

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE USUARIOS WEB
DE
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT
(Caixa Ontinyent)

Información detallada sobre protección de datos de carácter personal
(2ª capa de información)

Staff de Control

01-07-2022

SEGUNDA CAPA INFORMATIVA

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD.

La protección de datos personales de los usuarios y clientes es primordial, y por ello, deseamos explicar y facilitar de manera transparente cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos estos datos en el desarrollo de nuestra actividad.

Debe entenderse como dato personal la información sobre una persona física identificada o identificable, que recopilamos a través de algunos de los canales establecidos, tales como, formularios de recogida de datos insertados en nuestra web, banca electrónica, mediante teléfono o de forma presencial al acudir a nuestras oficinas, entre otros.

Con independencia del canal escogido, **le recomendamos leer detenidamente la información facilitada en materia de privacidad, y en caso de duda acerca de alguno de los apartados indicados, póngase en contacto con nosotros mediante solicitud dirigida al correo electrónico: dpo@caixaontinyent.es**

¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS?

Identificación y datos de contacto del responsable

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta actúa bajo la denominación comercial **CAIXA ONTINYENT**. Se trata de una Entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España y del Instituto Valenciano de Finanzas.

- **Datos registrales:** **CAIXA ONTINYENT** se encuentra inscrita en el Registro de Cajas Generales de Ahorros Popular, con el número 2045, en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad Valenciana, con el número 5, y en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 9854, libro 7136, folio 190, sección 8, hoja V-18091, inscripción 332.
- **NIF:** G46002796.
- **Domicilio social:** Pl. Sant Domingo, 24, 46870 Ontinyent (Valencia).
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpo@caixaontinyent.es

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

De la información que usted nos proporciona directamente a través de los canales de recogida de datos habilitados, tales como: **Formularios insertados en la página web y datos de navegación (cookies técnicas)**. Para más información, visite nuestra [política de cookies](#) en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica.

De la información proporcionada por terceros como puede ser: el representante legal o persona autorizada, en el supuesto de menores, incapaces o cuentas conjuntas; de terceros cuyas cookies) son aplicadas en nuestra web. *Para más información, visite nuestra **política de cookies** en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica.*

¿QUÉ DATOS RECOGEMOS? ¿CON QUE FINALIDAD LOS TRATAMOS Y CUÁL ES LA BASE LEGAL APLICABLE?

Según el tipo de formulario web utilizado o aplicativo empleado, recopilaremos determinada información personal o técnica para los siguientes fines y tratamientos.

FINALIDADES	BASE LEGAL	CATEGORÍA DE DATOS
Utilización de datos obtenidos de cookies no necesarias y otras tecnologías al acceder a nuestra web.	Consentimiento del interesado	Datos técnicos de los usuarios web, tales como: Información del dispositivo , IP, sistema operativo, versión y en su caso, navegador.) Cookies y tecnologías similares. Fecha, hora y duración de la conexión u operación realizada, tipo de conexión. <i>Para más información, visite nuestra política de cookies en el Centro de Privacidad de nuestra web https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad o de su banca electrónica.</i>
Resolver dudas, solicitar información o comunicar algún posible problema con nuestros servicios.	Ejecución de un contrato en caso de ser cliente o medidas precontractuales en caso del resto de usuarios.	
Facilitar el contacto del usuario con una de las oficinas de CAIXA ONTINYENT		
Gestionar las sugerencias expuestas que nos ayuden a mejorar.	Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero. Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es	Datos obligatorios: Serán indicados con un (*). Principalmente serán necesarios para la finalidad indicada los: <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos. - Datos de contacto.

<p>Gestionar posibles quejas y reclamaciones expuestas que nos ayuden a mejorar</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos obligatorios: Serán indicados con un (*). Principalmente serán necesarios para la finalidad indicada los:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos. - Datos de contacto. - Motivo de la reclamación/ queja.
<p>Analizar el comportamiento del usuario en la web para prevenir y detectar actividades ilícitas como pueden ser, ataques contra la seguridad de la misma que afecte a la confidencialidad, integridad de los datos personales de los demás usuarios y disponibilidad de la web.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos técnicos de los usuarios web.</p> <p><i>Para más información, visite nuestra política de cookies en el Centro de Privacidad de nuestra web https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad o de su banca electrónica.</i></p>
<p>Atender solicitudes en materia de protección de datos, tales como ejercicios de derechos</p>	<p>Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable.</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de carácter identificativo - Datos de contacto <p>Otros datos: Acreditación de la representación.</p>
<p>Notificar en su caso, una brecha de seguridad.</p>		<p>Datos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de carácter identificativo - Datos de contacto <p>Otros datos: información afectada por la brecha de seguridad.</p>

<p>Transmitir sus datos personales a empresas/entidades del grupo empresarial y entidades afiliadas, con fines administrativos internos.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos - Datos de contacto
<p>Valorar la posibilidad de una contratación o colaboración profesional.</p>	<p>Tratamiento necesario para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.</p>	<p>Datos obligatorios: Serán indicados con un (*). Principalmente serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos identificativos - Datos de contacto - Currículo adjunto.

INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS.

En el caso de que la base legal aplicable resulte ser, el **interés legítimo**, usted podrá oponerse a cualquiera de los tratamientos, fundamentados en el mismo, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos vía correo electrónico: dpo@caixaontinyent.es. En tal caso, el Responsable sopesará si el interés aludido prevalece sobre los derechos fundamentales de los interesados.

Respecto de aquellos tratamientos fundamentados en el **consentimiento facilitado**, la falta de autorización no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con **CAIXA ONTINYENT**. Además, una vez prestada la autorización, puede retirarla en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Tratamientos basados en el cumplimiento de una **obligación legal**. En algunos casos, resulta obligatorio recabar determinada información personal antes de gestionar su petición o prestar uno de nuestros servicios. No obstante, **CAIXA ONTINYENT** se compromete a recoger solo aquellos datos necesarios para la finalidad perseguida.

Debe saber que, en estos casos, si no se proporciona la información requerida, se pueden generar demoras en la prestación de los servicios solicitados o incluso conllevar la imposibilidad de prestarlos. **Los campos/datos obligatorios vendrán marcados normalmente con un asterisco (*)**.

¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

Para cumplir con las obligaciones legales que resulten de aplicación, sus datos podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios:

- Agencia Española en Protección de Datos.
- Administraciones Públicas competentes.
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Ministerio Fiscal, Jueces y Tribunales.
- Equipos de respuesta a incidentes de seguridad informática (CSIRT) y equipos de respuesta a emergencias informáticas (CERT).

En determinados casos, es posible que algunos de nuestros proveedores traten sus datos personales en nombre y por cuenta de **CAIXA ONTINYENT**, en cuanto sea necesario para el desarrollo de la actividad concreta. En concreto, algunos de estos proveedores son:

- Proveedores de servicios informáticos como los servidores, plataformas cloud.
- Eventos o actividades de marketing, investigación.
- Diseño, mantenimiento de herramientas y aplicaciones.

Como norma general, no se efectúan transferencias de datos a terceros localizados o cuyos servidores se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, en aquellos supuestos en los que acepte el uso de cookies de terceros, es probable que su información se comparta con terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo. *Para más información, visite nuestra [política de cookies](#) en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica.*

INFORMACIÓN SOBRE EMPRESAS QUE CONFORMAN NUESTRO GRUPO

Los datos recopilados a través de algunos de los formularios insertados en la web podrán ser utilizados con fines administrativos por parte de las Entidades que integran nuestro grupo.

SOCIEDAD	ACTIVIDAD
ACTIUS IMMOBILIARIS CAIXA ONTINYENT, S.A.U.	Tenencia de acciones y participaciones, así como la promoción inmobiliaria y prestación de servicios
HOTEL KAZAR, S.L.U.	Explotación de los servicios de hostelería y restauración en el inmueble destinado al efecto
FUTUR I EXPANSIÓ 2010, S.L.	Promoción, construcción, venta y urbanización de inmuebles.
ESPAIS PER A TU, S.L.	Promoción, construcción, venta y urbanización de inmuebles.
ASISTIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	Prestación de servicios de reparación y mantenimiento.
PROTECTEL GESTIÓN DE SEGURIDAD, S.A.	Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y contra incendios
FUNDACIÓN DE OBRA SOCIAL	Gestión de actuaciones de la obra social de la propia Caja, especialmente aquellas que propician la integración social y financiera de las personas y familias en peligro de exclusión.

¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Como regla general, la entidad suprime de forma definitiva los datos personales tratados bajo su responsabilidad **cuando estos dejan de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que inicialmente fueron recabados.**

En el caso de los tratamientos amparados solo en el **consentimiento del interesado**, los datos son suprimidos cuando:

- El interesado retira el consentimiento.
- El interesado ejerce el derecho de oposición o supresión.
- De oficio: ante campañas de actualización de los datos.

Sin perjuicio de la regla general establecida en el anterior apartado, de conformidad con lo dispuesto en la normativa de privacidad, la Entidad prevé la posibilidad de conservar determinados datos personales por más tiempo del necesario para la consecución de la finalidad originariamente perseguida, pudiendo denegar la petición de supresión de estos por parte del interesado, en los siguientes supuestos:

- Cumplimiento de una obligación legal de conformidad con el artículo 17.3.b del RGPD de conformidad con la normativa civil, prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, entre otras.
- Fines de archivo en interés público, investigación científica e histórica, fines estadísticos de conformidad con el artículo 17.3.d y 89 del RGPD.
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones de conformidad con el artículo 17.3.e del RGPD.

Cuando proceda la rectificación o supresión de los datos, en base al principio de responsabilidad proactiva, la Entidad aplica los métodos de bloqueo de los datos, de manera previa al borrado definitivo físico o digital, durante los plazos de prescripción establecidos en la normativa que resulte de aplicación y con la única finalidad de atender o exigir posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. El acceso a los datos bloqueados y, en consecuencia, la puesta a disposición de estos se limita únicamente a los jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas durante los plazos indicados.

Supresión definitiva de sus datos:

Sus datos serán destruidos definitivamente cuando hayan transcurrido los plazos de conservación y bloqueo que imponen las normas que regulan nuestra actividad y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

En el caso de uso de cookies, sus datos serán conservados de conformidad con lo dispuesto en dicha política. *Para más información, visite nuestra [política de cookies](#) en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica.*

En el caso de que nos remita su currículum, con carácter general, será borrado definitivamente de nuestros sistemas al año de su remisión salvo que, con carácter previo, ejerza alguno de los derechos aplicables.

ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS.

Mediante los datos recabados a través de la página web, **CAIXA ONTINYENT**, no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

DERECHOS	Acceso	Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos del órgano contratante.
	Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.
	Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
	Oposición	<p>Puede oponerse a que CAIXA ONTINYENT trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.</p> <p>También puede oponerse a recibir información comercial enviando un correo a la dirección: dpo@caixaontinyent.es con asunto “BAJA”.</p> <p>Si se opone a los comunicados con fines comerciales, debe saber que CAIXA ONTINYENT podrá enviar información relacionada con los productos o servicios contratados tales como: informar sobre el bloqueo de tarjetas; solicitudes de transacciones realizadas de una ubicación no habitual; comunicación informativa que pueda afectar a los contratos vigentes, etc.</p>
	Oposición a decisiones automatizadas	En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.
	Portabilidad	Tiene derecho a pedir que transfiramos sus datos directamente a usted o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con CAIXA ONTINYENT .
	Limitación	<p>Puede solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Considere que no son exactos. ▪ Han sido tratados de forma ilícita. ▪ No son necesarios para los fines perseguidos, pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación. ▪ Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.

DERECHOS	Retirar el consentimiento prestado	Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.
	<p>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</p> <p>Las solicitudes pueden ser remitidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por escrito a la dirección de correo electrónico dpo@caixaontinyent.es ▪ Entregadas de forma presencial en su oficina más cercana: <<Red de Oficinas (https://www.caixaontinyent.es/red-de-oficinas)>> o ▪ Complimentando los formularios disponibles en Banca Electrónica (CONET) y aplicación móvil accediendo al Centro de Privacidad. <ul style="list-style-type: none"> ✓ https://conet.caixaontinyent.es/BEWeb/2045/N045/inicio_identificacion.action ✓ https://www.caixaontinyent.es/descargar-app <p>En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente). ▪ Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido. <p>Reclamaciones ante la autoridad de control.</p> <p>En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en https://www.aepd.es/es.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. ▪ Tel. 91.266.35.17 ▪ Sede electrónica: https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/ 	

REVISION Y MODIFICACION DE LA POLITICA.

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos. Le avisaremos por los canales de comunicación habituales siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad. No obstante, recomendamos que visite y lea nuestra política siempre que acceda a la web /app/ banca electrónica.

MÁS INFORMACIÓN.

Para obtener más información sobre nuestras Políticas de Privacidad y cómo utilizamos sus datos personales puede llamarnos o visitar su sucursal u oficina local.

Fecha última actualización: 1 de julio de 2022.