

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES Y USUARIOS
DE
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT
(Caixa Ontinyent)**

Información detallada sobre protección de datos de carácter personal
(2ª capa de información)

Staff de Control

01-07-2022

SEGUNDA CAPA INFORMATIVA

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD.

La protección de datos personales de los usuarios y clientes es primordial, y por ello, deseamos explicar y facilitar de manera transparente cómo recopilamos, protegemos, usamos y compartimos estos datos en el desarrollo de nuestra actividad.

Debe entenderse como dato personal, la información sobre una persona física identificada o identificable, que recopilamos a través de algunos de los canales establecidos, tales como, formularios de recogida de datos insertados en nuestra web, banca electrónica, mediante teléfono o de forma presencial al acudir a nuestras oficinas, entre otros.

Con independencia del canal escogido, **le recomendamos leer detenidamente la información facilitada en materia de privacidad, y en caso de duda acerca de alguno de los apartados indicados, póngase en contacto con nosotros mediante solicitud dirigida al correo electrónico: dpo@caixaontinyent.es**

¿QUIÉN RECOPILA SUS DATOS PERSONALES Y ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE ESTOS?

Identificación y datos de contacto del responsable

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE ONTINYENT es responsable del tratamiento de sus datos personales. Esta actúa bajo la denominación comercial **CAIXA ONTINYENT**. Se trata de una Entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España y del Instituto Valenciano de Finanzas.

- **Datos registrales:** Caixa Ontinyent se encuentra inscrita en el Registro de Cajas Generales de Ahorros Popular, con el número 2045, en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad Valenciana, con el número 5, y en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 9854, libro 7136, folio 190, sección 8, hoja V-18091, inscripción 332.
- **NIF:** G46002796.
- **Domicilio social:** Pl. Sant Domingo, 24, 46870 Ontinyent (Valencia).
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpo@caixaontinyent.es

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

De la información que usted nos proporciona directamente a través de los canales de recogida de datos habilitados, tales como:

- Formularios insertados en la página web, banca electrónica o aplicación.
- Formularios físicos en nuestras oficinas.
- Mediante teléfono.
- De las transacciones realizadas, tales como, movimientos y conceptos de su cuenta corriente, operaciones y contratos realizados, pagos con tarjetas y datos de navegación por nuestra web para contratar, etc.).

De la información proporcionada por terceros:

- Representante legal o persona autorizada, en el supuesto de personas jurídicas, menores, incapaces, herederos; etc.
- De terceros que proporcionan información acerca de la solvencia patrimonial y morosidad. Esto es; BADEXCUG; CIRBE.
- En caso de que lo autorice, de fuentes de información externas, como la Tesorería General de la Seguridad Social, Agencia Tributaria.
- Catastro, Registro de la Propiedad, de Bienes Muebles y Mercantil.
- Asimismo, si usted ejerce su derecho de portabilidad, sus datos personales serán facilitados a Caixa Ontinyent por parte de la anterior entidad responsable.

¿QUÉ DATOS RECOGEMOS? ¿CON QUE FINALIDAD LOS TRATAMOS Y CUÁL ES LA BASE LEGAL APLICABLE?

Identificación de finalidades y bases legales aplicables.

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Gestión y ejecución del Contrato / Alta / Operación / Servicio solicitado.</p> <p>Detalles:</p> <p>Desarrollar, controlar, mantener y actualizar la relación contractual que tengamos formalizada.</p> <p>Consultar y comunicar operaciones fraudulentas y sospechosas de fraude a ficheros titularidad de Bizum /Cecabank para la detección, investigación, control y posibles denuncias en operaciones de pago.</p> <p>Tratar las órdenes de transferencia de fondos, cheques, recaudación de impuestos, etc.</p> <p>También incluye el uso de plataformas de pago como Bizum/ Google Pay o Apple Pay.</p>	<p>Ejecución del contrato /operación/servicio solicitado en el que usted es parte o para realizar las acciones necesarias previas a la formalización del contrato (medidas precontractuales)</p>	<p>Datos obligatorios: Los datos recogidos son obligatorios para la ejecución del contrato, prestación del servicio o realizar la operación solicitada. Sin ellos, no podrá contratar ni operar.</p> <p>Categorías de datos: Datos de identificación, transacciones financieras, sociodemográficos, audiovisuales, datos biométricos en el caso de firmar mediante firma manuscrita digitalizada.</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Tratamiento para cumplir con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo</p> <p>Detalles:</p> <p>Obtener la información de su actividad económica y realizar una comprobación de la misma para verificar la información facilitada.</p> <p>Realizar comunicaciones sistemáticas (DMO), sospechosas de fraude (CTL F19), y tramitar las solicitudes de información del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, en adelante, <<Sepblac>> (CTL F19-18).</p> <p>Los datos indicados como obligatorios serán tratados por el Sepblac.</p> <p>Comunicar y actualizar determinados datos al Fichero de Titularidades Financieras (FTF), creado con la finalidad de prevenir e impedir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, cuyo responsable es la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, actuando el Sepblac como encargado del tratamiento del fichero.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales. Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos identificativos y de contacto ▪ Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos ▪ Datos de contratación ▪ Datos financieros básicos ▪ Datos de terceros contenidos en los extractos y recibos de cuentas a la vista y cuentas de pago ▪ Datos de las comunicaciones mantenidas con Usted. ▪ Datos obtenidos de la ejecución de modelos estadísticos ▪ Datos sobre administradores, cargos funcionales y vinculaciones societarias ▪ Datos de la Tesorería General de la Seguridad Social. <p>Los datos solicitados son obligatorios para la ejecución del contrato, prestación del servicio o realizar la operación solicitada. Sin ellos, no podrá contratar ni operar.</p> <p>El acceso directo de la Caja a la información de la TGSS no resulta obligatorio, pero si es necesario para entablar y mantener relaciones contractuales con el interesado, por lo que, la falta de autorización debe suplirse mediante la aportación de documentación acreditativa de la actividad económica proporcionada por el propio interesado.</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Realizar evaluación de solvencia cuando solicite productos de riesgo.</p> <p>Detalles:</p> <p>Verificar que el producto solicitado (por ejemplo, una tarjeta de crédito, un préstamo personal o hipotecario), es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por Caixa Ontinyent y la normativa vigente, así como que se dispone de la capacidad de pago necesaria para afrontarlo</p> <p>Consultar y comunicar sus datos a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) para identificar a las personas con quienes se mantengan riesgos de crédito.</p> <p>Realizar valoraciones de riesgos y perfiles en materia crediticia o de inversión (test de conveniencia /idoneidad en caso de productos complejos).</p>	<p>Ejecución del contrato /operación/servicio solicitado en el que usted es parte o para realizar las acciones necesarias previas a la formalización del contrato (medidas precontractuales)</p> <p>y</p> <p>Cumplimiento de obligaciones legales. Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo u otras normas equivalentes en materia de concesión de crédito hipotecario y, en general, en materia de responsabilidad en la concesión de préstamos tales como:</p> <p>Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito, y la normativa reguladora de la prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como Normativa MIFID; Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, entre otros.</p> <p>En el caso de que no sea cliente de la Caja y solicite un préstamo personal, pediremos su consentimiento para hacer las verificaciones necesarias de su información en otras entidades bancarias a las que nos autorice.</p>	<p>Datos obligatorios: Los datos solicitados son necesarios para poder realizar la operación solicitada por el interesado. Sin ellos, la Caja podría no otorgar o mantener la respectiva operación de riesgo o contratación con el Interesado.</p> <p>Elaboración de perfiles: Elaboramos perfiles, realizamos modelos y procedimientos de valoración o scoring para obtener una puntuación orientativa de la probabilidad de que pueda cumplir con las obligaciones de pago contraídas.</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Realizar perfilados en base a los datos personales de los que dispone Caixa Ontinyent con la finalidad de ofrecerle préstamos pre – aprobados si ya es cliente de la Caja.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Categoría de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos identificativos: nombre y apellidos, dirección, DNI/NIF, dirección electrónica, teléfono. ▪ Datos de características personales: edad, sexo, estado civil, datos de familia. ▪ Datos de circunstancias sociales: vivienda, vehículo. ▪ Datos académicos y profesionales: profesión, puesto de trabajo, nómina, antigüedad en el trabajo, empleador. ▪ Datos económicos y financieros: ingresos netos mensuales, saldo medio en cuentas, saldo de activo, recibos domiciliados, nómina domiciliada, gastos, productos bancarios contratados, productos de sector asegurador contratado, recibos, planes de pensiones, cuenta bancaria. ▪ Datos transaccionales de los productos y servicios. ▪ Datos de uso de canales bancarios. <p>Elaboración de perfiles: Evaluamos ciertos aspectos personales para obtener una puntuación orientativa de la probabilidad de que pueda cumplir el crédito pre-aprobado.</p> <p><i>El interesado siempre podrá oponerse a este tratamiento en cualquier momento, lo cual no impedirá la contratación de ninguno de nuestros servicios en caso de oponerse.</i></p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Tratamientos con fines comerciales.</p> <p>Realizar acciones de marketing y ofrecerle productos y servicios propios. Este tratamiento consiste en remitir comunicaciones comerciales básicas, sin personalizar o personalizadas según el caso, para ofrecer productos y servicios propios a través de cualquier medio de comunicación (email, correo postal, teléfono, en línea, mensajería instantánea, entre otros).</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero. (En caso de clientes)</p>	
<p>Enviar comunicaciones comerciales, previamente a cualquier contratación, para ofrecer productos y servicios propios a través de cualquier medio de comunicación (email, correo postal, teléfono, en línea, mensajería instantánea, entre otros)</p>	<p>Consentimiento del interesado (No cliente)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos identificativos: datos de contacto. Datos de contratación ▪ Datos financieros básicos ▪ Datos de sistemas de información crediticia
<p>Enviar comunicaciones comerciales una vez finalizada la relación contractual, dichas comunicaciones podrán abarcar comunicaciones tanto de Caixa Ontinyent como de las entidades del Grupo, empresas participadas o colaboradoras. Estas entidades están identificadas en el apartado “¿Cómo compartimos la información con terceros?”</p>	<p>Consentimiento del interesado</p>	<p><i>El interesado siempre podrá oponerse a este tratamiento en cualquier momento o retirar en su caso, el consentimiento prestado, lo cual no impedirá la contratación de ninguno de nuestros servicios en caso de oponerse.</i></p>
<p>Enviar comunicaciones comerciales, durante la relación contractual, para ofrecer productos y servicios en nombre de las empresas colaboradoras, tales como Bizum o CASER, a través de cualquier medio de comunicación (email, correo postal, teléfono, en línea, mensajería instantánea, entre otros). Dichas entidades vienen identificadas en el apartado “¿Cómo compartimos la información con terceros?”</p> <p style="text-align: right;"><i>(sigue)</i></p>	<p><i>(sigue)</i></p>	<p><i>(sigue)</i></p>

<p>Enviar comunicaciones comerciales, durante la relación contractual, para ofrecer productos y servicios en nombre de las entidades del Grupo y participadas, tales como Hotel Kazar, S.A.U. o Euro6000, a través de cualquier medio de comunicación (email, correo postal, teléfono, en línea, mensajería instantánea, entre otros). Dichas entidades vienen identificadas en el apartado “¿Cómo compartimos la información con terceros?”</p>		
<p>Realizar perfilados en base a información proveniente de terceros, en concreto de ficheros de solvencia patrimonial (por ejemplo, del Fichero <i>Credit Bureau</i>, del Fichero de <i>Incidencias Judiciales</i> o aquellos en los que estemos adheridos en cualquier momento), para ofrecerme productos o servicios propios en base al perfil obtenido. Puede obtener información actualizada de estos ficheros, en el apartado “¿Cómo compartimos la información con terceros?”</p>	<p>Consentimiento del interesado</p>	<p><i>Para dicha finalidad, los datos tratados podrán ser: los</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos identificativos. ▪ Datos económicos y financieros. ▪ Datos obtenidos de los sistemas de información crediticia (resultado de la consulta a los ficheros de solvencia patrimonial antes indicados).

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Tratamiento de datos relativos al cumplimiento de obligaciones dinerarias.</p> <p>Consultar los Sistemas de Información Crediticia en la medida que sea preciso para evaluar su solvencia económica (aplicable a personas físicas y operaciones de crédito al consumo, préstamos hipotecarios y equivalentes que requieran financiación).</p> <p>Comunicar los datos a los Sistemas de información crediticia para su inclusión en los respectivos ficheros (Credit Bureau, Incidencias Judiciales, BADEXCUG etc.) relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos identificativos y de contacto ▪ Datos de contratación ▪ Datos financieros básicos ▪ Datos de sistemas de información crediticia
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Cesión de datos para la prevención del fraude</p> <p>Detalles:</p> <p>Ceder los datos para la prevención del fraude entre la Caja y las sociedades del grupo, filiales y participadas, cuya relación de sociedades se publica en el apartado “¿Cómo compartimos la información con terceros?”</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos obligatorios: Es necesario para la prevención del fraude y para que Caixa Ontinyent pueda mitigar el quebranto derivado del mismo.</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Verificación, ampliación o actualización de datos</p> <p>Detalles:</p> <p>Verificar, ampliar o actualizar de los datos facilitados previamente por usted, con base a otras fuentes propias para el adecuado mantenimiento de la relación contractual.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</p> <p>Normativa en protección de datos</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <p>Los datos obtenidos facilitados por él mismo interesado.</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Establecimiento de precios y estudio de rentabilidades</p> <p>Detalles:</p> <p>Realizar reportes internos, análisis de estudios estadísticos, simulaciones de datos para el establecimiento de precios y estudios sobre rentabilidades de posibles productos, etc.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación:</p> <p>Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es.</p>	<p>Datos anonimizados</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Acreditar su identidad mediante la firma manuscrita digitalizada y datos biométricos recopilados mediante dicha digitalización, así como, la autenticidad de la documentación u operación suscrita.</p> <p>Si el proceso disponible para formalizar y ejecutar el contrato es exclusivamente con tratamiento de datos biométricos, sin el consentimiento del interesado no se podrá contratar ese producto o servicio por ese medio, existiendo a disposición de los interesados otros canales distintos.</p>	<p>Consentimiento del interesado facilitado con la firma del contrato /operación</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <p>Datos identificativos Datos biométricos</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Grabación de llamadas</p> <p>Detalles:</p> <p>Grabar las conversaciones relativas a la información facilitada en el momento de efectuar las instrucciones, solicitudes o acuerdos de contratación de productos y servicios, así como la información o conversaciones mantenidas con carácter previo o posterior al momento de la contratación, en especial las que afecten a los servicios de inversión.</p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 15 de mayo de 2014 relativa a los mercados de instrumentos financieros y por la que se modifican la Directiva 2002/92/CE y la Directiva 2011/61/UE (MiFID II per se). ▪ Texto refundido de la Ley del Mercado de Valores según redacción del Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre y posteriores modificaciones. ▪ Real Decreto 1464/2018, de 21 de diciembre, por el que se desarrolla el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores. 	<p>Datos obligatorios:</p> <p>En el caso de suscribirse los documentos u operaciones telefónicamente por el Interesado, resultan necesarios para la gestión y acreditación del consentimiento otorgado en el contexto del desarrollo o ejecución del contrato/operación.</p> <p>En cualquier caso, los clientes que no deseen utilizar la vía telefónica pueden ser atendidos presencialmente en cualquier oficina de la Caja.</p>
<p>Grabación de llamadas</p> <p>Detalles:</p> <p>Grabar las conversaciones para acreditar la existencia de estas y su contenido para la defensa de intereses en la atención y resolución de reclamaciones.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación:</p> <p>Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es.</p>	

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Bloqueo de los datos</p> <p>Detalles:</p> <p>Cuando los datos se deban rectificar o suprimir, los mismos serán bloqueados mientras no hayan prescrito las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y la Caja</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</p> <p>Normativa en protección de datos.</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <p>Los datos registrados en su expediente.</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Cesión de datos a entidades aseguradoras; autoridades públicas competentes</p> <p>Detalle:</p> <p>En caso de que la Caja este obligada a pago de cantidades dinerarias, los datos podrán ser cedidos a Caser Seguros, Agencia Tributaria y otras Administraciones competentes</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro</p>	<p>Los datos identificativos y económicos</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Interposición o defensa de reclamaciones</p> <p>Detalles</p> <p>Tratamiento realizado para clientes; usuarios de servicios Intervinientes en una transferencia; cobradores de un cheque, etc.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación:</p> <p>Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos identificativos. Transacciones. Datos económicos y financieros:</p>

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Resolver dudas, facilitar información o comunicar algún posible problema con nuestros servicios.</p> <p>Detalles</p> <p>Tratamiento realizado para clientes; usuarios de servicios Intervinientes en una transferencia; cobradores de un cheque, etc.</p>	<p>Tratamiento necesario para la aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.</p>	<p>Datos de carácter identificativo y de contacto. Motivo de la solicitud.</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Gestionar posibles quejas y reclamaciones expuestas que nos ayuden a mejorar</p> <p>Detalles</p> <p>Tratamiento realizado para clientes; usuarios de servicios intervinientes en una transferencia; cobradores de un cheque, etc.</p>	<p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos de carácter identificativo y de contacto. Motivo de la queja/ reclamación. Documentación imprescindible para resolver las cuestiones planteadas con motivo de la reclamación o queja.</p>
FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Tramitar la Hoja de Reclamaciones.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias</p> <p>Ley 2/2012, de 14 de junio, de la Generalitat, de Medidas Urgentes de Apoyo a la iniciativa Empresarial y los Emprendedores, Microempresas y Pequeñas y Medianas Empresas de la Comunitat Valenciana</p>	<p>Datos obligatorios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de carácter identificativo, - Datos de contacto. - Motivo de la reclamación.

FINALIDADES	BASE LEGAL	DATOS TRATADOS
<p>Gestiones de interesados que son trabajadores u ocupan un Alto Cargo dentro de la Caja.</p> <p>Detalles</p> <p>Analizar y cotejar su información para determinar el régimen de incompatibilidades y limitaciones de altos cargos de la banca así como, determinar los límites en concesión de crédito.</p> <p>Actualizar los datos como consecuencia de investigaciones internas.</p> <p>Comunicar los datos a las autoridades públicas competentes.</p> <p>Atender las obligaciones legales existentes.</p> <p>Prevención del fraude.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>Ley 26/2013, de 27 de diciembre, de cajas de ahorros y fundaciones bancarias.</p> <p>Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.</p> <p>Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.</p> <p>Decreto Legislativo 1/1997 del Gobierno Valenciano, de 23 de julio, de texto refundido de la Ley sobre cajas de ahorros.</p> <p>Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.</p> <p>Real Decreto 84/2015, de 13 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.</p> <p>Tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</p> <p>Ponderación: Puede solicitar el acceso al contenido del informe de sopesamiento, a la dirección de correo dpo@caixaontinyent.es</p>	<p>Datos de carácter identificativo</p>

También se tratan datos con finalidades de video vigilancia. *Para más información, visite nuestra [política de privacidad en video vigilancia](https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad) en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica, o acudiendo a cualquiera de nuestras oficinas.*

Así mismo, se tratan datos personales en el ámbito del uso de la web, la banca electrónica (CO net) y la correspondiente aplicación de banca electrónica a través de teléfonos móviles. *Para más información, visite nuestra [política de privacidad de usuarios web](https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad) en el Centro de Privacidad de nuestra web <https://www.caixaontinyent.es/centro-privacidad> o de su banca electrónica, o acudiendo a cualquiera de nuestras oficinas.*

INFORMACIÓN SOBRE LAS BASES LEGALES APLICABLES Y OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS.

En el caso de que la base legal aplicable resulte ser, el **interés legítimo**, usted podrá **oponerse** a cualquiera de los tratamientos, fundamentados en el mismo, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos vía correo electrónico: dpo@caixaontinyent.es . En tal caso, el responsable sopesará si el interés aludido prevalece sobre los derechos fundamentales de los interesados.

Respecto de aquellos tratamientos fundamentados en el **consentimiento facilitado**, la falta de autorización no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que mantiene con Caixa Ontinyent. Además, una vez prestada la autorización, puede retirarla en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Tratamientos basados en el cumplimiento de una obligación legal. En algunos casos, resulta obligatorio recabar determinada información personal antes de gestionar su petición o prestar uno de nuestros servicios ya sea porque dicha información es la mínima necesaria para atender su solicitud o bien porque legalmente estamos obligados a recogerla.

No obstante, Caixa Ontinyent se compromete a recoger solo aquellos datos necesarios para la finalidad perseguida.

Debe saber que, en estos casos, si no se proporciona la información requerida, se pueden generar demoras en la prestación de los servicios solicitados o incluso conllevar la imposibilidad de prestarlos. **Los campos/datos obligatorios vendrán marcados normalmente con un asterisco (*).**

¿Qué tipo de productos o servicios implica la consulta de ficheros de solvencia económica para determinar el riesgo de impago?

Entre algunos de los servicios o productos ofrecidos, este tratamiento se realizará para:

- Concesión de tarjetas de crédito y débito.
- Concesión de préstamos personales.
- Concesión de préstamos hipotecarios.
- Ofrecer préstamos concedidos sobre una cuenta del cliente.
- Concesión de una propuesta de inversión.
- Autorización de descubierto.
- Servicios de renting, leasing, descuento de efectos, confirming u otros productos de naturaleza similar.

¿CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN CON TERCEROS?

En caso de contratar algunos de nuestros servicios o productos, **para cumplir con las obligaciones legales** que resulten de aplicación, sus datos serán cedidos a los siguientes destinatarios:

- Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC).
- Banco de España, en particular, la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- Ministerio Fiscal, Jueces y Tribunales.
- Secretaria de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, en concreto, al “*Fichero de Titularidades Financieras*”.
- Si contrata un Plan de Pensiones o un Fondo de Inversión, comunicaremos sus datos a la entidad promotora del Plan de Pensiones, así como a la promotora, la gestora y la depositaria del Fondo de Pensiones en el que se integre dicho Plan y a la entidad gestora y a la depositaria del Fondo de Inversión de que se trate.
- Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje vinculado a su tarjeta de crédito.
- Agencia Española en Protección de Datos.
- Equipos de respuesta a incidentes de seguridad informática (CSIRT) y equipos de respuesta a emergencias informáticas (CERT).
- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Auditores.
- Peritos, entidades tasadoras y gestoras para que lleven a cabo la tasación del inmueble objeto de la operación.
- Letrados, procuradores y notarios.
- Cecabank.
- Bizum.
- Caser Seguros.
- Instituto Valenciano de Finanzas.

En caso de impago, la deuda y sus datos identificativos se incluirán en alguno de los siguientes ficheros de información crediticia:

- BADEXCUG, gestionado por Experian Bureau de Crédito S.A.
Fichero Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com).

En el caso de que usted autorice a un prestador de servicios de información sobre cuentas o solicite la portabilidad de sus datos, sus datos personales serán cedidos a la entidad que usted designe.

Por último, en determinados casos, es posible que algunos de nuestros proveedores traten sus datos personales en nombre y por cuenta del Responsable del Tratamiento en cuanto sea necesario para el desarrollo de la actividad concreta. En concreto, algunos proveedores son:

- Proveedores de servicios informáticos como los servidores, plataformas cloud, banca electrónica y servicios de pago.
- Eventos o actividades de marketing, investigación.
- Asesorías y gestorías.
- Diseño, mantenimiento de herramientas y aplicaciones.
- Servicios especializados de envío postal.
- Servicios de destrucción de información.

INFORMACIÓN SOBRE EMPRESAS QUE CONFORMAN NUESTRO GRUPO.

SOCIEDAD	ACTIVIDAD
ACTIUS IMMOBILIARIS CAIXA ONTINYENT, S.A.U.	Tenencia de acciones y participaciones, así como la promoción inmobiliaria y prestación de servicios
HOTEL KAZAR, S.L.U.	Explotación de los servicios de hostelería y restauración en el inmueble destinado al efecto
FUTUR I EXPANSIÓ 2010, S.L.	Promoción, construcción, venta y urbanización de inmuebles.
ESPAIS PER A TU, S.L.	Promoción, construcción, venta y urbanización de inmuebles.
ASISTIA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	Prestación de servicios de reparación y mantenimiento.
PROTECTEL GESTIÓN DE SEGURIDAD, S.A.	Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y contra incendios
FUNDACIÓN DE OBRA SOCIAL	Gestión de actuaciones de la obra social de la propia Caja, especialmente aquellas que propician la integración social y financiera de las personas y familias en peligro de exclusión.

¿DURANTE QUÉ PLAZO ALMACENAREMOS SUS DATOS?

Como regla general, Caixa Ontinyent suprime de forma definitiva los datos personales tratados bajo su responsabilidad **cuando estos dejan de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que inicialmente fueron recabados.**

En el caso de los tratamientos amparados solo en el **consentimiento del interesado**, los datos son suprimidos cuando:

- El interesado retira el consentimiento.
- El interesado ejerce el derecho de oposición o supresión.
- De oficio: ante campañas de actualización de los datos.

Sin perjuicio de la regla general establecida en el anterior apartado, de conformidad con lo dispuesto en la normativa de privacidad, Caixa Ontinyent prevé la posibilidad de conservar determinados datos personales por más tiempo del necesario para la consecución de la finalidad originariamente perseguida, pudiendo denegar la petición de supresión de estos por parte del interesado, en los siguientes supuestos:

- Cumplimiento de una obligación legal de conformidad con el artículo 17.3.b del RGPD de conformidad con la normativa civil, prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, entre otras.
- Fines de archivo en interés público, investigación científica e histórica, fines estadísticos de conformidad con el artículo 17.3.d y 89 del RGPD.
- Para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones de conformidad con el artículo 17.3.e del RGPD.

Cuando proceda la rectificación o supresión de los datos, en base al principio de responsabilidad proactiva, la Entidad aplica los métodos de bloqueo de los datos, de manera previa al borrado definitivo físico o digital, durante los plazos de prescripción establecidos en la normativa que resulte de aplicación y con la única finalidad de atender o exigir posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. El acceso a los datos bloqueados y, en consecuencia, la puesta a disposición de estos se limita únicamente a los jueces y tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas durante los plazos indicados.

Supresión definitiva de sus datos:

Sus datos serán destruidos definitivamente cuando hayan transcurrido los plazos de conservación y bloqueo que imponen las normas que regulan nuestra actividad y los plazos de prescripción de las acciones administrativas o judiciales derivadas de las relaciones establecidas entre usted y nosotros.

ELABORACIÓN DE PERFILES Y TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS.

Una elaboración de perfil consiste en recopilar y analizar sus datos personales para evaluar determinados aspectos de su comportamiento o capacidad económica, preferencias personales o intereses.

Dicho perfilado se realiza para:

- Realizar una pre-evaluación de su solvencia y capacidad de devolución suficientes para atender a los pagos previstos en las operaciones que se analicen.
- Ofrecer créditos pre aprobados acordes a la puntuación obtenida.
- Cumplir la normativa:
 - ✓ de prevención del fraude y blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; así como
 - ✓ de solvencia que nos obliga a analizar su perfil de riesgo, en particular, cuando se involucre productos complejos.

Una vez elaborados dichos perfiles, la Caja no toma decisiones automatizadas en cuanto a la pre-aprobación de un préstamo o denegación de un servicio, puesto que, cada operación es analizada y validada previamente con intervención humana

En todo caso, legalmente tiene derecho a que en estos supuestos le atienda una persona, y a manifestar su punto de vista y en su caso, a impugnar la decisión.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PRIVACIDAD Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

DERECHOS	Acceso	Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos del órgano contratante.
	Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.
	Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.

DERECHOS	Oposición	<p>Puede oponerse a que la Caja trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.</p> <p>También puede oponerse a recibir información comercial enviando un correo a la dirección: dpo@caixaontinyent.es con asunto “BAJA”.</p> <p>Si se opone a los comunicados con fines comerciales, debe saber que la Caja podrá enviar información relacionada con los productos o servicios contratados tales como: informar sobre el bloqueo de tarjetas; solicitudes de transacciones realizadas de una ubicación no habitual; comunicación informativa que pueda afectar a los contratos vigentes, etc.</p>
	Oposición a decisiones automatizadas	<p>En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.</p>
	Portabilidad	<p>Tiene derecho a pedirnos que transfiramos sus datos a usted directamente o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con la Caja.</p>
	Limitación	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ considere que no son exactos. ▪ Han sido tratados de forma ilícita. ▪ No son necesarios para los fines perseguidos pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación. ▪ Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.
	Retirar el consentimiento prestado	<p>Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.</p>

DERECHOS**¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Las solicitudes pueden ser remitidas:

- Por escrito a la dirección de correo electrónico dpo@caixaontinyent.es
- Entregadas de forma presencial en su oficina más cercana:
<<Red de Oficinas (<https://www.caixaontinyent.es/red-de-oficinas>)>> o
- Cumplimentando los formularios disponibles en Banca Electrónica (CONET) y aplicación móvil accediendo al Centro de Privacidad.
 - ✓ https://conet.caixaontinyent.es/BEWeb/2045/N045/inicio_identificacion.action
 - ✓ <https://www.caixaontinyent.es/descargar-app>

En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:

- Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente).
- Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido.

Reclamaciones ante la autoridad de control.

En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española en Protección de Datos) en <https://www.aepd.es/es>.

- Dirección postal: C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.
- Tel. 91.266.35.17
- Sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

REVISION Y MODIFICACION DE LA POLITICA.

Realizaremos una revisión de esta Política de Privacidad cada vez que resulte necesario para mantenerle debidamente informado, por ejemplo, con motivo de la publicación de nuevas normas o criterios o la realización de nuevos tratamientos. Le avisaremos por los canales de comunicación habituales siempre que se produzcan cambios sustanciales o importantes en esta política de privacidad. No obstante, recomendamos que visite y lea nuestra política siempre que acceda a la web /app/ sede electrónica.

VERACIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS.

Usted, garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados; comprometiéndose a informar a Caixa Ontinyent de cualquier modificación recaída sobre estos.

APLICACIÓN MÓVIL.

Permisos. -Acceso a Datos y Recursos.

Con carácter previo a la instalación, así como, una vez instalada, la aplicación informará al Usuario sobre el acceso y utilización de determinados recursos del dispositivo (por ejemplo, cámara de fotos, receptor GPS-geolocalización), debiendo aceptarlo o rechazarlo expresamente en el momento de utilizarlos.

Este acceso se considera una recogida de datos personales mediante, por ejemplo, la asociación de la geolocalización del usuario a sus datos identificativos.

La aplicación puede utilizar las funciones de las aplicaciones disponibles en el propio dispositivo y por consiguiente acceder a los datos almacenados.

Para la instalación de la aplicación, y el uso de la misma, se requerirá el acceso y uso de aplicaciones disponibles en el propio dispositivo:

Cámara	Dicho acceso resulta necesario para cotejar su identidad ante la realización de determinadas operaciones que así lo requieran.
Geolocalización	Dicho acceso resulta necesario para informar sobre la oficina o cajero más cercano a su localización.
Lista de Contactos	Dicho acceso resulta necesario para determinadas transacciones, como puede ser el uso de Bizum.
Uso de huella	Para la identificación biométrica, la aplicación usa el servicio del sistema (Android o iOS), por tanto, los datos biométricos se almacenan en el dispositivo

En todo caso, el acceso a estos recursos solo se realizará, cuando el Usuario está utilizando/ejecutando la aplicación por lo que, las funciones identificadas no se encontrarán activadas de manera continua.

Revocación de permisos.

El usuario podrá determinar en todo momento si decide otorgar o revocar los permisos mencionados. Se recuerda al usuario que denegar la utilización de las aplicaciones disponibles en el propio dispositivo (geolocalización, cámara de fotos...) no permitirá el uso de la aplicación en su forma más completa. La negación o revocación del consentimiento impedirá, entre otros, el acceso a la función de geolocalizar y/o cámara de fotos, no pudiendo realizar determinadas operaciones o acceder a información de localización de cajeros y oficinas.

En todo caso, la desinstalación de la aplicación implicará no solo la desinstalación de la misma sino también el rechazo a la utilización de la localización del dispositivo para el uso de la misma.

El Usuario podrá configurar o revocar los permisos prestados accediendo a:

AJUSTES → APLICACIONES → ADMINISTRAR APLICACIONES → DESINSTALAR.

Se recomienda que se abstenga de instalar la aplicación si no desea que ésta utilice estas funciones de geolocalización y/o cámara de fotos.

MÁS INFORMACIÓN.

Para obtener más información sobre nuestras Políticas de Privacidad y cómo utilizamos sus datos personales puede llamarnos o visitar su sucursal u oficina local.

Fecha de última versión: 1 de julio de 2022