centro de Privacidad de nuestra web [www.caixaontinyent.es/centro-privacidad](http://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad) o visitar su sucursal u oficina local.

**Fecha de última versión:** 1 de julio de 2022